

[Inicio](#) > [Cali](#) > [Artículo](#)> [CALI](#)

Denuncian demoras en dispensario de la Nueva EPS en el norte de Cali; hay largas filas desde la madrugada

Pacientes se han apostado en las afueras del centro habilitado para realizar el reclamo de sus medicamentos.

17 de marzo de 2025

Por: Redacción El País



Largas filas se registraron durante la mañana de este lunes 17 de marzo en las afueras de Disfarma. | Foto: José Luis Guzmán

Con el propósito de agilizar la dispensación de medicamentos para sus afiliados en Cali, la **Nueva EPS** habilitó un punto en la Avenida de las Américas para la entrega, sin embargo, los pacientes denuncian retrasos en la prestación del servicio.

Durante un recorrido realizado por el diario El País se pudo constatar las filas que se ubican a las afueras del establecimiento ubicado en la **zona norte** de la capital vallecaucana. En medio de la lluvia y con paraguas en mano, los afiliados esperaban el turno para poder ser atendidos.

“Este punto es nuevo para nosotros. La fila está bastante larga y va dos cuadras abajo. Nos ha tocado **permanecer bajo la lluvia**, aquí hay adultos mayores y personas que no merecen este trato”, dijo



Secretario de Salud expresó su preocupación por la situación financiera de las EPS en Cali: “no hay signos de mejora”

Otra de las **personas consultadas** aseguró que se encontraba en fila desde las cuatro de madrugada y la atención había sido muy lenta con bastantes inconvenientes.

“Las **informaciones** que nos han dado son inexactas, todo el mundo dice cosas diferentes y queremos que nos ayuden. Esto es inhumano que tengan a las personas así”, resaltó.

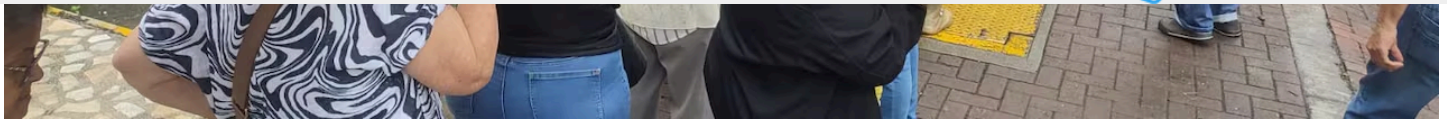
Mientras que otros de los pacientes, dijo que el dispensario era nuevo y de manera reciente se hizo el **cambio del operador**. “Hoy llegamos y vemos que hay otro operador que es nuevo. Aquí entregan con pico y cédula”.



Accede a toda la información de elpais.com.co y a la App exclusiva para suscriptores.

La quiero

*Aplican TyC
*Cancela en cualquier momento



Bajo la lluvia decenas de pacientes tuvieron que esperar la entrega de sus medicamentos. | Foto: José Luis Guzmán

Uno de los afectados que se encontraba en las afueras del dispensario Disfarma aseguró que la **Nueva EPS** ha incumplido con la entrega de los medicamentos para sus pacientes. Incluso, se ha puesto en riesgo la vida de las personas que poseen afecciones como cáncer o diabetes.

“Mi madre es **paciente oncológica** y desde diciembre le recetaron un suplemento multivitamínico, pero no se lo han entregado y he instaurado tutelas”, afirmó uno de los perjudicados.



Gobernación del Valle busca renegociar la deuda de las EPS para evitar cierres de servicios en hospitales

Otro apuntó que los **cambios en el operador** no están siendo los más eficaces. “Esa oficina no les va a dar abasto”, apuntó uno de los perjudicados.



Los pacientes denunciaron retrasos en la dispensación de sus medicamentos en el punto habilitado por la Nueva EPS. | Foto: José Luis Guzmán

Preocupa la situación de las EPS

El secretario de Salud de Cali, **Germán Escobar**, señaló que la situación financiera de las EPS de la ciudad no presenta signos de mejoría evidente y ello se ha convertido en un asunto de preocupación.

“La **cartera hospitalaria** de la ciudad, ha fluctuado en los últimos seis meses, no obstante, en términos generales, no presenta signos de mejora”, destacó.

Escobar a través de su cuenta en la red social X, indicó que “preocupa la **situación de cartera** de todo el sistema de salud, que en nuestra ciudad afecta fuertemente, tanto a nuestra red pública, como la privada. Sostuvimos una reunión de alto nivel con las EPS intervenidas para analizar esto”, apuntó.



Superintendencia de Salud pidió a EPS no exigir autorización para tratar pacientes con enfermedades de alto costo

Regístrate gratis al boletín de noticias El País

Ingresa tu correo electrónico

☐ Acepto [Política de Tratamiento de Datos](#) de El País.

INSCRÍBETE AQUÍ



Medicamentos

EPS

retrasos



Sigue el canal de El País Cali en WhatsApp



Descarga la APP ElPaís.com.co:

Google play

Apple store



Convierta a [El País.com.co](#) en su fuente de noticias aquí

Te puede gustar

Te puede gustar

Enlaces Patrocinados por Taboola

■ VICI

Compra CFD de Ecopetrol con sólo \$200 y empieza a ganar

■ TRADE AI

Registrarse

Santiago De Cali: IA: gana hasta \$2,700 a la semana trabajando desde casa

■ CONTRA MOSQUITOS, RATAS, MURCIÉLAGOS Y MÁS

Conoce más

Invento pone fin a palomas y murciélagos invasores en Colombia