



PEDIDOS: 7215397 - 7215384
CALLE 12 No. 4 - 84 - PASTO
CEL: 313 828 4706
lacigarra84@hotmail.com

BUSCAR

EXTRA

EL DIARIO DE TODOS

PALMIRA - TULUÁ

[Política](#)
[Local](#)
[Nación](#)
[Economía](#)
[Judicial](#)
[Deporte](#)
[Ciencia](#)
[Variedades](#)
[Opinión](#)
[Contacto](#)

Rebeldes libios realizaron ataque aéreo en cercanías de aer

▽ Visite también...

Listo Para Usar Vendty

#1 Sistema POS para Restaurantes, Control de Mesas y Toma Pedidos. Pruébalo Gratis vendty.com

Local



Oliver Álvarez, Director Médico de la Nueva EPS Palmira.

Directivos de la Nueva EPS en Palmira se pronuncian ante mal servicio

Viernes, Abril 26, 2019 - 15:58

Teniendo en cuenta las denuncias establecidas en municipios como El Cerrito, Palmira, Candelaria, Buga entre otros, por la atención de la Nueva IPS, que le presta el servicio a la Nueva EPS, las directivas hablaron al respecto.

Respuestas

Oliver Álvarez, Director Médico de la Nueva EPS Palmira, argumentó, “Nosotros a partir del 1 de abril hicimos cambios de la IPS Básica, ósea la IPS que prestaba la atención a los usuarios de la Nueva EPS aquí en ‘La Villa’, antes había una IPS que nos prestaron el servicio durante 10 años, pero hubo terminación del contrato, a principios del mes de febrero, allí se hizo la transición con la IPS Vivir, que presta el servicio a otras entidades, lo que se evaluó para que se le dé la prestación del servicio aquí en el municipio”.

¿Porque se dio el cambio?

“Como el cambio se dio de una manera precipitada, porque la IPS que prestaba el servicio renunció, y tan solo quedaban dos meses para que nos entregaran la información, la IPS Vivir hizo todos los esfuerzos para conseguir el sitio, adecuarlo, para realizar una mejor prestación del servicio a los usuarios”.

“Es allí donde se gestionó el sitio de la carrera 24 con calle 22, el cual tiene un aproximado de 950 metros cuadrados, y es aquí donde se hizo la infraestructura para prestar el servicio que antes se tenían regados, teniendo en cuenta que había un punto para laboratorio, la atención médica, otro punto para promoción prevención y otro para terapias; ahora este sitio tiene una ventaja para el usuario que va a encontrar todo en este punto”.

¿Cuáles han sido los problemas?

“Pero hemos tenido algunos problemas en temas operativos, frente al sistema operativo, del software que maneja las historias clínicas, las citas, los controles, no se ha establecido por falta de internet, que apenas llegó, y empieza a funcionar a partir del próximo lunes; esta situación y otras referentes a la operación se tienen identificadas, se están interviniendo, y tenemos unos planes para mitigar el problema al respecto”.

¿Se ha buscado solución?

“Este proceso se ha venido manejando desde principio del mes de marzo con asociación de usuarios, personería, y se envió a través de mensajes de celular, la ubicación y el cambio de lugar de la Nueva EPS, obviamente como esta transición, genera traumas, pero nuestra convicción es que a corto plazo este esto solucionado y que a corto plazo, se tenga un mejor servicio y un modelo de atención del que venían teniendo”.

¿Cuál es el problema con los aires?

“Esta edificación tiene siete puntos de aires, pero la actual red de energía no es suficiente para suministrar la potencia a estos aparatos, la Epsa nos dijo que teníamos que tener un transformador, ya se tiene todo adecuado pero estamos esperando que la entidad nos de esa solución y poder entrar a operar estos implementos; hace 15 días se hizo una prueba y lamentablemente se quemó uno de los aires, esto se intervino pero esto se está solucionando, somos conscientes que en la tarde básicamente nos toca poner ventiladores para que la gente no se sienta afectada”.

¿Se han hecho reuniones con quién?

“Este sector estamos en una esquina, es de alta movilidad, se hizo una reunión el 5 de abril, donde estuvo presente varias secretarías, para buscar soluciones como reductores de velocidad, que nos ayuden con el permiso para pintar los puntos de ingreso a la entidad, que nos ubiquen la cámara de seguridad, la Policía del cuadrante nos apoyan los guardas apenas estuvieron un tiempo, y estamos buscando que el parqueo, tenga un área para no obstaculizar el tema se usuarios, la seguridad tenemos dos guardas, ellos solo se encargan de la parte interna”.

¿Qué pasará con las inquietudes?

“Nosotros vamos a recibir las inquietudes que entreguen los usuarios, para intervenir estaremos abiertos, algunas cosas son intervenirles otras imposibles, temas de organización como las ventanillas, las señales en las mesas estaremos dando información con la Liga de Usuarios, tenemos un sistema de calidad y vamos a darle trámite a todo”.

Etiquetas: [Palmira](#), [Valle](#), [Nueva Eps](#), [Salud](#), [Oliver Alvarez](#)

Inicie sesión o regístrese para comentar 442 lecturas

▽ Visite también...

Pasajes De Avión Baratos

LEA TAMBIÉN:



TERROR EN LA VÍA PRADERA A CANDELARIA Y CANDELARIA A CALI

LEER MÁS +



BALEADO EN EL BARRIO CAMPESTRE EN PALMIRA

LEER MÁS +



DOLOR INTERMINABLE DE UNA FAMILIA DE CALI: PASAN LOS DÍAS Y NO APARECE FABIO HERNÁN

LEER MÁS +



¡MISIÓN CUMPLIDA! DEPORTIVO CALI SE ALISTA PARA CUADRANGULARES

LEER MÁS +



28 DE ABRIL: ¡DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO!

LEER MÁS +



PORTADA EXTRA PALMIRA - TULUÁ / SÁBADO 27 DE ABRIL

LEER MÁS +



INCLUSIÓN PLENA DE ESTUDIANTES DE PALMIRA

LEER MÁS +



CONTINÚAN LAS OBRAS VIALES EN PALMIRA

LEER MÁS +

0 Comentarios

HSB Noticias

1 Acceder ▾

Recomendar

Tweet

Compartir

Ordenar por los mejores ▾



Sé el primero en comentar...

INICIAR SESIÓN CON

O REGISTRARSE CON DISQUS ?

Nombre

Sé el primero en comentar.

Suscríbete

Añade Disqus a tu sitio webAñade Disqus Añadir

▽ Visite también...

Pasajes De Avión Baratos



Grupo Editorial

DIARIO DEL SUR

DIARIO DEL CAUCA

NUOVO
EL PERIÓDICO
deportivo

EL DIARIO DE BOGOTÁ
EXTRA

HSBNOTICIAS.COM

Transversal 60 49A Sur - 08 Teléfono: (+57) 313-828-4719 - Bogotá - Colombia.

2012-2013 Derechos Reservados - CONSULTORIAS Y ASESORIAS DE LOS COLOMBIANOS SAS

Prohibida su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular.

- Software por [Activisual](#) -