



¿Cómo solicitar devolución de dinero si le cobraron demás la luz, agua y el gas?

Economía (/economia) | Mar, 02/06/2020 - 21:48

A través de la Superintendencia de Servicios Públicos puede lograr el reembolso de su dinero.

Por: Yurby Calderón (/autores/yurby-calderon-7)

🐦 @Yur_cald (https://twitter.com/@Yur_cald)

<https://www.rcnradio.com/economia/como-solicitar-devolucion-de-dinero-si-le-cobraron-demas-la-luz-agua-y-el-gas>



Compartir



Desde el inicio de la cuarentena en el país decretada por el Gobierno Nacional con el fin de mitigar la propagación del nuevo coronavirus COVID-19, se han presentado varias quejas a nivel nacional **por el absurdo incremento en los precios de los servicios básicos en los hogares colombianos.**

Lea además: Tatequieto de Superindustria a Claudia López por aplicación 'Bogotá Cuidadora' (<https://www.lafm.com.co/bogota/tatequieto-de-superindustria-claudia-lopez-por-aplicacion-bogota-cuidadora>)

Entre las razones que dan las empresas que brindan estos servicios es que, para evitar el contagio entre sus trabajadores al momento de revisar los medidores, **prefieren calcular al ojo el promedio de los consumos en cada casa.**

Para reclamar por el exceso de cobro en estos servicios, el titular debe realizar una queja formal directamente a la compañía que presta el servicio, y esto puede hacerlo acudiendo a la opción de **preguntas, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS).** Según el formato de cada empresa, exponga su solicitud.

Automáticamente le darán un número de radicado que debe anotar y guardar. Si al pasar 15 días no recibe respuesta, o recibe una negativa, **con el radicado y la respuesta de la compañía puede interponer una queja antes la Superintendencia de Servicios Públicos** a través de su plataforma virtual teresuelvo.superservicios.gov.co (<https://teresuelvo.superservicios.gov.co/>) o en la línea de atención telefónica **01800 910 305.**

Le puede interesar: Más de 41.000 empresas piden pista para obtener el subsidio a nómina (<https://www.rcnradio.com/economia/mas-de-41000-empresas-piden-pista-para-obtener-el-subsidio-nomina>)

Se recomienda igualmente realizar los pagos de sus facturas a tiempo, ya que, si su caso amerita reembolso de dinero, **lo verá reflejado en la disminución del costo de los futuros recibos.**

Fuente: Sistema Integrado Digital

Siga a RCN Radio en Google News (https://news.google.com/publications/CAAqBwgKMM7M_wow5bz5Ag?hl=es-419&gl=CO&ceid=CO%3Aes-419)

Tags

Cuarentena (/etiquetas/cuarentena)

Covid-19 (/etiquetas/covid-19)

Servicios públicos (/etiquetas/servicios-publicos)

Superintendencia de Servicios Públicos (/etiquetas/superintendencia-de-servicios-publicos)

También le puede interesar

Bolivia marcará casas de ciudadanos con COVID-19 que violen cuarentena (/internacional/bolivia-marcara-casas-de-ciudadanos-con-covid-19-que-violen-cuarentena)

 Internacional (/internacional) | 1591151101 (/)

EE.UU. registra 1.081 muertos en 24 horas por coronavirus (/internacional/eeuu-registra-1081-muertos-en-24-horas-por-coronavirus)

| Internacional (/internacional) | 1591179378

Telemedicina se ha fortalecido en el país por atención del coronavirus: Minsalud (/salud/telemedicina-se-ha-fortalecido-en-el-pais-por-atencion- del-coronavirus-minsalud)

| Salud (/salud) | 1591151718

(/)



Bolsonaro dice que la muerte es destino de todos en día de récord de víctimas (/internacional/bolsonaro-dice-que-la-muerte-es-destino-de-todos-en-dia-de-record-de-victimas)

| Internacional (/internacional) | 1591148753



Clases presenciales en colegios privados volverán el 1 de agosto (/estilo-de-vida/educacion/clases-presenciales-en-colegios-privados-volveran-el-1-de-agosto)

| Educación (/educacion) | 1591145537



Encuentre más contenidos



Fin del contenido

(/)



RCNRADIO

SECCIONES

Portada (<https://www.rcnradio.com/>)

Colombia (<https://www.rcnradio.com/colombia>)

Bogotá (<https://www.rcnradio.com/bogota>)

Política (<https://www.rcnradio.com/politica>)

Judicial (<https://www.rcnradio.com/judicial>)

Deportes (<https://www.rcnradio.com/deportes>)

Economía (<https://www.rcnradio.com/economia>)

Entretenimiento (<https://www.rcnradio.com/entretenimiento>)

Tecnología (<https://www.rcnradio.com/tecnologia>)

Internacional (<https://www.rcnradio.com/internacional>)

Estilo de vida (<https://www.rcnradio.com/estilo-de-vida>)

RADIO

LA F.M (<https://www.lafm.com.co/>)

Antena 2 (<https://www.antena2.com/>)

La Mega (<https://www.lamega.com.co/>)

RCN Mundo (<http://www.rcnmundo.com/>)

Radio 1 (<https://www.radiouno.com.co/>)

El Sol (<http://www.elsol.com.co/>)

Fantástica (<http://www.fantastica.com.co/>)

Alerta Bogotá (<https://alertabogota.rcnradio.com/>)

Amor (<https://www.amor1044.com/>)

Radio Red (<http://www.radiored.com.co/>)

TELEVISIÓN

Canal RCN (<https://www.canalrcn.com/>)

NTN24 (<https://www.nten24.com/>)

Nuestra Tele (<https://www.canalnuestrotele.com/>)

RCN Comerciales (<http://www.rcncomerciales.com/>)

RCN Novelas (<http://www.canalrcn.com/telenovelas>)

OTROS

Fides (<https://www.fides.org.co/>)

La República (<https://www.larepublica.co/>)

RCN Radio 60 años (<http://especiales.rcn.com.co/ebooks/la-radio-de-colombia/#laradiodecolombia/portada>)

RCN Social (<https://www.sostenibilidadrcn.com>)

SÍGANOS

f (<https://www.facebook.com/rcnradio>)

t (<https://twitter.com/rcnradio>)

▶ (https://www.youtube.com/channel/UCnj2A_LNDcHHQCB38y1Btwg)

@ (<https://www.instagram.com/rcnradiocolombia>)

in (<https://co.linkedin.com/company/rcn-radio>)

📡 (<https://www.rcnradio.com/rss.xml>)

© 2018 RCN Radio. Todos los derechos reservados.

Aviso de Privacidad (<https://www.rcnradio.com/legal/aviso-de-privacidad>)

Protección de Datos Personales (<https://www.rcnradio.com/legal/politica-de-proteccion-de-datos-personales>)

Programa de Ética Empresarial (<https://www.rcnradio.com/legal/etica-empresarial>)

Atención al Oyente (<http://rcnmundo-ol.rcnra.4cloud.co/atencionaloyente/>) Proveedores (<http://rcnmundo-ol.rcnra.4cloud.co/proveedores/>)