

Con factura en mano, usuarios de Celsia desmienten precio del kilovatio en el Tolima

Usuarios han denunciado ante El Cronista.co el precio del kilovatio hasta en 640 pesos, aunque la empresa dice que en realidad lo cobra a 373 pesos. Hay que tener en cuenta que las tarifas las establece la CREG.



Celsia se pronunció tras las denuncias que recibió El Cronista.co por el alto costo de la tarifa que cobra a sus clientes en el Tolima. Cada vez son más los tolimenses que se quejan por los altos precios de sus recibos de servicio de energía.

En ese sentido, la compañía prestadora del servicio de energía aclaró que es la Comisión de Regulación de Energía, Gas y Comstustibles (CREG) la que fija las tarifas. Así, en última instancia la responsable de los precios es la CREG y no Celsia.

"El cálculo de tarifas del servicio de energía eléctrica está regulado por la CREG y sometido a la inspección y vigilancia que realiza permanentemente la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios", puntualizó Celsia.

La empresa también reveló que los hogares estrato 1 y 2 representan el 70% de sus clientes en el Tolima. "Para ellos el reajuste en los últimos 3 meses ha sido del 2%. En pesos, esto significa entre \$4 y \$6 por cada kilovatio hora consumido", indicó.

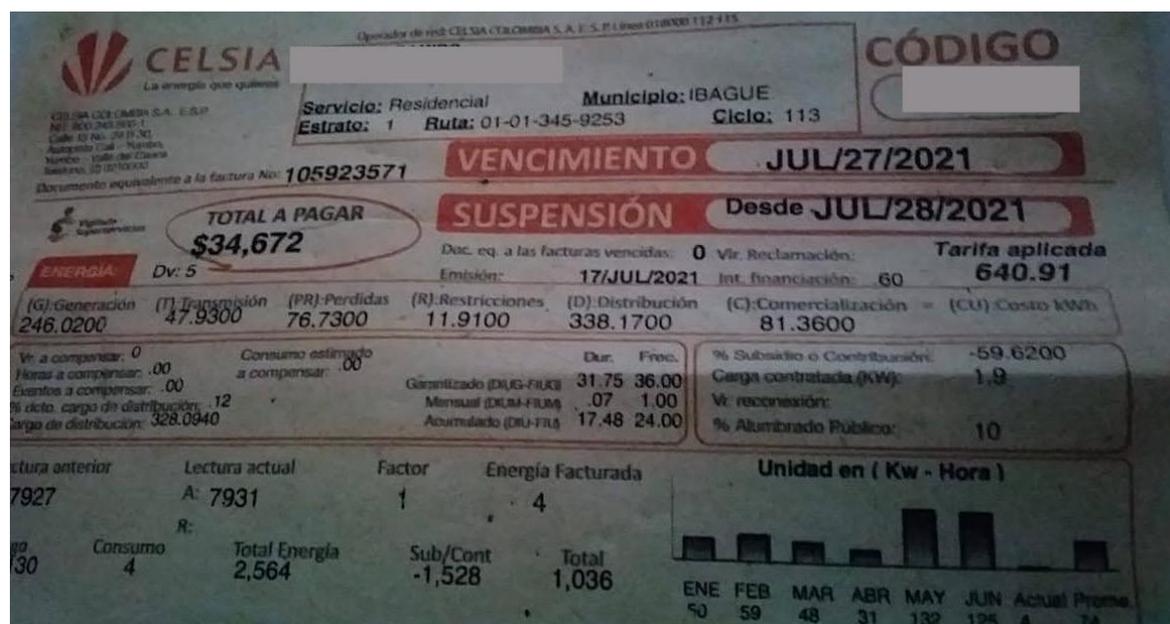
- (Puede leer: [Subió el kilovatio, tolimeses se sienten ahogados con precio de la energía](#))

"Tomando como referencia los consumos promedio, el aumento anterior indica que el valor a pagar total fue tan solo de 373 pesos para estrato 1 y de 521 pesos para estrato 2", precisó Celsia.

Sin embargo, El Cronista.co en las últimas horas recibió una gran cantidad de denuncias que contradicen la información de Celsia. Con fotografías o pantallazos de sus recibos, los clientes en el Tolima mostraron que en todos los estratos y en repetidos casos, el precio del kilovatio es más caro de lo que dice la empresa.

Estrato 1

Un hogar estrato 1 del barrio Venecia en el sur de Ibagué, mostró uno de sus recibos más recientes, en el cual le cobraron a 640 pesos el kilovatio. Llama la atención no solo que cuesta casi el doble de lo que dice Celsia, sino que, además es de hace tres meses. Es decir, sin el aumento de los últimos meses, de todas maneras el kilovatio era todavía más caro.



Estrato 2

Otro usuario estrato 2 del barrio Praderas del Norte, también de Ibagué, indicó que en su más reciente factura del mes de octubre, el kilovatio le fue cobrado a 657 pesos, y no a 521 como dice Celsia.

"No engañen a la gente con información falsa. Les solicito respeto hacia el ciudadano consumidor", expresó el ciudadano indignado.

CELZIA La energía que quieres

Operador de red: CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P. Línea 018000 112 115

Servicio: Residencial **Municipio:** IBAGUE
Estrato: 2 **Ruta:** 01-01-603-6158 **Ciclo:** 117

CÓDIGO

Documento equivalente a la factura No. **107669868** **VENCIMIENTO** **NOV/02/2021**

TOTAL A PAGAR \$144,494 **SUSPENSIÓN** Desde **NOV/03/2021**

ENERGÍA: Dv: 2 Doc. eq. a las facturas vencidas: 0 Vir. Reclamación: **Tarifa aplicada 657.72**
 Emisión: **20/OCT/2021** Int. financiación: **60**

(G): Generación	(T): Transmisión	(PR): Perdas	(R): Restricciones	(D): Distribución	(C): Comercialización	(CU): Costo kWh
252.6000	36.9700	75.1600	36.6700	338.9500	80.8900	

Vir. a compensar: 0 Horas a compensar: 00 Consumo estimado a compensar: 41 Dur. Frec. % Subsidio o Contribución: -50.0000
 Eventos a compensar: 00 Garantizado (DUG-FIUG) 31.75 36.00 Carga contratada (KW): 3.8
 % dcto. cargo de distribución: 12 Mensual (DUM-FIUM) 1.22 2.00 Vir. reconexión:
 Cargo de distribución: 338.9971 Acumulado (DIU-FIU) 16.31 27.00 % Alumbrado Público: 10

Lectura anterior	Lectura actual	Factor	Energía Facturada	Unidad en (Kw - Hora)
A: 20353	A: 20574	1	221	
R: Rango	Consumo	Total Energía	Sub/Cont	Total
0-130	130	85,504	-42,752	42,752
>130	91	59,853		59,853

Tarifa: Valor(kWh): Periodo: Dias: Tipo de lectura: CLT Consumo Lectura Tomada
 SEP-2021 657.72 19/SEP/2021 - 18/OCT/2021 30 Observación:

Financiación contingencia COVID 19

Lo anterior, sin mencionar las primeras denuncias reveladas por El Cronista.co, de una vivienda estrato 6 y un predio comercial, que tuvieron un **aumento en el precio del kilovatio de 15 pesos en apenas 3 meses**. Tal como se evidencia en las siguientes imágenes:

CELZIA La energía que quieres

Operador de red: CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P. Línea 018000 112 115

Servicio: Comercial **Municipio:** IBAGUE
Estrato: 0 **Ruta:** 01-01-353-9447 **Ciclo:** 106

CÓDIGO

Documento equivalente a la factura No. **105825853** **VENCIMIENTO** **JUL/16/2021**

TOTAL A PAGAR \$62,438 **SUSPENSIÓN** Desde **JUL/19/2021**

ENERGÍA: Dv: 3 Doc. eq. a las facturas vencidas: 0 Vir. Reclamación: **Tarifa aplicada 600.06**
 Emisión: **09/JUL/2021** Int. financiación: **92**

(G): Generación	(T): Transmisión	(PR): Perdas	(R): Restricciones	(D): Distribución	(C): Comercialización	(CU): Costo kWh
246.0200	47.8300	76.7300	11.9100	247.2400	81.3600	

Vir. a compensar: 0 Horas a compensar: 00 Consumo estimado a compensar: 00 Dur. Frec. % Subsidio o Contribución: 20.00
 Eventos a compensar: 00 Garantizado (DUG-FIUG) 31.75 36.00 Carga contratada (KW): 1.8
 % dcto. cargo de distribución: 12 Mensual (DUM-FIUM) 0.7 1.00 Vir. reconexión:
 Cargo de distribución: 36.8300 Acumulado (DIU-FIU) 4.49 19.00 % Alumbrado Público: 14

Lectura anterior	Lectura actual	Factor	Energía Facturada	Unidad en (Kw - Hora)
A: 19547	A: 19577	1	30	
R: Rango	Consumo	Total Energía	Sub/Cont	Total
0-30	30	18,002	3,600	18,002

Tarifa: Valor(kWh): Periodo: Dias: Tipo de lectura: CLT Consumo Lectura Tomada
 JUN-2021 600.06 06/JUN/2021 - 07/JUN/2021 32 Observación:

CELZIA La energía que quieres

Operador de red: CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P. Línea 018000 112 115

Servicio: Comercial **Municipio:** IBAGUE
Estrato: 0 **Ruta:** 01-01-353-9447 **Ciclo:** 106

CÓDIGO

Documento equivalente a la factura No. **107451973** **VENCIMIENTO** **OCT/19/2021**

TOTAL A PAGAR \$74,053 **SUSPENSIÓN** Desde **OCT/20/2021**

ENERGÍA: Dv: 3 Doc. eq. a las facturas vencidas: 0 Vir. Reclamación: **Tarifa aplicada 615.8**
 Emisión: **07/OCT/2021** Int. financiación: **72**

(G): Generación	(T): Transmisión	(PR): Perdas	(R): Restricciones	(D): Distribución	(C): Comercialización	(CU): Costo kWh
252.6000	36.9700	75.1600	36.6700	248.6800	80.8900	

Vir. a compensar: 0 Horas a compensar: 00 Consumo estimado a compensar: 00 Dur. Frec. % Subsidio o Contribución: 20.00
 Eventos a compensar: 00 Garantizado (DUG-FIUG) 31.75 36.00 Carga contratada (KW): 1.8
 % dcto. cargo de distribución: 12 Mensual (DUM-FIUM) 0.00 0.00 Vir. reconexión:
 Cargo de distribución: 246.6571 Acumulado (DIU-FIU) 4.28 17.00 % Alumbrado Público: 14

Lectura anterior	Lectura actual	Factor	Energía Facturada	Unidad en (Kw - Hora)
A: 19656	A: 19699	1	43	
R: Rango	Consumo	Total Energía	Sub/Cont	Total
0-43	43	26,479	5,296	26,479

Tarifa: Valor(kWh): Periodo: Dias: Tipo de lectura: CLT Consumo Lectura Tomada
 ABR-2021 615.8 03/ABR/2021 - 04/ABR/2021 25 Observación: