



La comunidad exige soluciones inmediatas: que se restablezca el servicio de energía, se ajusten los costos y se compense a las personas por los fallos. Foto: Alcaldía de Suárez.

## MI REGIÓN NOTICIA PRINCIPAL

# Comunidad de Suárez: en asamblea permanente por el mal servicio de energía

01/10/2022 Administrador Web

Cansados de las fallas en la prestación del servicio de energía, ciudadanos de Suárez convocaron un encuentro para exigir respuestas a la CEO. Fallas y cortes de energía prologados, problemas en el recaudo y tarifas exageradas han afectado a los suareños históricamente.



Redacción El Nuevo Liberal

El pasado 30 de septiembre, en la cabecera municipal de Suárez, miembros de la comunidad, líderes y lideresas sociales, funcionarios municipales, y representantes de distintas entidades adelantaron una manifestación pacífica con el propósito de poner en conocimiento de las autoridades, los medios de comunicación y del país en

general, las las alarmantes problemáticas que viven por cuenta de las deficiencias en la prestación del servicio de energía eléctrica.

“Nos hemos dado cita aquí, en el coliseo municipal, para expresarle a la empresa prestadora de energía (Compañía Energética de Occidente), el descontento que hay en nuestra comunidad por el mal servicio que se viene prestando; por los altos costos en la facturación, y por no contar con una oficina de pagos donde podamos hacer nuestros reclamos. Realmente tenemos una preocupación muy grande, pues desde hace varios días se ha venido presentando cortes permanentes de la energía. Hoy no contamos con fluido eléctrico en gran parte del municipio de Suárez”, señaló el concejal César Cerón, por medio de un vídeo.



La comunidad convocó una manifestación pacífica para exigir mejoras en el servicio. Foto: Vía @juanpabloszar / Juan Pablo Salazar, representante a la Cámara por la Circunscripción Especial de Paz

De acuerdo con un comunicado del representante a la Cámara por la Circunscripción Especial de Paz, Juan Pablo Salazar, las fallas constantes en el servicio público de energía eléctrica, prestado por la compañía Energética de Occidente – CEO, lo llevaron a solicitar, el pasado 24 de septiembre de 2022, a la empresa, en cabeza del gerente Ómar Serrano, información relacionada con las causas de las interrupciones en la prestación del servicio, así como los mecanismos de compensación a los usuarios por dichas fallas.

Sin embargo, hasta la fecha no ha habido respuesta y las interrupciones en el servicio continúan afectando el desarrollo de múltiples actividades en la región. El comercio,

los servicios de salud, educación, alimentación, las labores de cuidado, entre otras actividades, se han visto afectados.

Es por eso, que más de 2.000 personas llegaron desde diferentes veredas hasta el coliseo las Mercedes, exigiendo que representantes de la CEO y la alcaldía atiendan sus demandas y cumplan acuerdos hechos en el pasado. Por su parte, la Alcaldía Municipal, confirmó que durante la jornada “se dieron a conocer cada una de las solicitudes de la comunidad referente al servicio de energía y se atendió por parte de Ceo las inquietudes para mejorar el servicio en el municipio”.

Podría sonar paradójico que en el municipio donde está ubicada una represa hidroeléctrica como la Salvajina, construida para generar 270 mil kilovatios de energía, la prestación de este servicio esté ni cerca de satisfacer las demandas de una población a penas supera los 20.000 habitantes. Pero estas problemáticas llevan años perjudicando a la comunidad.

La quejas de la comunidad no son injustificadas, de hecho, de acuerdo con un artículo del periodista Julián Gabriel Parra De Moya en el año 2018, “mientras que a la EPSA le cuesta alrededor de \$80 pesos cada Kilovatio que producen en la represa La Salvajina, la CEO cobra hasta \$570 pesos, un valor superior incluso al de una ciudad como Bogotá, porque la energía tiene que ir hasta Cali para volver a Suárez”.

“No tienen argumentos para explicar porque la energía se va hasta los domingos y en las noches cuando no estamos ocupando el servicio. Aquí tenemos unos delegados de la empresa que no saben dar una Respuesta clara. Esto es una falta de respeto con la comunidad”, denunció la asociación campesina, Asocoordillera.

Ante la situación los suareños han sido enfáticos en sus exigencias, que implican el restablecimiento del servicio de energía eléctrica; la compensación a las familias que sufrieron daños materiales por las constantes fallas, en electrodomésticos, alimentos, comercio y mercancía, etc.; reapertura de la oficina de atención al público por parte de CEO, para garantizar un canal de comunicación idóneo entre la empresa y los usuarios, y garantías de la prestación del servicio a la energía eléctrica para las familias que no cuentan con él.

“Nos declaramos en asamblea permanente hasta que la Compañía Energética Occidente de respuesta. Invitamos a los organismos de control: Defensoría del Pueblo, Ministerio del Interior, Superintendencia de servicios públicos, y Gobernación del Cauca, para que nos acompañe y ayuden a brindar solución a esta problemática”, precisó el concejal Cerón.