Jueves, 18 de Agosto de 2022 08:10:55 am

Ciudadanos en Lérida se tomaron oficinas de Celsia por presuntos sobrecostos en las facturas

por Daniel Garcia 17 de Agosto de 2022, 12:58 PM

Habitantes del municipio denuncian aumentos de hasta un 100%, mientras tanto, la empresa respondió y aclaró lo sucedido.

Los ciudadanos se tomaron las oficinas de Lérida este miércoles en la mañana, debido al presunto incremento en las facturas del servicio de energía en esta población del norte del Tolima.

Ondas de Ibagué logró conocer un video que evidencia el inconformismo generalizado por al parecer sobrecostos en la facturación, electrodomésticos quemados por cortes de energía entre otras situaciones que desataron la protesta.

“El mes antepasado me llegó por $77.000, al siguiente $98.000 y luego por $118.000, entonces si uno paga los servicios no le queda para la comida, en este pueblo no hay trabajo ni empresas para emprender”, dijo una ciudadana.

También los ciudadanos señalaron que por cortes de servicios se han afectado electrodomésticos y mes a mes se tienen incrementos desmesurados.

“Se me quemó una nevera, el modem del internet y la televisión y nadie responde. Tengo un televisor, un ventilador y nevera y me toca pagar entre $100.000 a $200.000 y casi no mantengo en mi casa”, puntualizó.

Respuesta de Celsia

El día de hoy en la Tienda Celsia ubicada en el municipio de Lérida, atendimos a un grupo de clientes que querían explicación sobre su factura de energía. El equipo de colaboradores de Celsia atendió las inquietudes y dio las explicaciones sobre el consumo y la tarifa del servicio de energía.

Invitamos a los tolimenses a acercarse a nuestros puntos en los que brindamos atención; o a comunicarse con nosotros a través de la línea de atención gratuita desde celular o fijo y disponible las 24 horas, todos los días: 018000 112 115 para despejar sus dudas acerca de la factura de energía, pues en esta se cobran diferentes aspectos, e incluso se recauda el cobro de otras entidades como alumbrado público y aseo que no son responsabilidad de Celsia.

Es importante tener presente que en la factura se encuentra un diagrama de barras en el que está discriminado mes a mes su consumo del servicio, en el que se refleja su comportamiento de los últimos seis meses y por supuesto el actual facturado. Allí se observan los kilovatios consumidos los cuales se multiplican por la tarifa que a su vez es regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas-CREG- y no impuesta por la compañía y que es la misma en todo el departamento del Tolima.

Al mismo tiempo, es importante tener en cuenta que los estratos 1, 2 y 3 tienen un subsidio sobre una parte de la energía que consumen. El estrato 1 recibe hasta un 60%, el estrato 2 recibe hasta el 50% y el estrato 3 recibe el 15%.

Igualmente, en la factura se encuentran datos adicionales como acuerdos de pago, deudas anteriores, días facturados, electrodomésticos financiados a través de la factura, etc… que al final suman en el valor total a pagar.

Por lo anterior, invitamos a los clientes a comunicarse directamente con nosotros para revisar cada caso y brindar las explicaciones de cada situación con la mayor certeza y ofrecer soluciones a los clientes.

0 comentarios

Ordenar por **Más antiguos**

Agrega un comentario...

Plugin de comentarios de Facebook

Buscar...

Categorías

- Principales
- Ibagué
- Tolima
- Nacionales
- Judiciales
- Política
- Económicas
- Banco de Podcast
- Tendencias
- Noticias en vivo

Las más vistas

- ¡A la cárcel! El cartel de los brujos de El Espinal
- Fiscalía capturó a ingeniera ibaguereña vinculada al caso Mario Castaño
- Ciudadano que iba a ser víctima de robo huyó, pero una motocicleta lo atropelló
- Tragedia en Ibagué: dos personas murieron en trágico accidente en el Cañón del Combeima
- Extra: Capturado Medardo Ortega por caso Mario Castaño

Emisora Ondas de Ibagué - 1470 AM © 2022.

Desarrollo Binary Networks