

Cinco años de Celsia con el Tolima: quejas de usuarios han disminuido 65%

Reportado por LaVozDelPueblo - junio 12, 2024 en Tolima

0



Con mejoras en la calidad de servicio, modernización de la infraestructura eléctrica, energía solar, tarifas competitivas, empleo local e inversiones sociales, entre otros, avanza su gestión en el departamento.

En junio de 2019, Celsia comenzó a operar el servicio de energía en Tolima. Desde entonces la empresa de energía del Grupo Argos ha invertido más de \$802 mil millones en el mejoramiento de la calidad y la confiabilidad del servicio en la región, con resultados que hoy son medibles y notables.

«Estamos cumpliendo 5 años en el Tolima, donde hemos tenido muchos retos para mejorar la calidad del servicio, pero con inversiones, talento local, tecnología y dedicación estamos avanzando. Por ejemplo, hemos cerrado circuitos, modernizado subestaciones, tenemos la primera subestación completamente digital, tenemos monitoreo de alta tecnología desde nuestro centro de control, etc., con esto se han reducido en casi un 60% las interrupciones del servicio en promedio en el departamento. Tenemos 17 granjas solares en proceso de construcción o ya construidas, con lo cual el Tolima puede convertirse en un gran centro de producción de energía limpia. Trajimos nuevos servicios como internet de fibra óptica al hogar, tenemos más de 27.000 clientes y estamos jugados a que en toda escuela pública por donde pasemos con nuestra red, reciba el servicio de internet gratis», confirma Ricardo Sierra, líder de Celsia.

Otro de los datos importantes a resaltar es la cantidad de veces que se va la energía durante el año, ya que según cifras entregadas por Celsia ha disminuido en promedio en el departamento en un 57%, y el tiempo que duran las interrupciones del servicio ha bajado un 9%. Antes en promedio en el año se iba la luz en el Tolima 43 veces, hoy se va 18.

Hoy el departamento cuenta con 197 cuadrillas o móviles en las diferentes zonas para atender daños o fallas que se puedan presentar en la red por distintos motivos. – Se modernizaron y ampliaron las principales subestaciones del Tolima, la compañía construyó nuevas subestaciones, incluyendo la nueva subestación Cajamarca que es la primera subestación completamente digital, lo que además de hacerla más eficiente y confiable, tiene un menor impacto ambiental al reducir la cantidad de material necesario en su construcción. – 25,127 kilómetros de red en el Tolima han sido renovados con tecnología de punta.

Lee todos los detalles de gestión aquí:

Últimas Noticias



Tres montañistas están extraviados en el Nevado del Tolima
JUNIO 12, 2024



EE.UU. intensifica lucha contra tráfico de migrantes en la selva del Darién
JUNIO 12, 2024



Conozca el plan con el que el Gobierno de Petro busca revitalizar el turismo en San Andrés
JUNIO 12, 2024

Deportes



el balón Adidas Fussballliebe será clave en las decisiones arbitrales
JUNIO 12, 2024



Se socializaron los Juegos Interscholasticos Municipales 2024
JUNIO 12, 2024



Periodistas tolimeses fueron capacitados para los Panamericanos de Patinaje de Ibagué



Celsia-5-anos-en-el-T... 1 / 4 52%



1



2



Cincos años de Celsia con el Tolima: quejas de usuarios han disminuido 65%

Con mejoras en la calidad de servicio, modernización de la infraestructura eléctrica, energía solar, tarifas competitivas, empleo local e inversiones sociales, entre otros, avanza su gestión en el departamento.



Junio 11 de 2024. Hace 5 años, en junio de 2019, Celsia comenzó a operar el servicio de energía en Tolima. Desde entonces la empresa de energía del Grupo Argos **ha invertido más de \$600 millones en el mejoramiento de la calidad y la confiabilidad del servicio en la región**, con resultados que hoy son medibles y notables. [Clic para descargar video Celsia 5 años con el Tolima.](#)

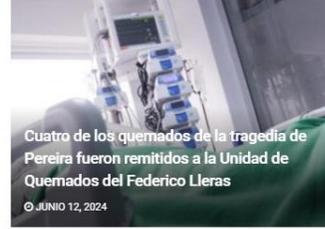
"Estamos cumpliendo 5 años en el Tolima, donde hemos tenido muchos retos para mejorar la calidad del servicio, pero con inversiones, talento local, tecnología y dedicación estamos avanzando. Por ejemplo, hemos cerrado circuitos, modernizado subestaciones, tenemos la primera subestación completamente digital, tenemos monitoreo de alta tecnología desde nuestro centro del control, etc., con esto se han reducido en casi un 60% las interrupciones del servicio en promedio en el departamento. Tenemos 17 granjas solares en proceso de construcción y ya concluidas, con lo cual el Tolima puede convertirse en un gran centro de producción de energía limpia. Tenemos nuevos servicios como internet de fibra óptica al hogar, tenemos más de 25.000 clientes y estamos llegando a que en toda escuela pública por donde pasamos con nuestra red, recibamos el servicio de internet gratis. Hay alrededor de 100 aulas educativas conectadas. Además, inversiones de más de

La voz del Pueblo

LIVE



Últimas Noticias



- 
- 
- 
- 
- 
- 

