



¡Celsia se disculpa con el municipio de Fresno!



Operadores de la empresa de energía continúan incluso en la noche trabajando por reponer el servicio de la luz.

Tras la denuncia de la Administración Municipal, la empresa Celsia aclaró la situación ocurrida el día de hoy, domingo 21 de agosto.

De acuerdo con Celsia, el problema inició hacia las 12:45 del mediodía, cuando se presentó una falla en la prestación del servicio de energía debido al disparo del transformador de potencia ubicado en la subestación Fresno que alimenta a la zona urbana y rural de dicha localidad.

Desde ese momento, personal operativo se trasladó a la zona y luego de una revisión exhaustiva se encontraron quemados los accesorios de control y protección del transformador y debido a las complicadas labores técnicas que esto requiere, según el pronunciamiento oficial.

"Los trabajos se han extendido a lo largo de la tarde y esperamos normalizar el servicio lo más pronto posible", resalta el comunicado.

Finalmente, Celsia agradece la comprensión de la comunidad y comerciantes.

"Nuestro compromiso de prestar un servicio de calidad se recarga día a día. Ante cualquier falla o inquietud, pueden comunicarse con Celsia a través de la línea gratuita  desde fijo o celular 01 8000 112 115, que está disponible las 24 horas del día".