



Celsia respondió por incrementos en tarifas de energía

Celsia dice que congeló por tres meses las tarifas de energía

Celsia la empresa operadora de energía eléctrica en el departamento del Tolima, respondió por las continuas denuncias de los usuarios en relación a los incrementos de las tarifas del servicio durante la temporada del aislamiento social obligatorio por cuenta de la pandemia Coronavirus COVID-19 en el país.

La compañía respondió sí es verdad que **Celsia está subiendo las tarifas del servicio de energía en el Tolima; porque aparece un costo unitario diferente en las factura y sobre los cobros adicionales que se relacionan en la factura.**

Según Celsia, **las tarifas entre enero y marzo de este año han aumentado un 1.2%, cobrando \$600, \$604 y \$607 pesos durante los últimos tres meses.** 'Realmente el aumento es de \$7 pesos por kilovatio hora durante este período de tiempo', precisó la empresa.

De otro lado Celsia explicó a los usuarios que en la parte superior de la factura aparece el costo unitario de kilovatio hora de energía. **Pará marzo son \$789 pesos, pero no es el valor de la tarifa aplicada, son \$607 pesos, cobro que se mantendrá en los meses de abril, mayo y junio, cumpliendo con la orden de congelar las tarifas de acuerdo a los lineamientos del Gobierno Nacional en medio de la pandemia Coronavirus COVID-19.**

De otro lado recordó a los usuarios que al momento de revisar la factura, el total a pagar por el servicio se compone de; **consumo de energía; servicio de aseo, alumbrado público y otros conceptos como financiación de créditos que algunos clientes tienen con la empresa, como tarjeta de crédito, seguro u otras cuotas que hacen parte del total a pagar.**

Por último la empresa de energía resaltó que los usuarios conociendo la factura, tendrán más claridad sobre los consumos y cobros. Si existen dudas en relación a la **facturación, Celsia** invitó a sus clientes a comunicarse con cualquiera de los canales de atención.