

# Celsia responde a quejas de los usuarios

La compañía explicó el tema del alza y otros puntos relacionados por los usuarios



A través de un comunicado la **empresa Celsia** explicó las inquietudes de los usuarios que a través de las **redes sociales** se han quejado y uno de los principales puntos es el alza en las facturas.

Inicialmente, la compañía dio a conocer que un **kilovatio hora (kWh)**, desde enero a **abril del 2020 solo ha subido un 1,2 %**.

Por lo anterior, a partir del pasado mes de enero y hasta marzo de 2020, el incremento del **costo unitario de Celsia en el Tolima** ha pasado de **600,7 a 608 pesos kilovatio hora /kWh**, es decir, **7 pesos**.

- **Cambios en el gabinete de la Alcaldía de Ibaqué**
- **Negativas más de 500 muestras de COVID-19 en el Tolima**
- **Anestesiólogo ebrio atropelló a dos domiciliarios**

Asegura la empresa que esto se puede **corroborar en las facturas**, buscando la casilla marcada como **valor KWh ó tarifa aplicada**.

**A manera de ejemplo:**

Para un cliente estrato 4 que consuma **200 kilovatio hora kWh/mes**, su factura entre enero y febrero tuvo un **incremento total de 720 pesos**. Para el mismo cliente entre febrero y marzo, el **incremento total fue de 725 pesos**.

En el caso de clientes de **estratos 1 y 2**, **no tuvieron variaciones en el valor** que les corresponde pagar porque los incrementos fueron asumidos por los **subsidios de la Nación**.

Adicionalmente, el **Gobierno Nacional** congeló el precio de la tarifa hasta julio de 2020 para los **clientes residenciales y comerciales en el Tolima**.

El valor total a pagar en las **facturas de energía** puede estar afectado por otros cobros distintos tales como el alumbrado público, el aseo y la recolección de basuras, **créditos de consumo o pagos atrasados**.

Igualmente, **Celsia** aseguró que están implementando las medidas anunciadas por el **Gobierno Nacional de alivio con el diferimiento del pago sin costo a 36 meses de las facturas** de los meses de abril y mayo a estratos 1 y 2 y a 24 meses a estratos 3 y 4. Asimismo, los **estratos 5 y 6 pueden establecer un convenio de pagos**

Finalmente, la empresa reiteró que desde el pasado 12 de abril los funcionarios volvieron hacer la lectura de los medidores con los **equipos de protección**.