



Celsia refuerza 7 subestaciones en el Tolima con transformadores de respaldo para fortalecer la prestación del servicio



Crédito:
Celsia

La inversión de Celsia es de \$21.138 millones e incluye mejoramiento de los niveles de tensión, repotenciación y modernización de estas subestaciones, gracias a que se aumenta y amplía su capacidad en un 100%.

Celsia, empresa prestadora del servicio de energía en el departamento del Tolima, sigue efectuando inversiones en obras y proyectos para mejorar la calidad del servicio. Estas inversiones se evidencian en la modernización de la infraestructura eléctrica, construcción y anillado

de nuevos circuitos, remodelación y/o renovación de las redes, cambio de los postes de madera, implementación de tecnología de punta y construcción de nuevas subestaciones eléctricas.

Como parte de estos proyectos fueron intervenidas las subestaciones Ataco, Ortega, Rovira, Purificación, Suárez, Carmen de Apicalá (Pacolí) y Chapetón en Ibagué, a las que se les realizó una remodelación total que incluyó la instalación de segundos transformadores de potencia para duplicar su capacidad y brindar mayor respaldo a los circuitos. Desde estas subestaciones se presta el servicio de energía a los clientes de dichos municipios y sectores estratégicos del departamento del Tolima.

La inversión de Celsia para estas labores supera los \$21 mil millones e incluyó trabajos adicionales como el mejoramiento de los niveles de tensión y repotenciación y modernización de estas subestaciones. “Para Celsia era muy importante mejorar las subestaciones de estos municipios y poder instalarles un transformador de respaldo, porque son una pieza clave para el buen funcionamiento de la red. Ahora ante una falla solo conectamos el equipo nuevo y los usuarios no se ven afectados mientras solucionamos alguna situación. Estamos cumpliendo el plan de mejoramiento que establecimos cuando llegamos hace 2 años al Tolima y priorizamos las inversiones para que los clientes sientan realmente la mejora en el servicio, y no solo en Ibagué, sino también en los demás municipios del Tolima” afirmó Mauricio Lasso, líder de proyectos de Celsia.

Indicadores que demuestran mejoría en el servicio

Para Celsia es un compromiso que los tolimenses sientan mejoría en su vida diaria con la disminución de las interrupciones del servicio de energía; los resultados se están percibiendo y los indicadores muestran importantes avances. Aunque la compañía es consciente de que aún falta terreno, ya hay mejoras significativas.

Voces de los usuarios

“El servicio de energía ha mejorado bastante, primero llovía y cuando estaban las cuerdas de antes permanecíamos siempre sin luz, pero ahora es un servicio, digámoslo así, muy bacano”, afirma Julia Teresa Saldaña, habitante del corregimiento de Juntas, el cual es alimentado por un circuito de la subestación Chapetón de Ibagué.

“Valoro el trabajo que viene haciendo Celsia, de acercamiento a la comunidad, de superar todo inconveniente que se haya podido generar con anterioridad y que lo más importante es que el municipio de Planadas en lo sucesivo pueda seguir disfrutando de un servicio de calidad”, Jhon Jairo Hueje, alcalde de Planadas, municipio al sur del departamento del Tolima.

“La falla que hubo fue por fallas de la naturaleza, no fue por fallas de la empresa, para mí el servicio es correcto, es excelente”, Vidal Becerra, habitante del municipio de Mariquita.

Reporte de fallas en la temporada de lluvias

En las últimas semanas, las fuertes lluvias, descargas eléctricas y vientos que se han presentado en gran parte de Colombia y, por supuesto, en Ibagué y en varios municipios del Tolima, han ocasionado eventos en la infraestructura eléctrica como caída de árboles y postes, y afectación por vegetación sobre la red, lo que hace que se presenten fallas e intermitencia en los circuitos. Celsia solicita a los usuarios reportar los inconvenientes en la prestación del servicio de energía, a la línea de atención que funciona todos los días, las 24 horas, y es gratis desde fijo y celular: 01 8000 112 115.