



Celsia refuerza 7 subestaciones en el Tolima

El propósito es fortalecer la prestación del servicio eléctrico en el departamento. Ahora las subestaciones de Ataco, Ortega, Rovira, Purificación, Suárez, Carmen de Apicalá (Pacolí) y Chapetón en Ibagué, cuentan con un segundo transformador que le dará mayor confiabilidad al servicio.



Celsia, empresa prestadora del servicio de energía en el departamento del Tolima, sigue efectuando inversiones en obras y proyectos para mejorar la calidad del servicio.

Con estos nuevos equipos se brinda mayor respaldo a más de 34.536 clientes de estos municipios del departamento del Tolima. La inversión de Celsia es de \$21.138 millones e incluye mejoramiento de los niveles de tensión, repotenciación y modernización de estas subestaciones, gracias a que se aumenta y amplía su capacidad en un 100%.

Estas siete subestaciones están ubicadas en zonas estratégicas del departamento, en las que a partir de ahora se puede garantizar el servicio a nuevos proyectos que se instalen en los próximos 10 años.

Estas inversiones se evidencian en la modernización de la infraestructura eléctrica, construcción y anillado de nuevos circuitos, remodelación y/o renovación de las redes, cambio de los postes de madera, implementación de tecnología de punta y construcción de nuevas subestaciones eléctricas.



Como parte de estos proyectos fueron intervenidas las subestaciones Ataco, Ortega, Rovira, Purificación, Suárez, Carmen de Apicalá (Pacolí) y Chapetón en Ibagué, a las que se les realizó una remodelación total que incluyó la instalación de segundos transformadores de potencia para duplicar su capacidad y brindar mayor respaldo a los circuitos.

Desde estas subestaciones se presta el servicio de energía a los clientes de dichos municipios y sectores estratégicos del departamento del Tolima.

“Estamos cumpliendo el plan de mejoramiento”

“Para Celsia era muy importante mejorar las subestaciones de estos municipios y poder instalarles un transformador de respaldo, porque son una pieza clave para el buen funcionamiento de la red. Ahora ante una falla solo conectamos el equipo nuevo y los usuarios no se ven afectados mientras solucionamos alguna situación. Estamos cumpliendo el plan de mejoramiento que establecimos cuando llegamos hace 2 años al Tolima y priorizamos las inversiones para que los clientes sientan realmente la mejora en el servicio, y no solo en Ibagué,

sino también en los demás municipios del Tolima” afirmó Mauricio Lasso, líder de proyectos de Celsia.



Indicadores que demuestran mejoría en el servicio

Celsia afirma que es un compromiso que los tolimeses sientan mejoría en su vida diaria con la disminución de las interrupciones del servicio de energía; los resultados se están percibiendo y los indicadores muestran importantes avances. Agrega la empresa que *“Aunque la compañía es consciente de que aún falta terreno, ya hay mejoras significativas”* A la duración de las interrupciones del servicio de energía se le conoce como SAIDI.

Avance

A continuación, la mejora de este indicador en los siete municipios en los que la compañía ha realizado la instalación de transformadores de respaldo y modernizado sus subestaciones:

Municipio	Octubre 2019 a septiembre 2020	Octubre 2020 a septiembre 2021	Porcentaje de Mejora
Ibagué	De 21 horas	A 13 horas	37%
Ortega	De 164 horas	A 103 horas	37%
Purificación	De 113 horas	A 81 horas	28%
Ataco	De 175 horas	A 135 horas	23%
Rovira	De 122 horas	A 95 horas	21%
Suárez	De 140 horas	A 112 horas	20%
Carmen de Apicalá	De 69 horas	A 60 horas	12%

*Período comparado: octubre 2019 a septiembre 2020 vs octubre 2020 a septiembre 2021.

Voces de los usuarios

“El servicio de energía ha mejorado bastante, primero llovía y cuando estaban las cuerdas de antes permanecíamos siempre sin luz, pero ahora es un servicio, digámoslo así, muy bacano”, afirma Julia Teresa Saldaña, habitante del corregimiento de Juntas, el cual es alimentado por un circuito de la subestación Chapetón de Ibagué.

“Valoro el trabajo que viene haciendo Celsia, de acercamiento a la comunidad, de superar todo inconveniente que se haya podido generar con anterioridad y que lo más importante es que el municipio de Planadas en lo sucesivo pueda seguir disfrutando de un servicio de calidad”, Jhon Jairo Hueje, alcalde de Planadas, municipio al sur del departamento del Tolima.

“La falla que hubo fue por fallas de la naturaleza, no fue por fallas de la empresa, para mí el servicio es correcto, es excelente”, Vidal Becerra, habitante del municipio de Mariquita.