



Celsia redujo a la mitad la duración y la frecuencia de las interrupciones del servicio de energía en Ibagué.

Según la Superintendencia de Servicios Públicos, la empresa Celsia, en solo 4 años redujo a la mitad, la duración y la frecuencia de las interrupciones del servicio de energía en Ibagué.

mayo 29, 2023





En junio del 2019, cuando Celsia llegó al Tolima, en Ibagué a un cliente promedio se le iba la energía 22 horas al año y 21 veces al año. Para finales de 2022 y al haber ejecutado un plan de inversiones de más \$136.000 millones, y el haber aumentado todos los grupos de trabajo, la duración de estos cortes se ha reducido de 22 a 11 horas y la frecuencia pasó de 21 veces a 8, así lo informó la empresa Celsia perteneciente al Grupo Argos.

“Han sido cuatro años de intenso trabajo: incluso durante la pandemia no paramos. Estas inversiones se traducen en obras, mejoras en la red y subestaciones, en empleo, y en una mejora radical en la calidad del servicio. Aun con las restricciones de la pandemia y con una ola invernal tan cruda, que ha durado unos 3 años, avanzamos, y estamos comprometidos en seguir mejorando los indicadores”, afirma Julián Cadavid, líder de Transmisión y Distribución de Celsia.

Los indicadores de calidad del servicio de energía duración (SAIDI) y frecuencia (SAIFI), son estándares de orden nacional, validados y vigilados por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, que miden la calidad del suministro de energía en una región determinada.

¿Qué obras lograron este mejoramiento en el servicio en Ibagué?

Según Celsia, para lograr este avance en la mejora del servicio durante los últimos cuatro años, se realizó un trabajo importante en distintos frentes:

- Se ampliaron y/o modernizaron casi todas las subestaciones existentes en Ibagué, hemos hecho obras en las subestaciones Mirolindo, Brisas, Papayo, San Jorge, Vergel, Salado y Chapetón.
- Además, se construyeron las nuevas subestaciones Arboleda y La Miel para atender el aumento de la demanda en dichos sectores.
- Hasta la presente se han cambiado 44,23 kilómetros de red abierta, por cables de mayor calibre y resistencia al contacto con la vegetación.
- Se han remplazado 3.853 postes de madera por postes de concreto o fibra de vidrio.
- Se han instalado 189 equipos (reconectores), los cuales logran identificar una falla, interrumpirla y reconectar automáticamente para volver a energizar la línea afectada con agilidad.
- Se construyó el circuito de red subterránea desde la subestación Salado a la subestación Vergel y está en marcha otro nuevo desde la subestación Vergel a la subestación San Jorge en Calambeo. Esto le dará mayor confiabilidad al servicio.
- El resto de las subestaciones o plantas en Ibagué, se modernizaron en equipos, tecnología o alguna intervención y además ahora cuentan con transformadores de potencia de respaldo ante alguna contingencia.

Celsia explica que para el desarrollo de estas mejoras, en ocasiones se deben realizar cortes programados del servicio, los cuales se comunican oportunamente en las áreas a intervenir.

“Logramos anillar toda la zona urbana de Ibagué, le pusimos tecnología de punta a las subestaciones, instalamos nuevos equipos en la red para que actúen con mayor rapidez ante alguna falla y se active nuevamente el servicio. Han sido más de \$136.000 millones de inversión solo en la capital del Tolima, y \$800.000 millones en todo el departamento, de la mano de más de 1.800 personas que están vinculadas de manera directa a Celsia o con empresas contratistas, así también generamos empleo y progreso en la región”, comenta Cadavid.

Opina la ciudadanía

El pasado 19 de abril en invitación al Concejo Municipal, algunos representantes de la comunidad resaltaron las obras que han permitido brindar mayor confiabilidad en la prestación del servicio en la ciudad. Para Pedro Antonio Mora, concejal de Ibagué, “La ciudad ha mejorado en temas estructurales de subestaciones y el servicio es mejor”.

De acuerdo con los últimos resultados del programa ‘Ibagué Cómo Vamos’, los ibaguereños aprueban el servicio público de electricidad con un 68% de favorabilidad, en el que el 41% de los ciudadanos encuestados respondió que está “muy satisfecho” con el servicio de energía y el 27% “satisfecho”.

“Con respecto al servicio de energía acá en la ciudad de Ibagué, en el barrio Nueva Colombia, me gustaría decir que ha mejorado bastante con respecto a años anteriores, debido a que en años atrás era irregular, pero ahora en este último tramo del año 2023 ha mejora bastante y hemos tenido un flujo de energía por parte de Celsia muy bueno”, afirma Nairo Andrés Portela Vásquez, residente del barrio Nueva Colombia.