

Celsia reconoce su error y aclara que las tarifas se reajustarán en las próximas facturas

La empresa de energía Celsia explicó a través de una rueda de prensa virtual las decisiones que tomó con relación a los polémicos cobros que han sido rechazados por miles de usuarios en el Tolima.



Foto: EL OLFATO

La empresa de energía Celsia explicó, a través de una rueda de prensa virtual, las decisiones que tomó con relación a los **polémicos cobros que han sido rechazados por miles de usuarios** en el Tolima.

Inicialmente, los voceros señalaron que la fórmula de facturación por promedio **fue revertida y que los reajustes se realizarán a partir de la próxima factura.**

Asimismo, revelaron que habían aplicado dicha alternativa en vista de que sus operarios no pudieron salir a tomar las medidas de consumo en viviendas y locales comerciales de la ciudad, **por riesgo a contagiarse del coronavirus. No obstante, desde el pasado 13 de abril las mediciones en campo se reactivaron.**

“Durante tres semanas tomamos la decisión de facturar en promedio y esto tuvo cosas buenas y malas. **Para los hogares fue bueno** porque estos días están consumiendo más, si lo comparamos con el promedio en los últimos seis meses, **posiblemente la factura está por debajo de lo que deberían pagar**”, indicó Luis Felipe Vélez, líder comercial de Celsia.

Sin embargo, el funcionario reconoció que sectores productivos como hoteles, locales comerciales y restaurantes **fueron los más golpeados porque les efectuaron el cobro promedio a pesar de que la mayoría permanecen cerrados.**

“Esos sectores están afectados porque no han podido operar. **En ese sentido, esto fue un impacto duro al ver una factura muy alta**”, explicó Vélez.

Creamos confusión entre los usuarios: Celsia

Por su parte, el líder general de Celsia, Ricardo Sierra, reconoció que confundieron a los usuarios porque en la factura pusieron dos tarifas.

“La confusión se generó por el diseño de la factura en donde se vieron dos tarifas: la que estamos cobrando, que es de \$607 kilovatio, y la que nos obliga a poner la CREG, que es de \$789 el kilovatio. **La gente interpretó que estábamos liquidando con ese último número y eso no es verdad, siempre lo hicimos sobre los \$607**”, manifestó Sierra.

Del mismo modo, argumentó que Celsia **congeló la tarifa del kilovatio por cuatro meses**, como lo ordenó el Gobierno Nacional, y que no se han registrado alzas significativas este año.

Facturas tendrán nueva presentación

Para evitar que se sigan presentando confusiones, los líderes de la empresa de energía anunciaron que las próximas facturas, además de contener reajustes, **tendrán un diseño más claro para los clientes.**

“Ya viene una presentación diferente de la factura para que los clientes puedan entender esto que fue una confusión que les creamos. **Ese cambio en el esquema ya viene en la nueva factura**”, expuso Luis Felipe Vélez.

Por último, hizo un llamado a los usuarios para que revisen con detenimiento las facturas y recordó que en el recibo de la energía también **se cobran otros servicios públicos que infieren en el costo total.**

“Por Ley nos toca facturarle a otros prestadores de servicio como el alumbrado público y aseo, entonces cuando mucha gente nos dice ‘yo no tengo mi apartamento ocupado y me están cobrando’ revisamos bien las facturas y **nos damos cuenta que por energía no cobran nada, pero por los otros servicios sí.** Eso hay que tenerlo en cuenta”, concluyó Vélez.