

## Celsia reafirma su compromiso de prestar un servicio de calidad en el departamento y recuerda temas importantes acerca de su gestión



Crédito:  
Celsia

*Los alivios decretados por el Gobierno Nacional para los estratos 1, 2, 3 y 4 se aplicaron de manera inmediata y van hasta finales de julio.*

1. **La tarifa del kilovatio está congelada desde marzo y hasta julio:** las tarifas no las determina la compañía sino la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, y tal como lo anunció el Gobierno, están congeladas desde marzo y permanecerán así hasta julio. Cualquier persona puede confirmar este dato en su factura de

energía multiplicando su consumo (kWh) por el valor de la tarifa y así comprobar si el valor total facturado está correcto.

2. **Las facturas que se hicieron por promedio durante dos semanas por fuerza mayor (entre el 22 de marzo al 12 de abril) ya están corregidas:** Ya se efectuó la lectura real en los medidores y se corrigieron según el consumo real. Si el cliente consumió menos y canceló la factura tiene saldo a favor, si consumió más se refleja en su factura según lo consumido.
3. **Los alivios decretados por el Gobierno Nacional para los estratos 1, 2, 3 y 4 se aplicaron de manera inmediata y van hasta finales de julio.** El viernes 5 de junio el Gobierno amplió los alivios por un mes más, y de esta manera lo está aplicando la compañía. La primera cuota del valor diferido se reflejará en la factura del mes de agosto.
4. **Sectores comerciales e industriales y los estratos 5 y 6:** estos sectores y estratos no fueron beneficiados con los decretos del Gobierno Nacional, pero Celsia puso a su disposición acuerdos de pago flexibles con plazos hasta de 24 meses y con muy bajas tasas de interés.
5. **Descuento para 127.763 clientes de los estratos 1 y 2** que pagaron puntual el recibo de abril y de mayo, del 10% sobre el valor de la energía.
6. **El consumo ha aumentado:** El principal motivo por el cual los usuarios ven un valor mayor en su factura es porque debido al aislamiento preventivo se ha aumentado considerablemente el consumo en los hogares. Este incremento se refleja en mayor medida en los estratos 1 y 2, quienes al superar el consumo de subsistencia subsidiado, comienzan a pagar los kWh adicionales a tarifa plena.
7. Celsia ha **reconectado 2.248 clientes en el Tolima** que se encontraban suspendidos por mora. El valor de esta reconexión es asumido por Celsia y no será cobrado a estos clientes durante la contingencia.
8. **Celsia gestionó ante el Gobierno Nacional los subsidios para el estrato 3 que aliviarán hasta en 15% su pago de energía en 2021.** Tal como lo había advertido desde que llegó al Tolima en el segundo

semestre de 2019, Celsia llevó a cabo las gestiones necesarias ante el Gobierno Nacional para que sus clientes del estrato 3 reciban el subsidio de hasta un 15% del consumo del mínimo vital en sus facturas de energía a partir de enero de 2021, si así lo aprueba el Gobierno Nacional.

9. **Celsia responde:** La compañía ha participado en todos los espacios a los que ha sido convocada, en el Concejo de Ibagué, la Asamblea departamental, con el Gobernador del Tolima y el Alcalde de Ibagué, entre otros, los medios de comunicación regionales y la bancada de congresistas de la región (Senador y algunos representantes a la Cámara). Celsia ha atendido reuniones con los concejos municipales de Ortega, Chaparral, Natagaima, El Espinal, Armero, Ambalema, Lérída, Venadillo, Mariquita, Planadas, Cajamarca y Rovira, y con alcaldes de Prado, Saldaña, Rioblanco, Purificación y Carmen de Apicalá, con la asociación Destino Melgar y con la Cámara De Comercio Del Norte del Tolima, las cuales han tenido presencia de entes de control, los medios de comunicación y los gremios del departamento.
10. **Celsia está en el Tolima para quedarse, ser un aliado de desarrollo, generar empleo invertir y prestar un gran servicio.** La compañía es consciente que hay que hacer inversiones y que se requiere tiempo, por eso trabaja por mejorar día a día el servicio, con la ayuda de todos los habitantes informando oportunamente sobre las fallas en el servicio o a través de los cortes programados, pues se realiza mantenimiento a la red.

**Inversión en calidad del servicio: desde su llegada la compañía ha invertido más de \$120 mil millones en mejoramiento de la red.**

**Inversión Obras por impuestos:** Celsia gestionó 5 proyectos de inversión por \$13.000 millones para el departamento por el mecanismo de obras por impuestos, que benefician comunidades de Planadas, Ataco, Villa Rica, Villahermosa y Prado, más de 10.500 niños y jóvenes tendrán mejoras de la calidad educativa y 4.700 personas accederán a mejoras para la movilidad en vías terciarias.

**Empleo:** Celsia y sus contratistas generan en el Tolima **1.765 empleos**. Ha crecido 12% desde su llegada al Tolima hace 13 meses. Se conservaron la totalidad de los empleos de la anterior empresa: **259**

**colaboradores.** Y hoy tiene por vinculación directa **292** personas. Además, tiene vinculados a través de contratistas en todo el departamento: **1.473 personas.** Está creando con la Gobernación y el Sena certificaciones en técnicos electricistas y de silvicultura para que más personas del departamento tengan oportunidad de acceder a una labor más tecnificada.

**Donaciones covid-19:** Muestra del compromiso ha sido la donación realizada por la compañía durante la contingencia del covid-19 en la que se entregaron a comunidades vulnerables 5.200 paquetes nutricionales y se entregaron **insumos hospitalarios a 11 centros de salud del departamento.** También se entregaron los recursos para dotar con nuevas **Unidades de Cuidados Intensivos**, respiradores y red de iluminación al **Hospital Federico Lleras Acosta**, el más importante de Ibagué y de la región.