

# EL Cronista.co

Periodismo de análisis y opinión de Ibagué y el Tolima

## Celsia previene a los usuarios para que estén atentos a los fraudes

*Para evitar ser víctima de un fraude, Celsia recuerda a sus clientes la importancia de validar la identidad de quienes están uniformados con prendas que los identifican como contratistas de la compañía.*



La compañía Celsia informa que el señor Jhon Alexander Rodríguez Zapata no es funcionario de la empresa. La advertencia se hace con el fin de evitar situaciones de fraude y en particular, indica que la persona que se identifica con ese nombre no es funcionario de Celsia o de sus empresas contratistas.

En ese sentido, reitera Celsia, que Rodríguez Zapata **no está facultado para realizar procedimientos como acuerdos de pagos, modificación de saldos pendientes, recepción de dinero, entre otros.**

Celsia advierte además que los cobros asociados a la compañía solo se indican a través de la factura de energía y sus únicos puntos autorizados para realizar los pagos

son: [www.celsia.com](http://www.celsia.com), las tiendas Celsia ubicadas a lo largo del departamento, Gana Gana y entidades bancarias.

- Puede leer: [\*\*Capturado presunto estafador que vendía motocicletas robadas en Ibagué\*\*](#)

#### Convocatorias falsas

Igualmente, Celsia previene a los tolimenses para que eviten ser engañados por falsas ofertas de empleo en nombre de la compañía, verificando las vacantes laborales que aparecen a nombre de la empresa publicadas en internet, pues se han identificado convocatorias falsas que no corresponden a las necesidades de la empresa ni a los procesos de selección establecidos.

*“Celsia rechaza que personas inescrupulosas utilicen su nombre para engañar a los ciudadanos, situación que ya ha sido denunciada penalmente por nuestra Compañía, e invita a los afectados a formular las denuncias correspondientes ante las autoridades competentes”, dice el comunicado de la empresa.*

Celsia recuerda que ante cualquier sospecha de irregularidad los usuarios deben llamar a la línea de atención gratuita y disponible las 24 horas del día desde teléfono fijo o celular: 018000 112 115.