

## Celsia pago de factura: GUÍA FÁCIL para realizarlo y cómo identificar si es el sitio web OFICIAL

Hace poco, Celsia alertó que hay una página web que está suplantando su plataforma para el pago de las facturas de energía.

Bono del SIS en noviembre 2024: revisa cómo acceder, quiénes son los beneficiarios y monto  
Pamela Franco se realizó rejuvenecimiento en su zona íntima y cuenta su experiencia: "Volví a na..."

NICOLE GONZALES

ACTUALIZADO EL 16 Nov. 2024 | 13:45 H



COMPARTIR [Facebook] [WhatsApp] [Twitter] [Google News]

Pocos lo saben, pero Celsia brinda la facilidad para que sus usuarios en Colombia puedan pagar su factura de energía sin tener que salir de casa. Sin embargo, la entidad ha detectado que hay una dirección de web que está suplantándolos para que se confundan y realicen depósitos.

En este sentido, a continuación, te diremos cómo realizar el pago de tu factura de Celsia en la página original y cómo identificar la web fraudulenta que se está difundiendo.

### Guía para pagar tu factura de Celsia ONLINE

Si quieres pagar tu factura de energía sin la necesidad de salir de casa, este trámite no te tomará más de cinco minutos.

- Ingresa a nuestra página web [www.celsia.com](http://www.celsia.com).
- Haz clic en "Zona de clientes", ubicado en la parte superior.
- Luego de que se abra el portal, deberás escribir el código de tu factura de Celsia en el recuadro de "Consulta y paga tus facturas" para conocer el valor a pagar, la fecha límite de pago, entre otros. (El código está en la parte superior de la factura)
- Cuando tu código sea validado, en la parte superior aparecerán tus datos: código, dirección, y saldo total.
- En la parte inferior vas a encontrar cuatro opciones: pago total, abono, duplicado de factura y acuerdo de pago.
- Elige el de tu preferencia y listo, habrás cancelado tu factura.

### ¿Cómo identificar la página fraudulenta del Celsia?

Inicialmente debes saber que la página oficial es de [www.celsia.com](http://www.celsia.com), allí los clientes pueden pagar su factura. Mientras que la página fraudulenta que se está difundiendo es <https://facturacelsia.space>.

Para evitar la defraudación de sus clientes, en este momento no está funcionando el pago por la página oficial, por lo que se recomienda utilizar los canales adicionales mientras se restablece el servicio.

## Crear una Factura

Cree facturas en línea fácilmente. Facturación gratis para empresas. Comience gratis

Brisk Invoicing

Abrir

### LIBERO EDICIÓN DIGITAL



ALMUERZO BUFFET Criollo y Marino: Entradas, fondos, cebiches, encurtidos, postres y más.

CONEY PARK - CONEY ACTIVE: Paga \$28.90 y juega por 1 hora. Lunes a Domingo (Cupón móvil)

### COLOMBO & HURD

## Visa EB-2 Por Interés Nacional

Consulte hoy mismo para ver si usted califica para una residencia permanente



ROYAL CARIBBEAN

PRIMER ACCESO A OFERTAS DE BLACK FRIDAY AHORRA HASTA \$750.000 + 60% DESCUENTO PARA EL 3DO PASAJERO + NIÑOS NAVEGAN GRATIS

DESCUBRE MÁS

ROYAL CARIBBEAN

PRIMER ACCESO A OFERTAS DE BLACK FRIDAY AHORRA HASTA \$750.000 + 60% DESCUENTO PARA EL 3DO PASAJERO + NIÑOS NAVEGAN GRATIS

DESCUBRE MÁS



COLOMBO & HURD

## Visa EB-2 Por Interés Nacional

Consulte hoy mismo para ver si usted califica para una residencia permanente de EEUU.



ROYAL CARIBBEAN

PRIMER ACCESO A OFERTAS DE BLACK FRIDAY AHORRA HASTA \$750.000 + 60% DESCUENTO PARA EL 3DO PASAJERO + NIÑOS NAVEGAN GRATIS

DESCUBRE MÁS

ROYAL CARIBBEAN

PRIMER ACCESO A OFERTAS DE BLACK FRIDAY AHORRA HASTA \$750.000 + 60% DESCUENTO PARA EL 3DO PASAJERO + NIÑOS NAVEGAN GRATIS

DESCUBRE MÁS



URL REAL



URL FALSA

Página fraudulenta de Celsia está engañando a clientes | Foto: Diario Occidente/ Difusión

### Números oficiales del Celsia

Para alguna duda adicional o ayuda con alguno de los servicios los clientes pueden comunicarse con la línea de atención 01 8000 112 115.

