



Celsia instala tienda en el Líbano

En el Líbano, Celsia estrena este novedoso formato de atención para facilitar a sus clientes el acceso a sus servicios en un solo lugar. Está ubicado en la Carrera 11 # 3-40, barrio Centro.



Imagen de referencia

En su propósito de ampliar y mejorar la calidad de sus productos y servicios para más de sus 530 mil clientes en el Tolima, Celsia abrió desde este 6 de julio, una nueva Tienda Celsia en el municipio del Líbano. Con esta, la empresa completa cinco tiendas ubicadas en Ibagué, Honda, Melgar, El Espinal y Mariquita.

Este novedoso punto de atención e interacción está ubicado en la Carrera 11 # 3-40, barrio Centro. **Según Celsia cumple con los protocolos de bioseguridad para cuidar tanto a colaboradores como a clientes. Cuenta con zonas amplias y cómodas, llenas de**

luminosidad, climatización fresca y buena energía para que los asistentes vivan una experiencia única de la mano de una moderna tecnología, que facilita una mayor agilidad, comodidad y ahorro de tiempo en la gestión de solicitudes.

En la Tienda Celsia del Líbano, cinco colaboradores serán los encargados de dar atención personalizada a los clientes y de resolver sus inquietudes sobre el servicio y recaudo de facturas.



Además, allí encontrarán exhibición de electrodomésticos eficientes e inteligentes, motos y bicicletas eléctricas, y productos de iluminación y hogar inteligente. *“Queremos estar cerca de nuestros clientes, que en un solo lugar resuelvan sus preguntas y encuentren en nosotros el aliado que necesitan para entender sus consumos de energía. Al tiempo, que se familiaricen con nuestros productos de hogares, los cuales favorecen la eficiencia energética. Y lo mejor es que si se antojan de alguno de ellos, pueden comprarlos y financiarlos por medio de su factura mensual”*, asegura Luis Felipe Vélez, líder comercial de Celsia.

Las puertas están abiertas para nuestros clientes del Líbano y de los municipios vecinos del Norte de Tolima, así:

- Lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 12 m. y de 1:30 a 4:00 p. m.
- Sábados, de 8:00 a. m. a 12:00 m., con atención únicamente para recaudo de facturas.