

## Celsia informa su programación de cortes para fortalecer la red eléctrica en Buenaventura



Celsia anuncia los sectores que se beneficiarán, del martes 21 al lunes 27 de diciembre, con los mantenimientos y mejoras de las redes eléctricas, y que requieren de cortes programados del servicio para su realización segura.

Estas suspensiones pueden ser consultadas de manera permanente en nuestra página web <https://www.celsia.com/es/cortes-programados/>, información que se actualiza semanalmente; así como en las redes sociales de Celsia.

También deben estar atentos a la información emitida a través de medios de comunicación sobre las fechas y horarios de los cortes programados.

Los clientes también pueden comunicarse con la Línea gratuita de Servicio al Cliente de Celsia, marcando al 018000112115 o (2) 3210115.

En caso de tener alguna condición prioritaria de salud deben llamar y evidenciarla o reportarla a la Línea de Servicio al Cliente de Celsia.

La compañía entiende las molestias que estas suspensiones pueden causar, y agradece la comprensión de los clientes. Los mantenimientos son requeridos para mejorar el servicio en su zona.

Beneficios esperados con estas obras: mayor estabilidad en el servicio, reducción en la frecuencia y duración de los bajones y mejora en la calidad del servicio.

<b>Día</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
<b>Martes 21</b>	7:30 a.m. a 5:00 p.m.	Cra. 58 con calle 14B, barrio Seis de Enero.
	8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Cra. 21 con calle 1A, barrio Alberto Lleras Camargo.
<b>Miércoles 22</b>	7:30 a.m. a 5:30 p.m.	El corregimiento Llano Bajo y las veredas Aguaclara, Sabaletas, San Marcos y Tatabro.
	8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Cra. 7A con calle 2, barrio Pueblo Nuevo.
<b>Te contamos que el jueves 23, viernes 24, sábado 25, domingo 26 y lunes 27 de diciembre hay cortes programados del servicio de energía en Buenaventura.</b>		

¿Sabes qué es un corte programado?

Es la suspensión temporal del servicio, para realizar los trabajos en las redes con seguridad. Traen beneficios porque son inversiones de Celsia en planes para cuidar o modernizar la red y evitar daños. Así trabajamos para brindarte una mejor calidad en el servicio de energía.