Celsia te informa

¡Hola!

Celsia informa que por la fuerte lluvia acompañada de descargas atmosféricas registrada en la noche anterior se presentó una falla que afectó el servicio de energía en varios circuitos del sistema eléctrico.

El personal operativo de la compañía identificó el daño, pero las lluvias que aun persisten han retrasado las maniobras para restablecer el servicio.

A través del centro de control se están realizando maniobras para transferir las cargas a otros circuitos y así afectar la menor cantidad de clientes.

Celsia lamenta los inconvenientes que esta situación haya podido generar y espera normalizar el servicio lo antes posible. Cualquier inquietud los clientes se pueden comunicar con la línea gratuita de servicio al cliente de Celsia disponible las 24 horas del día marcando el 018000 112 115, o a través del número de WhatsApp 310 3903468.