



En Celsia te actualizamos

sobre el avance frente a la situación originada por cambio tecnológico.

- A los clientes a quienes no les salió facturado el concepto de ASEO en julio, **verán aplicado el cobro de julio y agosto en la factura de agosto.**
- Las facturas de agosto tienen **10 días hábiles para su pago**, 5 días más de lo normal.
- Si ya te llegó la factura puedes pagarla o realizar un acuerdo de pago, sin intereses, llamando a la línea **01 8000 112 115**
- Si encuentras alguna inconsistencia en el recibo de este mes, esta será corregida. Envíanos tu caso a **servicioalcliente@celsia.com** y la solucionaremos en el menor tiempo posible.

No estamos suspendiendo el servicio de energía mientras se culmina esta fase de implementación.

Te ofrecemos excusas por los inconvenientes presentados y te aseguramos que estamos trabajando sin descanso para estabilizar la operación, que es normal en todo cambio.



CNC BUGAVISION

4 h ·

¡Hola Buga! Trabajamos para fortalecer la red eléctrica ⚡

Celsia anuncia los *sectores que se beneficiarán, del martes 17 al lunes 23 de agosto, con los mantenimientos y mejoras de las redes eléctricas* y que requieren de cortes programados del servicio para su realización segura.

Esta información que se envía a continuación en un PDF puede ser consultada semanalmente en el siguiente link: <https://www.celsia.com/es/mantenimientos-programados/>



1

1 vez compartido



Me gusta



Comentar



Compartir



Escribe un comentario...

