



Celsia garantiza servicio de energía durante emergencia por COVID-19

La empresa dio a conocer que se está adelantando la reconexión, sin costo adicional, a los usuarios que no contaban con el servicio

Atendiendo al llamado que se ha realizado por parte del Gobierno Nacional a las empresas prestadoras de servicios públicos para brindar facilidades a los usuarios para garantizar el cumplimiento del aislamiento preventivo obligatorio, **Celsia, la empresa de energía del departamento del Tolima** dio a conocer que este servicio será garantizado a todos los tolimenses durante la emergencia sanitaria a causa **del COVID-19**.

Leer: [¿Militarizarán Ibagué para hacer cumplir aislamiento preventivo?](#)

De acuerdo a lo indicado por **Luis Felipe Vélez, líder comercial de la entidad, desde el pasado 17 de marzo**, Celsia dejó de hacer las suspensiones del servicio a los clientes residenciales que presentan mora. Durante esta contingencia y hasta nuevo aviso, **la compañía no suspenderá el servicio de energía por no pago.**

La empresa indicó que a la fecha van 4.200 clientes reconectados, aclarando que aún quedan unos **184 que no han podido reconectarse pues en algunas zonas no han permitido el libre acceso y movilización de las cuadrillas.**

Formas de Pago

Debido a la emergencia, Celsia informó que se **están brindando facilidades para quienes presentan dificultades en el pago de su factura.** La empresa de energía indicó que quienes tengan condiciones especiales, a través de la línea de **servicio al cliente 018000112115**, podrán solicitar los acuerdos de pago, también se podrá solicitar escribiendo al correo electrónico servicioalcliente@celsia.com o a través del chat en línea.

También: [Gerente de la Terminal de Transporte dice que sólo esta cumpliendo órdenes](#)

Otras medidas relacionadas con el pago del servicio están supeditadas por ley a disposiciones del Gobierno Nacional y se estarán comunicando toda vez sean decretadas.