

Invierno e intensas descargas atmosféricas son las razones de dos fallas del servicio de energía en Buenaventura , que ya están siendo atendidas



14 de marzo de 2023. Celsia informa que el fuerte invierno de las últimas horas son las causas de dos fallas puntuales presentadas en los circuitos 9 y 10 asociados a la subestación El Pailón, en Buenaventura, las cuales han sido atendidas inmediatamente desde el centro de control y por el personal operativo en campo.

La primera situación se registró a las 12:28 a.m. cuando debido una descarga atmosférica reventó una de las líneas de alta tensión del circuito 10 que alimenta a la comuna 12.

Posteriormente, se presentó una falla en el circuito 9, situación que también fue originada por las lluvias, afectando el servicio de energía en los barrios Cascajal, Transformación Parte Alta, El Galeón, parte de Bellavista, Los Laureles, entre otros sectores aledaños.

Cuando un circuito se dispara, desde el centro de control se hacen las primeras maniobras para seccionar o aislar la falla y restablecer la energía a la mayor cantidad de clientes a través de otros circuitos. Esta maniobra puede generar bajones momentáneos de la energía.

Entre tanto, el personal operativo se encuentra trabajando en campo tratando de arreglar las fallas lo antes posible, mientras las condiciones climáticas lo permitan.

Celsia da un parte de tranquilidad a sus clientes e informa que realiza de manera permanente inversiones importantes en la infraestructura eléctrica para continuar mejorando la calidad del servicio a los bonaverenses.

La compañía agradece la comprensión a estas situaciones generadas por factores externos.