



Celsia alerta sobre intentos de estafa mediante promesas de pago de facturas



La empresa invita a sus usuarios a verificar la identidad de los trabajadores antes de realizar cualquier trámite.

Celsia invita a sus clientes a validar la identidad de los funcionarios que se encuentran en terreno, quienes están uniformados con prendas que los identifican como contratistas de Celsia, además de portar carné y documento de identidad.

Lo anterior en relación con la circulación de una carta que no es de Celsia y que pretende ser un paz y salvo, luego de solicitar dinero para el pago de la factura de energía. La compañía reitera que sus únicos puntos autorizados para la cancelación de la factura de energía son www.celsia.com, las tiendas Celsia a lo largo del departamento, Gana Gana y entidades bancarias.

Celsia reitera que dicha carta no hace parte de su material impreso o de sus contratistas, ni solicita dinero a los clientes en sus viviendas. Se desconocen los autores y las intenciones de este documento fraudulento, y se hace un llamado a estar atentos y validar la identidad de personas extrañas que presenten esta información.

Para cualquier inquietud, las líneas de Celsia están disponibles las 24 horas del día, de lunes a domingo. Llamar gratis desde fijo o celular al 018000 112 115.