



Toca Stereo Tolima

15 de noviembre a las 15:11 · 🌐

Celsia alerta a sus clientes sobre suplantación del sitio web para pago de factura

Celsia alerta que fue detectada una dirección electrónica (url) que suplanta la página web para el pago de las facturas de energía. La página oficial es www.celsia.com, allí los clientes pueden buscar directamente el botón PSE o ir a la Zona Clientes y hacer clic en la opción Consulta y Paga tu factura.

La página fraudulenta es <https://facturacelsia.space>.

Para evitar la defraudación de sus clientes, en este momento no está en funcionamiento el pago por la página oficial. Los clientes deben usar los canales adicionales mientras se restablece el servicio:

Tolima: Banco de Bogotá, corresponsal bancario Davivienda, Efecty, Gana Gana, puntos de recaudo Celsia, Nequi y Wompi. Medios electrónicos: ATH, Redebán y débito automático Colpatría.

Valle del Cauca: Banco de Bogotá, Davivienda y puntos de recaudo Celsia.

Corresponsales bancarios Bancolombia, Grupo Aval y Davivienda. Puntos Efecty, Súper Giros y Redebán.

Cetsa: Banco de Bogotá y tienda Cetsa. Corresponsales bancarios Bancolombia y Grupo Aval. Puntos Efecty, Súper Giros y Foncet.

Celsia estará informando por sus canales oficiales cuando se normalice la situación. Para alguna duda adicional o ayuda con alguno de los servicios los clientes pueden comunicarse con la línea de atención 01 8000 112 115.

