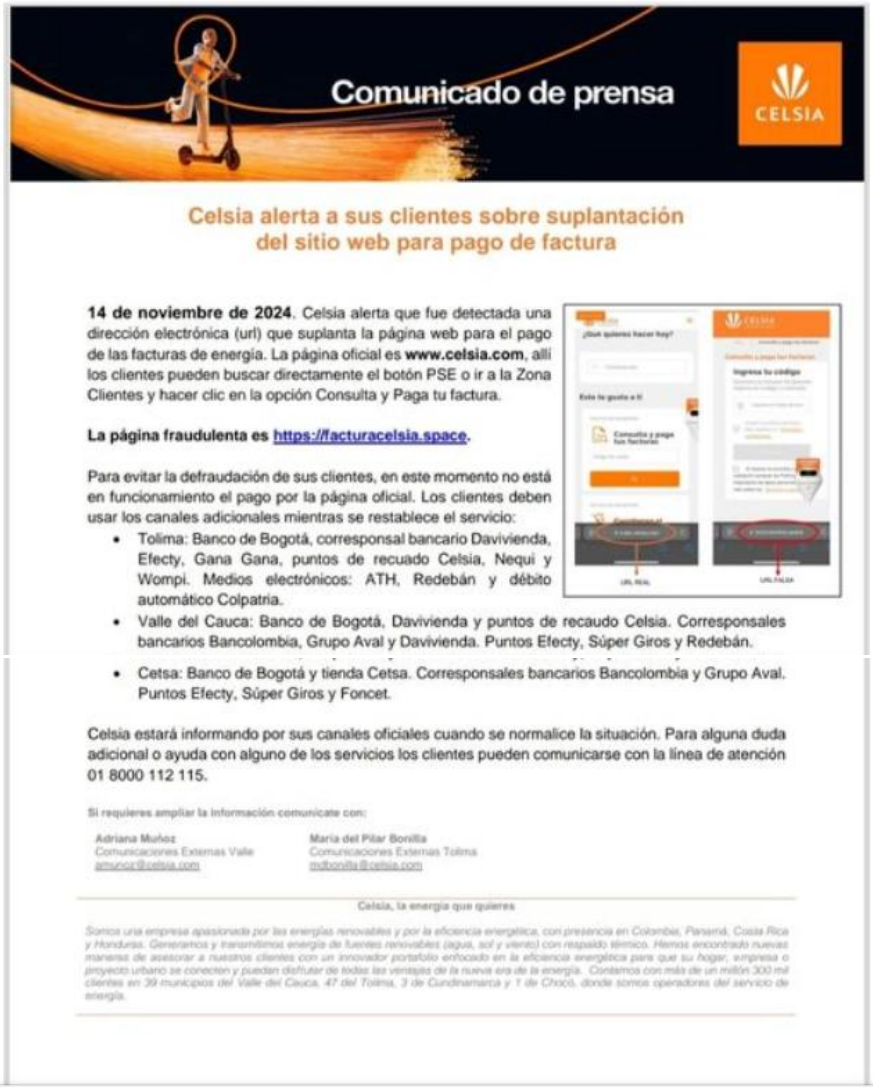
PYCNoticias
15 de noviembre a las 10:17 ·

🚨 ATENCIÓN Celsia alerta a sus clientes sobre suplantación del sitio web para pago de factura.
Más información en el siguiente comunicado de prensa 👇



Comunicado de prensa

CELSIA

Celsia alerta a sus clientes sobre suplantación del sitio web para pago de factura

14 de noviembre de 2024. Celsia alerta que fue detectada una dirección electrónica (url) que suplanta la página web para el pago de las facturas de energía. La página oficial es **www.celsia.com**, allí los clientes pueden buscar directamente el botón PSE o ir a la Zona Clientes y hacer clic en la opción Consulta y Paga tu factura.

La página fraudulenta es https://facturacelsia.space.

Para evitar la defraudación de sus clientes, en este momento no está en funcionamiento el pago por la página oficial. Los clientes deben usar los canales adicionales mientras se restablece el servicio:

- Tolima: Banco de Bogotá, corresponsal bancario Davivienda, Efecty, Gana Gana, puntos de recuado Celsia, Nequi y Wompi. Medios electrónicos: ATH, Redebán y débito automático Colpatria.
- Valle del Cauca: Banco de Bogotá, Davivienda y puntos de recaudo Celsia. Corresponsales bancarios Bancolombia, Grupo Aval y Davivienda. Puntos Efecty, Súper Giros y Redebán.
- Cetsa: Banco de Bogotá y tienda Cetsa. Corresponsales bancarios Bancolombia y Grupo Aval. Puntos Efecty, Súper Giros y Foncet.

Celsia estará informando por sus canales oficiales cuando se normalice la situación. Para alguna duda adicional o ayuda con alguno de los servicios los clientes pueden comunicarse con la línea de atención 01 8000 112 115.

Si requieres ampliar la información comunícate con:

Adriana Muñoz
Comunicaciones Externas Valle
amunoz@celsia.com

María del Pilar Bonilla
Comunicaciones Externas Tolima
mdbonilla@celsia.com

Celsia, la energía que quieres

Somos una empresa apasionada por las energías renovables y por la eficiencia energética, con presencia en Colombia, Panamá, Costa Rica y Honduras. Generamos y transmitimos energía de fuentes renovables (agua, sol y viento) con respaldo térmico. Hemos encontrado nuevas maneras de asesorar a nuestros clientes con un innovador portafolio enfocado en la eficiencia energética para que su hogar, empresa o proyecto urbano se conecten y puedan disfrutar de todas las ventajas de la nueva era de la energía. Contamos con más de un millón 300 mil clientes en 39 municipios del Valle del Cauca, 47 del Tolima, 3 de Cundinamarca y 1 de Chocó, donde somos operadores del servicio de energía.