

TEMAS DESTACADOS:

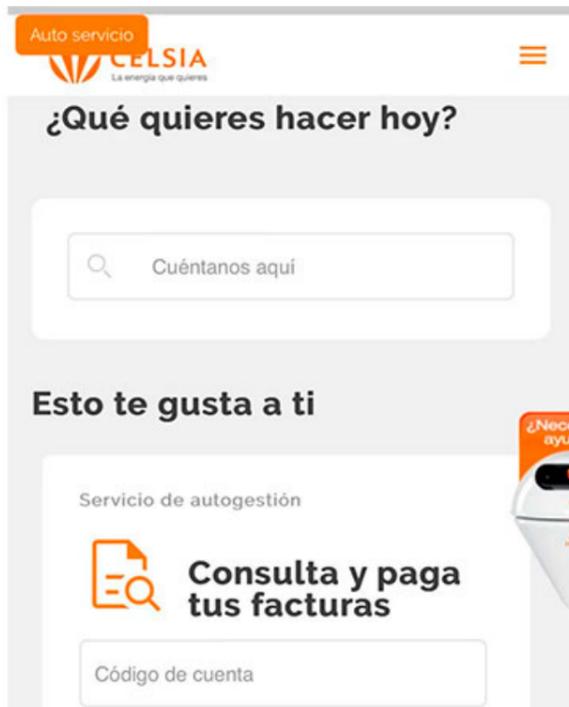
▪ [¿Es mejor comer verduras crudas o cocidas?](#)

▪ [La miel ayuda a dormir mejor](#)

📖 [Google Noticias](#)

■ [Vea cómo reconocer el enlace fraudulento](#)

Celsia alerta a sus clientes sobre suplantación del sitio web para pago de factura



DESTACADO

LO MÁS VISTO

LO MÁS RECIENTE



[Aves Cali: conozca la finca adaptada para avistar pájaros](#)



[Descargar factura de Emcali: cómo hacerlo en pocos pasos](#)



[La Fiscalía embargó 59 lingotes de oro y propiedades de un presunto narcotraficante en Cali](#)



[Revelan cuánto subiría el salario mínimo en Colombia en el 2025; no sería de dos dígitos](#)



[Emcali habilitó un enlace para descargar las facturas](#)

Foto: Captura de pantalla

COLOMBIA

Viernes 15 de Noviembre, 2024

Celsia alertó que fue detectada una dirección electrónica (url) que suplanta la página web para el pago de las facturas de energía.

La página oficial es www.celsia.com, allí los clientes pueden buscar directamente el botón PSE o ir a la Zona Clientes y hacer clic en la opción Consulta y Paga tu factura.

La página fraudulenta es <https://facturacelsia.space>.

Para evitar la defraudación de sus clientes, en este momento no está en funcionamiento el pago por la página oficial.

Los clientes deben usar los canales adicionales mientras se restablece el servicio

- **Tolima:** Banco de Bogotá, corresponsal bancario Davivienda, Efecty, Gana Gana, puntos de recaudo Celsia, Nequi y Wompi.

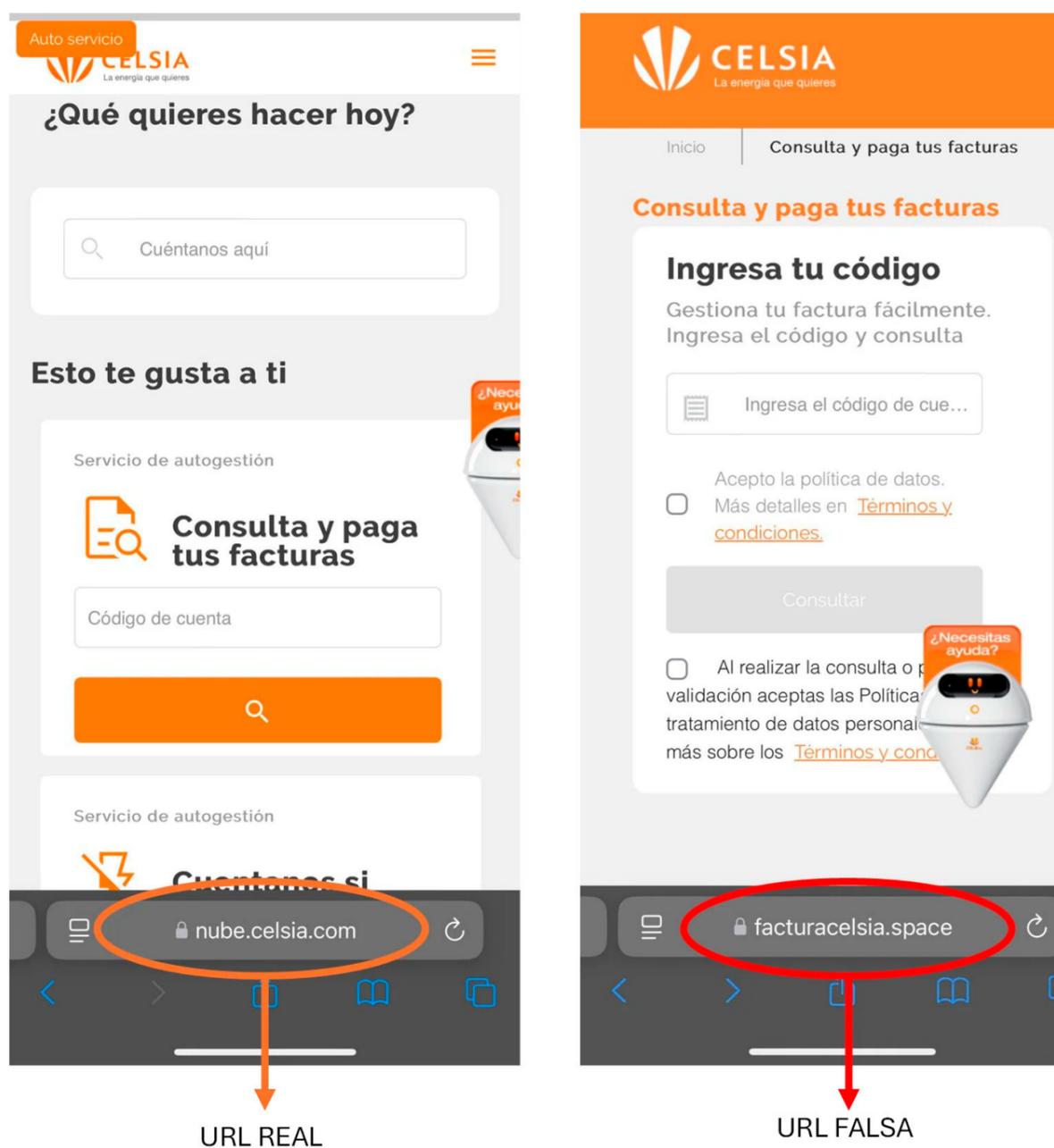
Medios electrónicos: ATH, Redebán y débito automático Colpatría.

• **Valle del Cauca:** Banco de Bogotá, Davivienda y puntos de recaudo Celsia. Corresponsales bancarios Bancolombia, Grupo Aval y Davivienda. Puntos Efecty, Súper Giros y Redebán.

• **Cetsa:** Banco de Bogotá y tienda Cetsa. Corresponsales bancarios Bancolombia y Grupo Aval. Puntos Efecty, Súper Giros y Foncet.

Celsia estará informando por sus canales oficiales cuando se normalice la situación. Para alguna duda adicional o ayuda con alguno de los servicios los clientes pueden comunicarse con la línea de atención 01 8000 112 115.

Vea en esta imagen cómo reconocer el sitio fraudulento:



Comparte esta noticia...



Cargando Artículo siguiente ...
Fin de los artículos

OTRAS NOTICIAS