

SUSCRÍBETE



Inicio > Cali > Artículo



La Clínica Imbanaco y la Fundación Valle del Lili están entre las 10 mejores de América Latina, según el Latam Best Hospitals 2023, y esta última clínica está entre las mejores 250 del mundo, según Newsweek. | Foto: El País/API

> CALI

Cali, la ciudad que quiere volver a ser líder del turismo médico en Colombia

Con las más destacadas clínicas, hospitales y médicos, y la llegada de más de 3000 visitantes entre enero y mayo, se perfila para ser la 'Houston' de América Latina, pero aún hay barreras por superar.

21 de julio de 2024

Por: Gerson David Hincapié - Redacción El País









Cali es la segunda ciudad del país que más turistas recibe para realizarse procedimientos médicos.

Entre enero y mayo de este año, 3331 personas llegaron a la capital del Valle con esta finalidad.

Esto significó un incremento del 7 % con respecto al mismo periodo del 2023 (3111), de acuerdo con las cifras de Migración Colombia. Para la secretaria de Turismo de Cali, Mábel Lara, la razón es sencilla: la ciudad tiene las mejores clínicas, hospitales y médicos de todo el país y de América Latina.

"Tenemos dos de las mejores clínicas, ahí está la Fundación Valle del Lili, está Imbanaco, está la Clínica de Occidente que también viene haciendo un trabajo muy juicioso, no solamente para la acreditación Joint Commission, sino para otras acreditaciones internacionales", contó.



La Clínica de Occidente busca lograr certificaciones internacionales, como la Joint Commission. | Foto: Aymer Andrés Álvarez

Esto se suma a la alta capacidad tecnológica con la que cuentan los prestadores de salud, con el factor de que ofrecen sus servicios a costos asequibles comparados con otros mercados, pero conservando la misma calidad. Por ejemplo, mientras una cirugía bariátrica en Estados Unidos cuesta unos US\$ 123.000, en Colombia el costo puede estar alrededor de los US\$ 11.200 a una calidad equiparable.

La academia también aporta. El Suroccidente Colombiano cuenta con al menos 14 de las mejores instituciones con facultades en medicina, destacando en Cali la Universidad del Valle, la Universidad Icesi, la Universidad Libre, la Universidad Santiago de Cali, entre otras. Estos claustros no solo forman a los futuros profesionales, sino que trabajan en espacios de investigación médica y el desarrollo científico y de tecnologías en salud.

Asimismo, se ha consolidado el clúster de Tequendama, mientras que el sur de Cali, con la Fundación Valle del Lili y el sector de Ciudad Jardín, y el norte de la ciudad, con la zona del barrio Versalles, también vienen fortaleciéndose como nichos en salud.



Cali y el Valle dan importante paso para convertirse en los líderes del turismo médico en Colombia

Las mismas instituciones se han ganado el reconocimiento, pero se está trabajando en la organización del sector. "El hito más importante en los últimos años es que hicimos una alianza con la Cámara de Comercio, con Procolombia y la Gobernación del Valle, y lanzamos la Estrategia Regional de Turismo Internacional; muchos vienen trabajando en el clúster de excelencia liderado por la Cámara de Comercio", añadió Lara.

Alexandra Pedraza, gerente de Clúster y Transformación Productiva del área de Competitividad e Internacionalización de la Cámara de Comercio de Cali (CCC), aseguró que la región cuenta con un tejido empresarial sólido en el sector salud, que en 2023 registró ventas por \$ 13,3 billones.

La Iniciativa del Clúster de Excelencia Clínica que coordina la CCC ha logrado agrupar a 438 empresas relacionadas con los servicios médicos especializados, con un factor en común: los altos estándares de calidad.



El HUV tiene una oficina de internacionalización, para apostarle a la atención de nuevos pacientes. | Foto: Aymer Andrés Álvarez

"La Estrategia Regional de Turismo de Salud es una iniciativa que busca consolidar el trabajo colaborativo público - privado con el objetivo de aumentar la productividad empresarial de la cadena de valor del sector salud y el sector turismo, fortalecer su gobernanza y su entorno, promover su internacionalización e impulsar la promoción de Cali y el Valle del Cauca, no solo como destino de excelencia en la atención de pacientes internacionales, sino también la visibilización de sus atractivos turísticos", sostuvo Pedraza.

También se está trabajando de forma organizada para que las instituciones más prestigiosas del sector privado y de alta complejidad puedan ayudar a las clínicas y hospitales pequeños y a la misma red pública para avanzar en su excelencia competitiva.

"Son pocos los lugares donde existe una colaboración ciudad-Estado y esta es una gran oportunidad que debemos aprovechar. La colaboración está abriendo puertas y lo mejor es que está comenzando a funcionar. Durante muchos años hemos dicho que el Gobierno no hace nada, pero ahora que lo está

haciendo es el momento para que los empresarios hagan lo que les corresponde", señaló Juan Pablo Salazar, consultor y asesor de Geomedical Health.



Valle le apuesta al turismo médico

En ese sentido, <u>hay varios retos para alcanzar con el fin de que Cali logre ser, según se lo ha fijado la</u>
Administración local, la 'Houston' de América Latina.

Hay que volver a ser líderes en Colombia

En 2021, Cali ya fue el primer destino de turismo en salud en el país, realidad que cambió después de la pandemia del Covid-19.

La reactivación no fue la mejor y Cali perdió el 30 % de los vuelos directos con diferentes destinos, y con ello, su conectividad hacia el mundo.

Esto implica que un paciente internacional debe hacer más escalas para llegar a Cali, lo que en muchos casos lleva a que sean escogidos otros destinos con rutas directas.

Otra barrera es el bilingüismo. "Tenemos un problema muy serio en Colombia y en Cali, y desde la apuesta del Plan de Desarrollo Distrital esperamos avanzar sobre bilingüismo, porque si queremos seguirnos conectando con los demás países, pero no tenemos la lengua mundial, pues nosotros vamos a seguir rezagados", indicó Mábel Lara.



La oferta médica en Cali es muy buena en varias ramas, como los procedimientos odontológicos, la estética y cirugía plástica, oncología, procedimientos médicos de alta complejidad como tratamientos cardíacos y también en asuntos de fertilidad. | Foto: Alcaldía de Cali

Desde la Administración se plantea que trabajando estos dos aspectos, Cali podría volver a ser la ciudad líder en el país, lo que permitiría un derrame económico importante. El impacto del turismo médico en Colombia para 2024 se ha estimado en US\$ 235 millones, mientras que para el 2027 se alcanzarían los US\$ 287 millones. Siendo el primer destino del país, gran parte de estos recursos se quedarían en la ciudad.

Pero, además, las autoridades también buscan generar todo un encadenamiento de valor que beneficie a los diferentes nichos del sector turismo, ya que en la actualidad no existe una ruta que conecte al extranjero con la ciudad, más allá de su tratamiento en salud.

"En esos planes y propuestas estamos trabajando con las clínicas para que los operadores turísticos (hoteles, restaurantes, guías) estén documentados con las recomendaciones de las clínicas para los pacientes. Muchos de ellos se cansan de recorrer los mismos centros comerciales", explicó la Secretaria de Turismo de Cali.

En últimas, lo que se busca es que el turista no solo vea a Cali como la ciudad en la que pudo tener un procedimiento médico y curarse, "sino que tuvo una experiencia turística satisfactoria", agregó.



Cali, en la mirada del turismo médico con la visita de celebridades de la música

Controles a clínicas de garaje

"Lo peor que le puede pasar a cualquier ciudad es que un paciente fallezca en medio de un procedimiento", manifestaron desde la Administración.

En este caso, el trabajo se divide en dos vías. Por un lado, <u>se realiza un trabajo de control y vigilancia a posibles establecimientos que estén ofreciendo servicios en salud sin contar con las debidas certificaciones,</u> poniendo en riesgo la vida de los pacientes.

Por el otro, está en desarrollo la estrategia de un 'sello de excelencia clínica' para las instituciones que tengan las autorizaciones y alcancen altos estándares.

"Es como un recomendado desde la Secretaría de Salud para las instituciones que cumplen con los lineamientos para ser considerados desde la excelencia médica", añadió la Alcaldía de Cali.

Extranjeros, testimonios de éxito

Koziej Robert es un piloto polaco que, durante un ejercicio de parapente, se vio obligado a realizar un aterrizaje de emergencia que casi lleva a la tragedia.



Presentó un trauma raquimedular Frankel A, paraplejia en miembros inferiores, alteración de sensibilidad y pérdida de esfínteres.

Con lágrimas contó la charla que tuvo con el doctor que lo atendió en Cali: "Cuando le pregunté si me recuperaría, dijo que necesitaba un pequeño milagro. Creo que hizo un gran milagro", expresó Koziej.

Otro caso es el de Santiago Aguirre. Este hombre ecuatoriano tiene una distonía muscular que lleva a que su cuerpo tenga movimientos y posturas anormales.

<u>En Cali logró que le realizaran una neurocirugía para estimulación cerebral profunda, permitiendo controlar su padecimiento.</u>



En Cali hay 3912 prestadores de servicios de salud, según el Registro Especial de Prestadores (REPS). Adicionalmente, la ciudad cuenta con unos 3000 profesionales trabajando en el sector. | Foto: Aymer Andrés Álvarez

"Me topé con la grata sorpresa de que Imbanaco estaba en un muy buen nivel, al menos para esta intervención que me han hecho. Yo voy a darles testimonio a algunos amigos que han tenido y tienen este problema y que básicamente no les dan esta posibilidad", comentó Santiago.

Aunque la calidad de las intervenciones no tiene tacha, no existe aún una ruta de recepción al extranjero que permita que su experiencia vaya más allá del tema médico. La Secretaría de Turismo y otras entidades ya trabajan en la creación de esta oferta.

turismo cali salud cali hospitales clinicas cali red de salud Cali
Secretaría de Turismo de Cali Cámara de Comercio de Cali Secretaría de Salud de Cali huv
Clínica Imbanaco Clínica Valle del Lili clínica de occidente

