



# Cajas de Compensación Familiar: más de 19 millones de afiliados en las EPS

Durante la emergencia por covid-19, las entidades de salud de las Cajas atendieron 4'007.210 llamadas telefónicas.

**FOTO:** iStock

Durante la pandemia, garantizaron la atención del 37.9 % de los afiliados al Sistema de salud.

**RELACIONADOS:** [SALUD](#) | [EPS](#) | [CAJAS DE COMPENSACIÓN](#) | [AFILIADOS](#)



ELTIEMPO.COM

12 de mayo 2022, 05:10 P. M.



**L**as Cajas de Compensación Familiar, a través de sus entidades de salud, garantizaron la atención del 7.9 % de los afiliados al Sistema de Salud colombiano durante la pandemia del covid-19, teniendo un papel trascendental en estos años.

(Lea también: 'Humanización en el HUSI', la campaña que ganó un premio internacional)



## Temas relacionados

TEMPORADA ESCOLAR ENE 24

**Subsidio educativo: así puede pedir la ayuda de las cajas de compensación**



TEMPORADA ESCOLAR ENE 22

**Conozca cómo puede ahorrar en útiles escolares con el subsidio educativo**



Reciba noticias de EL TIEMPO desde GoogleNews

Cabe resaltar que, a febrero de 2022, se logró que el 98.3 % de la población del país cuente con un plan de salud. Es decir, 50'890.596 ciudadanos cuentan con cobertura de aseguramiento, **de los cuales más de 19 millones son atendidos por las entidades de salud de las Cajas de Compensación.**

"Las Cajas de Compensación se adaptaron rápidamente para garantizar la atención de sus afiliados durante los últimos dos años, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Nacional", afirmó Adriana Guillen Arango, presidente ejecutiva de Asocajas.

Durante la emergencia por covid-19, las entidades de salud de las Cajas atendieron 4'007.210 llamadas telefónicas y 580.256 solicitudes por sus canales virtuales. También realizaron 2'038.877 visitas domiciliarias, 3'124.021 de pruebas de PCR y 584.279 pruebas rápidas para la detección del virus.

(Puede leer: [Molécula para curar el alzheimer es probada con éxito en ratones](#))

En cuanto a la vacunación, aplicaron 5'311.577 dosis con corte al 6 de abril de 2022, beneficiando a 3.656.862 personas, cifra que representa un 8.2 % de las dosis suministradas a nivel nacional.

Por otro lado, Guillen aseguró que se han "creado estrategias donde su principal herramienta ha sido la tecnología para implementar canales de comunicación con los afiliados y llevar los servicios de salud a sus casas por medio de la telemedicina, teleconsultas, entrega de medicamentos y toma de pruebas de laboratorio".

De hecho, al cierre del mes de febrero del 2022, las Cajas realizaron 30'277.160 teleconsultas, de las cuales un 93 % fueron prestadas por las entidades del Régimen Contributivo.

En cuanto a atención virtual o telefónica, se realizaron 22.711.894



orientaciones por teléfono o canales virtuales. Las consultas relacionadas con salud general representaron el 94,7 %; las de salud mental, el 0,3 %; y las de salud oral 5 %.

Respecto a visitas domiciliarias, las Cajas realizaron 2'134.795, el 53 % fueron a afiliados al Régimen Contributivo y el 47 % a afiliados al Régimen Subsidiado. El 59 % fueron realizadas por medicina general, 15 % por enfermería profesional y un 26 % por auxiliar de enfermería.

Por último, se realizaron 1'814.908 tomas de muestras de laboratorio en domicilio, pasando de 1.172 muestras en marzo de 2020 a 15.440 en febrero de 2022.

ELTIEMPO.COM

SE ELTIEMPO.COM 12 de mayo 2022, 05:10 P. M.

 Seguir Salud  Comentar  Guardar  Reportar  Portada

DESCARGA LA APP EL TIEMPO

Personaliza, descubre e infórmate.

App Store

Google play

AppGallery

PUBLICIDAD

## Descubre noticias para ti



### ENTRETENIMIENTO

MAY 12 DE 2022

**Shakira: la entrevista viral donde no se dejó tocar indebidamente**

### GENTE

FEB. 04 DE 2021

**Los beneficios en el sexo de la posición 'broche de oro'**

### GENTE

MAY 11 DE 2022

**¿Paola Jara celebró su despedida de soltera en compañía de sus amigas?**

### ÁFR

MAY

**Ala sec bol**



## Empodera tu conocimiento

MARCELO PECCI 09:28 A. M.

PIEDAD CÓRDOBA 09:11 A. M.

TELEFONÍA MÓVIL 09:10 A.