



Contáctenos

[Ir al inicio](#) > [Región](#) > CEO PREMIA A LOS USUARIOS QUE SE

PONGAN AL DÍA EN SUS FACTURAS

CEO PREMIA A LOS USUARIOS QUE SE PONGAN AL DÍA EN SUS FACTURAS

Tras la culminación de la cuarentena restrictiva, el pasado 31 de agosto y la finalización de los alivios económicos acordados con el Gobierno Nacional para los usuarios del servicio de energía eléctrica, desde el 31 de julio; las condiciones de operación comercial de CEO regresan al estado acostumbrado, previo a las circunstancias particulares que originó la contingencia originada por el Covid-19.

Durante la cuarentena, CEO garantizó a más de 400.000 hogares caucanos la continuidad de un servicio de energía eléctrica de calidad que les permitiera quedarse en casa y disfrutar de sus beneficios; además, brindó alivios económicos a más de 182.000 usuarios, quienes difirieron el pago de las facturas entre abril y julio hasta en 36 meses, según su estrato socioeconómico.

En este nuevo periodo, en el que todo un país avanza hacia la reactivación económica de manera paulatina

hacia la reactivación económica de manera paulatina, la Compañía comprende las dificultades que aún viven muchos hogares y los invita a que, si no cuentan con los recursos para realizar el pago de su factura, se comuniquen a través de los canales virtuales o en las oficinas de atención, previo a su fecha de corte y lleguen a un acuerdo de pago para evitar la suspensión del servicio.

Se reactiva programa de fidelización

Por otra parte, CEO premia a los usuarios que cancelen oportunamente el valor de su factura a través de la campaña “Si al día pagaste, Ganaste”, que brinda múltiples descuentos en las empresas aliadas a la Compañía, con solo presentar el recibo de pago y, además, sortea espectaculares premios como: electrodomésticos, bicicletas o motos, entre los usuarios que actualicen sus datos en nuestra página web. El porcentaje de descuentos y promociones especiales, al igual que los almacenes, tiendas y empresas donde pueden canjearse, se encuentran especificados en la cuponera que entrega CEO al hacer el pago de la factura o en la página web www.ceoesp.com.co

Finalmente, la Compañía invita a los usuarios que cuenten con la posibilidad de apoyar económicamente a quienes más lo necesitan, a que lo hagan a través de la iniciativa “Apadrina a un Amigo”, para lo cual solo deben conocer el número de contrato y de factura, y realizar el pago a través de las oficinas de recaudo, la página web o la App ‘CEO En tus Manos’.

CEO ratifica su compromiso con los caucanos y está atento a escuchar las peticiones, inquietudes o sugerencias que tengan, con la disposición para encontrar juntos las soluciones que se necesitan, comuníquate con nosotros.