

# CEO realiza correctivos de fondo a fallas imprevistas que afectaron a 30 usuarios del Sector Histórico de Popayán

16 mayo 2019 / [Noticias del Cauca](#)

Por: [Periodicovirtual.com](http://Periodicovirtual.com)

Se parte de nuestra comunidad, recibe y envianos las noticias más importantes del día en tu celular via WhatsApp



Frente a las menciones realizadas en varios medios de comunicación sobre las interrupciones en la prestación del servicio de energía eléctrica ocurrida en el Centro Histórico de Popayán durante los días 8, 9 y 10 de mayo, CEO- Compañía Energética de Occidente se permite informar:

1 En el Centro Histórico de Popayán, CEO atiende 4055 clientes aproximadamente y en lo que va corrido del año 2019 no se han presentado fallas de criticidad alta en los circuitos o subestaciones que hayan ocasionado interrupciones a la totalidad de los usuarios de este sector.

2 En la ciudad de Popayán, se remodelaron 3 subestaciones del Centro Histórico con una inversión superior a 746 millones de pesos, para mejorar la confiabilidad del sistema eléctrico del sector. Todo ello con la utilización de equipos de última generación, aumento de la capacidad instalada en un 30% y ambientalmente amigables.

3 Hemos modernizado tres subestaciones del centro histórico que tenían más de 35 años para que cuando ocurran eventos, no haya demora en restablecerlos.

4 Durante los días 8, 9 y 10 de Mayo, se presentaron eventos de duración menor a 2 horas en una red de baja tensión subterránea que afectó la continuidad del servicio de manera intermitente a 30 usuarios comerciales ubicados entre las carreras 5ta y 6ta con calles 8va y 9na.

5 El día 11 de mayo se realizaron las actividades correctivas de fondo, que consistieron en la reparación del tramo de red afectada y la normalización de acometidas identificadas con puntos de falla en la red subterránea del sector de la carrera 8 con calle 6, lo cual tardó 5 horas intermitentes sin ser más de 2 horas continuas, logrando retomar de manera exitosa la continuidad del suministro para los 30 usuarios afectados.

6 De acuerdo al último informe realizado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, para ciudades con más 100.000 habitantes, la ciudad de Popayán tiene la mejor calidad del servicio del país.

7 Hace 9 años el departamento del Cauca tenía 10 días promedio al año sin servicio y hoy la Compañía ofrece mayor continuidad a los usuarios, circunstancia que le permite a Popayán ubicarse por encima de ciudades como Cali, Barranquilla y Bogotá.

CEO agradece a los usuarios la comprensión de esta situación y reitera su compromiso con la prestación de un servicio de energía eléctrica moderno, seguro y confiable.