



CELSIA INAUGURÓ MODERNO CENTRO DE SERVICIOS

El nuevo punto de servicios y atención al público de la empresa de energía está ubicado en la calle 41 con cra Quinta,

Celsia, la empresa de energía de departamento, con el objetivo de continuar ampliando y mejorando la calidad de sus productos y servicios para los más de 480 mil clientes en el departamento del Tolima, **desde el 16 de diciembre, abrió las puertas de un nuevo Centro de Experiencia Celsia en Ibagué**

El nuevo punto de servicios y atención al público de la empresa de energía está ubicado en la calle 41 con cra Quinta, en un espacio de 520 m². Cuenta con zonas amplias y cómodas, instalación moderna y tecnología para atender las **solicitudes de los usuarios y lograr una mayor agilidad en los procesos.**

El concepto de este centro de experiencia es novedoso, pues gira alrededor del 'hogar del futuro 100% eléctrico'.

"Queremos que los clientes se familiaricen con nuestros productos de hogares, donde prevalecen los artículos y electrodomésticos con eficiencia energética. Lo llamamos centro de experiencia porque los visitantes pueden interactuar con ellos, conocer sus ventajas y beneficios para mejorar sus consumos de energía, y lo mejor es que si se antojan de ellos pueden realizar la compra, y financiarlos a través de nuestra factura", aseguró Luis Felipe Vélez, líder comercial de Celsia.

Según comunicado oficial de Celsia, el nuevo Centro de Atención tiene exhibición de productos eficientes y eléctricos como: neveras, televisores, lavadoras, secadoras, celulares, computadores, cabinas de sonido, electromenores (**chocotera, freidora de aire, microondas**), **motos y bicis eléctricas**, además de productos de iluminación y hogar inteligente. "Me parece excelente que Celsia traiga esto a Ibagué. La parte de la movilidad es muy necesaria: esas bicicletas con toda la tecnología son muy atractivas, vamos a ver si nos hacemos a una de ellas más adelante", señaló Hernando Espinosa, uno de los **clientes presente en el primer día de apertura de este espacio**.

En el centro de experiencia Celsia los clientes también podrán solucionar las inquietudes sobre el servicio, y acceder a una atención personalizada en temas de recaudos, con lo cual podrán resolver sus inquietudes y hacer sus trámites de una manera más cómoda.

El horario de atención de este nuevo centro de experiencia es de lunes a viernes de **7:30 a.m. a 4:30 p.m., jornada continua y sábados de 8:00 a.m. a 12 del mediodía**