

## CELSIA ANUNCIÓ OPCIONES PARA EL PAGO DE LA FACTURA DE ENERGÍA EN CUARENTENA



### Celsia anunció opciones para el pago de la factura de energía en cuarentena

Las facturas del 28 de marzo al 13 de abril tendrán fecha de vencimiento de 60 días.

La empresa de **Energía del Tolima Celsia**, mediante comunicado dirigido a sus usuarios, afirmó que, siendo conscientes de la situación de los clientes ante las medidas de aislamiento obligatorio, ha tomado acciones desde el primer momento

para garantizar la prestación del servicio de energía y **permitir que los clientes puedan estar tranquilos cuidándose en casa cumpliendo con la cuarentena.**

**De su interés:** [\[En video\] En exclusiva, hombre se enfrentó con la policía para evitar comparendo](#)

De acuerdo a lo anterior, la primera medida de **Celsia, acogiéndose al llamado del Gobierno Nacional, es la no suspensión del servicio por falta de pago a los clientes residenciales y la reconexión de los usuarios en mora**, las cuales además no serán cobradas durante esta contingencia. Hasta ahora se han reconectado unos 4500 clientes en el Valle del Cauca y Tolima.

Adicionalmente, la compañía está ofreciendo a los clientes de todos los estratos opciones para el pago con financiación y condiciones especiales durante esta coyuntura: **para ello solo deben llamar a la línea telefónica gratuita 018000 112 115, escribir al correo electrónico servicioalcliente@celsia.com o a través del chat en línea.**

Del mismo modo la compañía se sumó al llamado de las empresas y de los gremios del sector como Asocodis y Andesco, para recordar la importancia de que, quienes tenga la posibilidad de hacerlo porque continúan recibiendo ingreso durante esta contingencia, **paguen sus servicios y de esta manera ayuden a la sostenibilidad del sistema eléctrico, para mantener la prestación del servicio con los estándares de calidad y continuidad que el país requiere en este momento.**

**Leer también:** [Presidente del concejo de Ibagué acepta haber intervenido para que se les entregara mercados a sus conocidos](#)

Por otra parte, **Celsia señaló que por ahora no se está realizando el proceso de lectura y reparto físico de la factura para ayudar a la contención del Covid-19 y proteger al equipo y a los clientes, por lo tanto, se están promediando los consumos de cada cliente durante los últimos seis meses, lo cual es permitido en situaciones de contingencia.**

Para mayor transparencia y tranquilidad de los clientes, una vez se supere este periodo la compañía volverá a leer los medidores y en aquellos casos donde se presentó un menor o mayor consumo al facturado se harán los ajustes necesarios en la siguiente factura.

Adicionalmente, las facturas **del 28 de marzo al 13 de abril tendrán fecha de vencimiento de 60 días, aplicando para clientes residenciales, comerciales e industriales.**

**Además:** [Estos son los contratistas beneficiados con más de \\$19.000 millones en el Tolima por crisis CODVID-19](#)

# Para facilitar el proceso de pago la compañía ha dispuesto varias alternativas:

- Descargar copia de la factura a través del sitio web [www.celsia.com](http://www.celsia.com) (ingresando a servicio al cliente-copia factura) o desde la App Celsia. En ambas plataformas encontrarán el botón PSE que lo lleva a realizar el pago desde la sucursal virtual de su banco.
- Sino está bancarizado, el cliente puede pagar en Gana Gana o Efecty para los clientes en el Tolima, y Efecty y Gane para los clientes en el Valle del Cauca.
- Los clientes del Tolima, deben tener en cuenta: en los puntos Gana Gana pueden realizar el pago con el código de cuenta sin necesidad de tener la factura física. En los demás aliados pueden hacerlo con la factura física. Todos los aliados están recibiendo facturas vencidas.

También pueden pagar a través de la **plataforma Nequi**: esta es una App que se puede descargar gratis en el celular y que no requiere tener cuenta en ningún banco. Para cargarla se debe hacer la consignación en un corresponsal bancario.

13

Celsia empresa de energía del Tolima  
Suministrada CELSIA

23

Celsia empresa de energía del Tolima  
Suministrada CELSIA

33

Celsia empresa de energía del Tolima  
Suministrada CELSIA