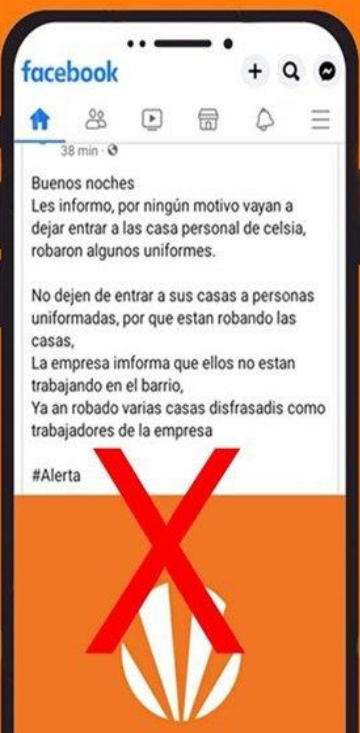




¡Atención! Celsia aclara información falsa en redes sociales





Esta información no es oficial de Celsia

Recuerda que puedes comunicarte a la Línea de Servicio al Cliente de Celsia
018000 112 115
para verificar la identidad del personal contratista de la compañía.

Celsia reitera que a pesar de la situación de orden público, seguimos trabajando para garantizarles a los bonaverenses el suministro de energía.

Crédito:
Suministrada

La compañía reitera a sus clientes que, durante las revisiones de medidores u otras labores, el personal contratista no solicita ingresar a los predios sin previo aviso.

La empresa de energía Celsia ha salido al paso de una información falsa difundida en redes sociales sobre un presunto robo que habría afectado la operatividad en el municipio de Tolima. La compañía desmiente categóricamente esta publicación y aclara que se trata de un hecho aislado ocurrido en Buenaventura.

Según los reportes oficiales, dos operarios contratistas de Celsia fueron intimidados y obligados a entregar sus uniformes de dotación mientras se disponían a atender una orden de servicio en la comuna 12 de Buenaventura. Las autoridades se encuentran investigando este caso.

Celsia reitera a sus clientes que, durante las revisiones de medidores u otras labores, el personal contratista no solicita ingresar a los predios sin previo aviso y coordinación con el cliente. Solo en casos específicos, cuando es necesario acceder a lugares con rejas, se solicita el permiso correspondiente.

La compañía enfatiza en la importancia de la seguridad y recomienda a los clientes abstenerse de permitir el ingreso de personal a sus viviendas si no han solicitado una revisión. Asimismo, se insta a reportar cualquier actividad sospechosa a las autoridades correspondientes.

Para verificar la identidad del personal contratista de Celsia, los clientes pueden comunicarse a la línea de atención al cliente 018000 112 115. La empresa ratifica su compromiso de seguir trabajando para garantizar el suministro de energía a los bonaverenses, a pesar de la situación de orden público.

Es importante destacar que la información publicada en Facebook con el logo de Celsia no es oficial de la compañía. Se trata de una publicación errónea que surgió a raíz del robo de dos uniformes en Buenaventura, no en el Tolima. El personal operativo de Celsia no ha suspendido sus actividades y continúa trabajando normalmente.

Celsia reafirma su compromiso con la comunidad y seguirá velando por brindar un servicio eléctrico confiable y seguro en todas las zonas donde opera.