

Un 'waze' para pumas y otras urgencias ambientales

La App CVC Más Cerca, y la línea Vida Ambiental #550, son dos implementaciones tecnológicas de la CVC que están cambiando la forma de comunicarnos con el medio ambiente. Historia de una urgencia felina conjurada con una innovación tecnológica.

DESAFÍO VERDE

Un puma y su cría alertaron a los moradores de la Vereda Los Medios, en Buga, con los rugidos que rompieron la madrugada del 17 de octubre: "Varios vecinos lo vimos caminar. El temor que nos dio fue porque muchos campesinos madrugamos muy temprano a trabajar, y que miedo, ¿quién lo socorre a uno?", recuerda Claudia Rodas, habitante de Los Medios desde hace más de 20 años.

En todo caso su recuerdo no es una memoria del pánico sin solución, porque el peligro que representaba el puma, lo pudieron conjurar con el teléfono. Dos semanas antes de que apareciera el felino, cuenta Claudia, funcionarios de la Corporación Autónoma Regional del Valle, CVC, habían visitado la zona para darles a conocer una innovación a su servicio: la línea Vida Ambiental #550 y la App, CVC Más Cerca: "De inmediato llamé, me pidieron coordenadas, y al otro día ya estaban inspeccionando la zona. Biólogos hicieron un estudio durante varios días y lograron que el animal regresara a su zona natural".

Estos canales de comu-



Ni la App ni la línea #550 son para hacer trámites ambientales, la CVC los seguirá atendiendo presencialmente o a través de sus canales en la página www.cvc.gov.co

nicación directa con la gente fueron puestos en funcionamiento desde el pasado mes de julio, con el propósito de facilitar los flujos informativos con la comunidad, de tal manera que la Corporación ambiental pueda darle tratamientos más acertados y específicos a las quejas y denuncias de carácter ecológico. "El objetivo es que todos estemos vigilando los



La línea Vida Ambiental #550 está habilitada con los operadores de Claro y Movistar.

recursos naturales y denunciemos lo que corresponda. Es más fácil que mil ojos vean. Para La CVC es mucho más rápido llegar con estas denuncias, que ir a inspeccionar metro por metro en el territorio. Con estos dos canales estamos realmente más cerca de la gente", dice Marco Antonio Suárez Gutiérrez, director general de la CVC.

"Su uso es muy sencillo. El denunciante debe descargar la App, seleccionar el recurso que está viendo afectado: agua, suelo, flora, fauna, aire. El denunciante debe marcar si la gravedad del evento es baja, media o alta, y añadir una evidencia, que puede ser una foto o un video. La aplicación registra automáticamente la ubicación. Finalmente, la aplicación le dará un número de radicado", explicó Suárez. Gracias a la georreferenciación automática, por ejemplo, la App puede identificar en cuál de las 47 cuencas del Valle se producen infracciones ambientales y enviar la información en tiempo real al funcionario responsable: "La denuncia puede ser anónima, pero si el denunciante lo desea, puede ingresar a la App

Estado del tiempo

"Viendo el muy buen flujo que tiene nuestro portal hidroclimatológico decidimos incluirlo en la aplicación. Así se puede consultar el estado de los niveles de los ríos, el comportamiento de las lluvias y el pronóstico del tiempo, información muy útil tanto para el ciudadano común como para el sector agrícola", Marco Antonio Suárez Gutiérrez, director general de la CVC.

creando un usuario o con su cuenta de Google o Facebook, de esta forma también podrá hacerle seguimiento al estado de su denuncia".

Entre los registros de la App y el #550, diariamente la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca recibe entre 10 y 15 denuncias que llegan directamente a los inspectores de área. El Director de la CVC dice que las posibilidades que les permite actuar en tiempo real a través de estas implementaciones tecnológicas, se ha traducido en resultados inmediatos y por fortuna cada vez más visibles: "Con ellas hemos logrado parar varias talas de samanes en la Vía Cañasgordas, y salvar zarigüeyas, armadillos y reptiles que regularmente terminan atropellados mientras tratan de pasar alguna vía. También hemos podido reubicar especies como el puma de la vereda Los Medios. Conectarnos con el cuidado de nuestra región está cada vez más cerca de todos".