

'Hay más consumo', la respuesta de las empresa ante incrementos

En el Eje Cafetero no paran las quejas por incrementos entre el 10 y el 60 % en las tarifas.

- Compartir
- Comentar
- Guardar
- Reportar
- Portada



Usuarios de gas domiciliario en la región se quejan por el aumento de las tarifas en plena cuarentena.
Foto: Jonh Jairo Bonilla

RELACIONADOS: CONSUMIDORES | SERVICIOS PÚBLICOS | COVID-19 | PANDEMIA

Por: **MANIZALES** 26 de mayo 2020 , 06:15 a.m.

No cesan las quejas de los usuarios ante el aumento de las tarifas de servicios públicos. En los tres departamentos del Eje Cafetero rechazan los aumentos en las facturas de agua, luz, gas y hasta el aseo. Al ser consultados, los gerentes de algunas de estas empresas en la región aseguran que los aumentos se deben a un mayor consumo en los hogares debido a la cuarentena por la pandemia del covid-19.

Temas relacionados

BOGOTÁ MAY 23

¡Ojo! Así serán los alivios en los servicios públicos en Bogotá

SERVICIOS PÚBLICOS MAY 08

A prender la luz del ahorro de energía en alargue de cuarentena

DEUDAS MAY 04

8 de cada 10 colombianos, con menos ingresos por la pandemia

Una de las empresas que reporta mayor número de quejas es Efigás, la cual provee gas domiciliario en los tres departamentos. Pilar Henao, habitante de Armenia, manifestó que antes pagaba \$60.000 y le llegó una factura por \$200.000. “En los últimos meses me venía aumentando mucho esa factura y **no es como dice Efigás que se aumentaron las duchas con agua caliente, porque yo ni tengo calentador de gas**”.

Al respecto, el gerente de Efigás, Carlos Mazeneth, señaló que la dificultad estuvo en que el primer mes de la pandemia no pudieron mirar los contadores, sino que

cobraron basados en el promedio del consumo.

“En marzo se usó el promedio como una herramienta de medición con el fin de evitar que el personal saliera a las calles y se contagiara. **Para ello se toma como referencia el consumo de los últimos meses y se calcula.** Sin embargo, el 3 de abril la operación de las lecturas de los contadores se normalizó y se evidenció que así como a unos usuarios les había subido, a otros les había bajado”, sostuvo Mazeneth.

De acuerdo con el gerente, a quienes se le cobraron menos metros cúbicos se les sumó en la siguiente factura, por lo que evidenció un aumento. Lo mismo pasó con a quienes se les facturó más, que notaron una disminución.

Mazeneth precisó, además, que el aumento –en muchos casos- se debe a que hay mayor consumo en los hogares.

Caso similar se registra con los cobros en el servicio de energía, en donde, de acuerdo con Chec EPM, que presta el servicio en Caldas y Risaralda (excepto Pereira), las medidas de aislamiento, sumado al incremento en las tarifas debido al bajo nivel de los embalses de **las hidroeléctricas han aumentado en un promedio del 10 por ciento** el costo de las facturas.

“Esta situación no es reciente, desde febrero se empezó el aumento generado por la falta de agua para producir energía, pero la gente lo siente ahora que tiene menos ingresos”, explicó su gerente, Jhon Jairo Granada.

El directivo recalcó que si bien “desde abril y hasta julio está congelada la tarifa básica de kilovatios, los nuevos hábitos como acostarse más tarde, el uso frecuente de electrodomésticos y **la carga constante de computadores ha disparado en consumo**”, no solo para estos departamentos, sino para todo el país.

“Entendemos la situación de las comunidades y por eso tenemos varios beneficios, pero por ley no podemos dar beneficios ni exonerar a nadie del pago”, concluyó Granada.

Alcaldes piden "solidaridad" y "ayuda"

Sin embargo, alcaldes de Risaralda pidieron hace unos días “solidaridad” a Efigás y Chec por lo que definieron como “cobros excesivos”. A ese llamado se unió el domingo pasado el alcalde de Pereira, Carlos Maya, quien pidió ayuda al Gobierno Nacional.

En el Quindío también hay inconformidad por el aumento de la energía. Gremios y autoridades piden que se tenga en cuenta la situación económica de cientos de quindianos. Por este motivo el concejal de Armenia Cristian Fernández interpuso una acción de tutela ante la Comisión de Regulación de Energía y Gas y la Presidencia de la República por la presunta vulneración de los derechos al mínimo vital, el debido proceso y la dignidad humana.

“Rechazamos enérgicamente ese aumento en las tarifas del 9 por ciento, no puede ser posible que en medio de una emergencia social que estamos atravesando donde la gente ha cesado sus actividades laborales, donde no hay poder adquisitivo, esta empresa que **se ha lucrado por años y que tiene enormes utilidades anuales**, le pague así a la ciudad y al departamento”, expresó Fernández.

Entre tanto en Caldas, el Comité Popular de Usuarios de Servicios Públicos de Manizales solicita que rebajen o subsidien parte de las tarifas, de lo contrario pensarán en una manifestación o el no pago de las facturas.

“Enviamos solicitudes escritas, también planteamos mesas de diálogo intermediadas por el Gobernador porque no podemos con esto, ni en las casas y mucho menos los comerciantes. **Ya estamos convocando a quienes están dispuestos a salir a marchar** (con todas las normas de bioseguridad) si no nos dan una pronta solución”, comentó Moisés Gallego, presidente del Comité.

Además, alcaldes de la zona centro sur de Caldas, integrada por Manizales, Chinchiná, Villamaría, Palestina y Neira, anunciaron que convocarán a una reunión a las empresas Chec y Efigás con el fin de resolver las inquietudes, quejas y reclamos de la ciudadanía.

LAURA USMA CARDONA
PARA EL TIEMPO - MANIZALES

DESCARGA LA APP EL TIEMPO

Noticias de Colombia y el mundo al instante: Personaliza, descubre e infórmate. [CONOCE MÁS](#)

Empodera tu conocimiento

FRAUDE 07:38 A.M.

Fraude bancario: en audios, así lo tratan de engañar para robarlo

PRIMAS 07:38 A.M.

Duque, a favor de que se pague la prima 'con facilidades'

GENERAL ÓSCAR ATERHOTÚA 07:30 A.M.

Hora cero para el juicio del director de la Policía en la Procuraduría

AEROLÍNEA 06:22 A.M.

Aerolínea Latam se acoge a l de reestructuración por crisi

Nuestro Mundo

COLOMBIA

INTERNACIONAL

BOGOTÁ MEDELLÍN CALI BARRANQUILLA

DANIEL QUINTERO 07:50 A.M.

'Es la prueba más dura de nuestras vidas': Daniel Quintero

CORONAVIRUS 07:00 A.M.

La Feria de Cali y Petronio Álvarez se realizarían de manera virtual

REACTIVACIÓN 06:50 A.M.

Dudas en Cali por propuesta de rumba afuera de discotecas

TREN 06:35 A.M.

Los 'descarrilamientos' y los frenazos del tren del Pacífico