

[Inicio](#) > [Cali](#) > [Artículo](#)[> CALI](#)

Alejandro Eder envió un mensaje al Gobierno ante la crisis de medicamentos: "No se trata solo de una reforma"

El alcalde de Cali se pronunció frente al grave panorama de la salud que abarca al país. La capital del Valle es una de las principales ciudades afectadas.

22 de marzo de 2025

Por: Redacción El País



Eder busca que se tomen acciones urgentes para resolver la crisis por escasez de medicamentos en la ciudad. Foto Jorge Orozco / El País. | Foto: Jorge Orozco



La grave situación por la **escasez de medicamentos** continúa afectando a miles de caleños y vallecaucanos, quienes desde hace varios días [enfrentan largas y agotadoras filas](#) frente al dispensario Disfarma, en la avenida de Las Américas.

La crisis, que también se extiende a otras regiones del país, ha generado una alarma ante la **falta de entrega de medicinas** necesarias para pacientes que requieren tratamientos vitales.

Los usuarios de la entidad han tenido que madrugar para poder obtener un turno en el lugar. Pues desde hace cuatro días, los pacientes se han visto obligados a permanecer horas en el lugar con la esperanza de que, al final del día, logren recibir sus medicamentos.



En imágenes: Pacientes de Nueva EPS pasan la noche a las afueras de Disfarma para asegurar su turno de este viernes 21 de marzo

Sin embargo, muchos se han encontrado con la dura realidad de que, tras esperar durante toda la jornada, **no hay suficientes fichas disponibles** para la cantidad de personas que necesitan atención.

Este problema ha puesto en evidencia las deficiencias del sistema de salud. La situación ha alcanzado un punto crítico, pues se calcula que el dispensario [solo entrega 400 fichas diarias](#), una cifra insuficiente para satisfacer la demanda de centenares de afiliados que dependen de estos medicamentos.



Accede a toda la información de elpais.com.co y a la App exclusiva para suscriptores.

La quiero

*Aplican TyC
*Cancela en cualquier momento



Continúa el drama y la pesadilla para los pacientes y usuarios de la Nueva EPS, que buscan reclamar sus medicamentos en Disfarma. Foto José L Guzmán

Declaraciones de Eder

Ante esta difícil situación, el alcalde de Cali, Alejandro Eder, se expresó a través de su cuenta de X, manifestando su **profunda preocupación** por los efectos que esta crisis está teniendo en la salud y el bienestar de los caleños.

Además, Eder señaló que, en medio de la crisis, los pacientes se ven forzados a enfrentar demoras inaceptables, lo que pone en riesgo sus tratamientos y, en muchos casos, la vida de las personas.

En su publicación, el alcalde señaló la importancia de actuar con urgencia: *"Muchos caleños —y miles de colombianos— hoy deben madrugar, hacer filas interminables y soportar la incertidumbre para acceder a medicamentos que, aunque con demoras, antes llegaban. Hoy, simplemente no están"*, indicó.

Asimismo, agregó que *"sabemos que el sistema de salud tiene retos enormes. Pero mientras se discute su futuro, hay pacientes esperando tratamientos, adultos mayores en riesgo y familias enfrentando el dolor de la desatención"*.

El alcalde local también destacó que **no se trata solo de una reforma que el Gobierno quiere impulsar**, sino de garantizar que no se ponga en riesgo la vida de los ciudadanos.

Muchos caleños —y miles de colombianos— hoy deben madrugar, hacer filas interminables y soportar la incertidumbre para acceder a medicamentos que, aunque con demoras, antes

Sabemos que el sistema de salud tiene retos enormes. Pero
mientras se...

— Alejandro Eder (@alejoeder) March 21, 2025

Plan de contingencia

Frente a la creciente crisis, la Nueva EPS, en conjunto con Disfarma, ha anunciado un plan de contingencia para mejorar la situación. Una de las medidas más destacadas de este plan es la apertura de **cinco puntos de dispensación de medicamentos** en Cali, que se sumarán a los ya existentes.

Dos de estos nuevos dispensarios estarán ubicados en las zonas de **El Ingenio** y **Villacolombia**, en los antiguos locales de Audifarma.



Supersalud: Audifarma tiene 24 horas para trasladar los medicamentos hallados en una de sus bodegas a sus puntos de dispensación

Esta apertura está programada para el **15 de abril de 2025**, lo que podría aliviar parcialmente la presión sobre el dispensario principal.

Cabe resaltar que la situación continúa siendo crítica. Mientras la Nueva EPS y las autoridades buscan soluciones a largo plazo, los pacientes siguen siendo los más afectados por la falta de atención oportuna.

[Regístrate gratis al boletín de noticias El País](#)

Ingresa tu correo electrónico

☐ Acepto [Política de Tratamiento de Datos](#) de El País.

INSCRÍBETE AQUÍ

Alejandro Eder Medicamentos escasez de medicamentos Sistema de salud colombiano Gobierno Petro Crisis de la salud



Sigue el canal de El País Cali en
WhatsApp



Descarga la APP ElPaís.com.co:

Google play

Apple store



Convierta a [El País.com.co](#) en su fuente de noticias aquí

Te puede gustar

Te puede gustar

Enlaces Patrocinados por Taboola

■ DIRECT SHARING

La triste y verdadera causa del divorcio de Ludwika Paletao.

■ FINANCE NEMO