



Alcalde de Honda aclara 'apagatón' en contra de Celsia



Crédito:
Tomada de Internet

Richar Cardoso indicó que esta iniciativa nace por la comunidad quien viene pidiendo a la compañía que aclare la situación de las constantes interrupciones en el servicio, a su vez, reconoció el aporte al municipio de la pandemia con donación de kits alimenticios e insumos para el Hospital San Juan de Dios.

El norte del Tolima la comunidad viene presentando quejas referente al servicio y al presunto cobro desmesurado de la empresa prestadora de servicio de energía, **Celsia, donde la comunidad ha organizado para el viernes 15 de mayo una 'apagatón'**, en contra de la compañía.

Richar Cardoso, alcalde de Honda, explicó y contó mayor detalles referentes a esta protesta pacífica que realizarán sus pobladores en el municipio, ante la situación que aquejan a los usuarios.

“Esta iniciativa y esa manifestación de protesta no la estamos organizando nosotros, **es un sector de la sociedad que ha querido manifestarse de manera respetuosa por todos los inconveniente que venimos presentando durante este aislamiento preventivo en materia de calidad y eficiencia en la prestación del servicio**”, explicó.

Según el mandatario, las quejas son constantes en el servicio, ya que **“son muchas las que reclamaciones que hace la ciudadanía hoy, porque hemos llegado a tener hasta 10 suspensiones repentinas sin ninguna justificación”**, recalcó.

Con esto, se busca que la compañía le aclare la situación y fallas que esta teniendo en la prestación del servicio, **“la apagatón de hoy es una iniciativa de la ciudad que quiere que Celsia le ponga cuidado y se manifieste frente a todo lo que está pasando en materia de eficiencia del servicio”**, sostuvo.

La administración municipal, ha tenido acercamiento con personal de la empresa, quienes han indicado que se han presentado problemas técnicos en la prestación del servicio.

“Hemos tenido contacto con **algunos funcionarios de Celsia que nos han manifestado que han tenido unos inconvenientes técnicos, uno entiende que se dan**, pero han sido muy reiterativos sobretodo en la madrugada y horas de la noche, se va y llega la energía con picos muy altos”, subrayó

Cabe destacar, **cuando la compañía llegó al municipio se estipuló un plan de fortalecimiento de 24 meses para mejorar la atención del servicio que contará con una inversión de \$30 mill millones.**

Cardoso es consciente de ello y reconoció que **“la infraestructura tiene algunas dificultades, el malestar de la gente es esas suspensiones y esos picos que van y vienen que les está ocasionando daños en los electrodomésticos”**.

Como parte del actuar de la Alcaldía de Honda, se ha optado por realizar una solicitud a la superintendencia de servicios públicos, para que realicen una mediación entre usuarios y compañía.

“Le hemos pedido a la superintendente que haga una intervención preventiva, **informe cual la situación y cómo se va a ir resolviendo**

frente a la prestación del servicio, es lo mínimo que podemos hacer desde la administración”, afirmó.

El burgomaestre, destacó la labor social de la compañía que ha tenido en medio de la pandemia, con la donación de kits alimenticios e insumos para personal médico del centro asistencial de la población.

“Hay que reconocer que a través de su gestión social se acercaron al municipio y nos ofrecieron unos kits alimenticios e insumos en elementos de protección personal para el personal médico del Hospital San Juan de Dios”, resaltó.

Por su parte, señaló que la compañía cumplió con dicha responsabilidad social con los habitantes del municipio, teniendo en cuenta la difícil situación que vive el departamento y país a causa del COVID-19.

“Efectivamente Celsia cumplió esos compromisos de los kits alimenticios, hoy se han entregado alrededor de 450 kits que fueron entregados y donados por Celsia. También llegaron unos elementos de protección del personal que van con destino al Hospital”.

En cuanto a la situación de aliados políticos, **el mandatario militante del partido Cambio Radical, resaltó el aporte del asambleísta Carlos David Ñustez en esta gestión, sin embargo, no reconoció que es la misma línea política de su copartidario Aquileo Medina**, representante a la Cámara del Tolima, quien también criticó a Celsia hace algunos días por los subsidios al estrato 3 que la compañía aún no puede brindar por no haber sido diligenciados en la vigencia del año pasado, antes del negocio de activos con Enertolima.

“Nosotros hemos hecho esa solicitud de intervención preventiva a la superintendencia con nuestro diputado David Ñustez, es de la misma línea y además es de Honda y está muy preocupado con la situación de la prestación del servicio”.

Finalmente, el mandatario local y pobladores esperan obtener una respuesta ante la situación que está ocurriendo con la prestación y facturación del servicio por parte de la compañía.