

EL PERIÓDICO DE LOS TOLIMENSES

El Nuevo Día

Regional

Alcalde de Guamo llevará queja por deficiencia de servicio de energía eléctrica ante la Superservicios



1. ALCALDE DE GUAMO LLEVARÁ QUEJA POR DEFICIENCIA DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA ANTE LA SUPERSERVICIOS

Mar, 21/04/2020 - 06:30

El mandatario del Guamo, Rafael Monroy Guzmán, indicó que debido al regular servicio que está prestando la empresa de energía Celsia en su población decidió radicar una queja, pues los continuos cortes sin previo aviso, además de dejar daños en electrodomésticos, afecta el trabajo de muchos guamunos, tanto en el

casco urbano como en la zona rural, a lo que se le suma que el restablecimiento del servicio demora varias horas.

“Desde hace 15 días venimos con una prestación del servicio muy regular e intermitente, fuera de eso hay cortes a cada rato y la empresa no está haciendo cambio de postería ni podas de árboles, me llaman desde diferentes veredas a contarme la situación”, expresó el Alcalde.

Agregó que en la vereda Serrezuela Paraíso desde el jueves están sin energía, “recientemente en una madrugada se fue ocho veces y el viernes otra vez, es un riesgo para los electrodomésticos”.

Pero los reclamos no paran allí, pues según Monroy Guzmán el costo por kilovatio estaría “demasiado” elevado, “está en \$604 el kilovatio de energía en Guamo y los recibos están llegando supremamente costosos, desde que esta empresa llegó al Tolima la gente reclama”.

Otra de las preocupaciones está en el centro artesanal La Chamba, zona en la que el mal servicio viene de años. Esta queja será oficiada formalmente ante el Ministerio de Minas y Energía y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

¿Qué responde Celsia?

A través de un oficio la empresa informó que las interrupciones se deberían a “causas involuntarias que han sido atendidas por nuestro personal de mantenimiento, para lo cual en los circuitos que prestan el servicio de energía al municipio, se están adelantando actividades de mantenimiento de silvicultura, cambio de aislamiento, cambio de postes y transformadores que buscan mejorar la calidad del servicio”.

Asimismo, se precisó que en el plan de expansión está incluido la “interconexión de la subestación de Guamo mediante un circuito a 34.5 kilovatios con la subestación de Saldaña para el 2021, la proyección es de una nueva subestación a 115 kilovatios en Espinal que se interconectará con la del Guamo en 2023”. De la misma forma, expusieron que en los 10 meses que lleva la empresa en la región, se han invertido \$100 mil millones en obras y proyectos “y en nuestro plan está previsto a cinco años más de \$620 mil millones en esta región”.

Dato

Las quejas por los problemas en el servicio de energía provienen tanto del casco urbano como de la zona rural.