

[Inicio](#) > [Cali](#) > [Artículo](#)

Augusto Hernández, Fernando Antonio Grillo y Édgar Leonardo Puentes realizaron un análisis sobre los cambios que debe tener la Alcaldía de Cali en materia de atención. | Foto: WIRMAN RÍOS

[> CALI](#)

Alcaldía de Cali busca cambio de chip para los servidores públicos

Lograr una gobernanza efectiva en el sector público, además de entregar herramientas a servidores y contratistas, hacen parte del trabajo que desarrollan desde la Administración.

8 de julio de 2024

Por: Redacción El País

   

Con el propósito de hacer cambios dentro de la administración pública y transformar el chip de los servidores de la administración municipal, se llevó a cabo el foro 'Gobernabilidad eficaz e innovación en el

sector público de Santiago de Cali.

En este evento participaron servidores públicos y contratistas del organismo. Además de los panelistas Fernando Antonio Grillo, director del Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional; Augusto Hernández, ex consejero de Estado; y Édgar Leonardo Puentes, miembro de la Misión de Sabios, ingeniero de sonido contratado por la NASA y músico.

[Para el exconsejero Augusto Hernández, entre los dos grandes desafíos que identificó y que comprometen el futuro de Cali, está la necesidad de fortalecer las instituciones y es allí donde el Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional.](#)



Los servidores públicos deben realizar de la mejor manera su trabajo. | Foto: Jorge Orozco

Es por ello que lo que busca la Administración es lograr que el servidor público entregue un buen servicio al ciudadano, tal y como lo dice el Plan de Desarrollo; además de generar competencias sanas entre los servidores y afianzar todo el conocimiento que cada uno de ellos posee.

“Los periodos de los alcaldes son limitados, son finitos, son cuatro años de los cuales ya hemos invertido seis meses, por eso nos toca acelerar. Aquí están pasando cosas grandes, tenemos que acelerar el tema”, comentó Grillo.

Hernández también comentó que Cali debe asumir definitivamente el liderazgo regional con el diseño de una institucionalidad propia.

Su propuesta es que se tome como punto de referencia la creación reciente de la Región Metropolitana de Bogotá – Cundinamarca. “Así entonces a partir de Cali ir desarrollando una construcción regional en

función del eje que forman Cali – Buenaventura, deberá organizar con una institucionalidad propia, la Región Metropolitana del Pacífico”.

[Para el exmagistrado del Consejo de Estado, es importante también el derecho ciudadano a una buena administración, tema explícitamente planteado en el Plan de Desarrollo de la ciudad.](#)

“Es quizá el primero y el más trascendental de todos los derechos humanos. Si el Estado funciona bien y la administración es eficiente, democrática, transparente y participativa, por ende los derechos de las personas que se encuentran bajo la autoridad del Estado estarán garantizados”, resaltó.



El evento contó con la participación del alcalde, Alejandro Eder, quien destacó la importancia de la gobernanza efectiva y la innovación como pilares para el desarrollo de la ciudad. | Foto: WIRMAN RÍOS/EL PAÍS

[El experto en derecho administrativo y público hizo énfasis en la necesidad del buen trato que las autoridades deben brindar a todas las personas que acuden ante ellas.](#)

Por lo que deben recordar “las enseñanzas de la urbanidad que se aprendió desde el hogar, la buena educación de la cual se hablaba en otros tiempos. Hay que aprender a saludar, a dar las gracias, a disculparse, sonreír y ser diligente”, reiteró.



Video: un hombre se trepó a un poste y hurtó varias cámaras de vigilancia en el norte de Cali

Desde su experiencia en la NASA, Édgar Leonardo Puentes, miembro de la Comisión Internacional de Sabios, entregó varios ejemplos a los servidores sobre los principios de liderazgo.

“Hay ciertas organizaciones desde las que uno puede aprender y encontrar principios que pueden convertirse en rectores o al menos en inspiradores de cómo poder hacer las cosas”, sostuvo.

Por ejemplo, en la orquesta sinfónica son 80 músicos en escena que tienen que dar un resultado inmediato. Ellos solo cuentan con una semana para preparar un repertorio y no hay opción a que eso no ocurra.

" Esto es una bella analogía de lo que realmente es una organización", contó.



Atención: Anulan elección del concejal de Cali por el Pacto Histórico Sergio Mauricio Zamora



Alcaldía de Cali

servidores públicos

foro



Sigue el canal de El País Cali en
WhatsApp



Convierta a **El País.com.co** en su fuente de noticias aquí