

# Alcaldía de Popayán continúa descentralizando sus servicios



Como resultado de las jornadas descentralizadas promovidas por la Secretaría de Planeación Municipal, María Teresa Rebolledo, Rubiel Rengifo y otros 1.500 payaneses tuvieron la oportunidad de recibir atención personalizada en trámites como Sisbén y Estratificación, generando espacios de atención comunitaria ante las inquietudes más frecuentes y de mayor interés de la población vulnerable, acercando la Administración Municipal a la zona urbana y rural de manera continua.

María Teresa Rebolledo es habitante de la comuna 7 al occidente de la ciudad, ella y su familia no habían tenido la oportunidad de actualizar los datos en el Sisbén hace más de 10 años, lo cual no les ha permitido recibir las ayudas del Gobierno Nacional. Pese a la situación de vulnerabilidad en la que viven, durante la jornada de atención que se llevó a cabo en el Polideportivo El Mirador, se logró entregar de forma rápida los documentos necesarios para la solicitud de censo Sisbén y así ingresar a la base de datos a nivel nacional.

Así mismo, Rubiel Rengifo de la comuna 8, hace varios meses tuvo un cambio de estrato en los servicios públicos domiciliarios, lo cual ha generado sobre costos en sus facturas, inconforme con esta situación, logró agendar la visita del equipo de Estratificación para la revisión del estrato y así realizar un pago justo en sus servicios.