



# Paute Con Nosotros



(<http://www.periodicovirtual.com/contactenos>)

Popayan, Cauca Colombia

Miercoles 18 de Mayo del 2016

**PERIODIC**  **IRTUAL.COM** (/)

(<http://www.periodicovirtual.com/>)

<a href="#">Portada (/)</a>	<a href="#">Cauca (/cauca)</a>	<a href="#">Popayán (/popayan)</a>	<a href="#">Judicial (/judicial)</a>	<a href="#">opinión (/opinion)</a>	<a href="#">Eventos (/actualidad)</a>	<a href="#">Contactenos (/contactenos)</a>
-----------------------------	--------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------	--

## Apagar Paga, beneficiara a 89 mil usuarios en el Cauca con descuento en el recibo de energía

### Detalles

Escrito por Juan David Ortega Quinayas

 Publicado: 17 Mayo 2016

[Noticias de Popayán \(/component/tags/tag/162-noticias-de-popayan\)](#)

[Noticias del Cauca \(/component/tags/tag/163-noticias-del-cauca\)](#)



Dando cumplimiento del marco normativo expedido por la Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG a las Resoluciones 029, 039, 049 y 051 de 2016; la Compañía Energética de Occidente realizó los cálculos estipulados en las resoluciones a partir del día 7 de marzo hasta el 23 de abril de 2016, meses en los que aplicaba el esquema de tarifas diferenciales de la campaña nacional *Apagar Paga*.

Atendiendo la regulación, en el periodo de facturación correspondiente al mes de abril de 2016, sólo se aplicó el incentivo de la medida y en el mes de mayo se aplicará tanto incentivo como penalización a aquellos clientes cuya facturación corresponde a ciclos entre el día 7 de marzo y el 6 de abril de 2016; para la facturación a los clientes de los ciclos entre el 7 y el 23 de abril de 2016 sólo se aplicarán beneficios y se verán reflejados en la factura del mes de junio de 2016.

Hasta la liquidación del 6 de abril de 2016, se estarán compensando a cerca de 89.000 clientes por un valor total de \$1.572 millones de pesos del beneficio de ahorro y se penalizarán 75.000 clientes que no cumplieron su meta de ahorro, por un valor de \$543 millones de pesos.

Falta por liquidar los beneficios a usuarios con ciclos de lectura comprendidos entre los días 7 y 23 de abril, donde finaliza el esquema de prestación diferencial aplicando sólo beneficios y no penalidades en este periodo a prorrata de los días de consumo. Dichos beneficios se reflejarán en la facturación del mes de junio de 2016.

A partir de la facturación del mes de julio de 2016, el cobro por el servicio y la facturación del mismo regresará a su modelo tradicional, dando por finalizada la aplicación de la campaña *Apagar Paga*.

### **Para tener en cuenta:**

El esquema de beneficio no aplica a usuarios con el servicio suspendido, cuentas en mora pero sin suspensión, para estos casos se les calculará un valor de ahorro y se aplicará una vez se encuentren a paz y salvo.

Para los usuarios con facturación por consumo promedio, no se les calculará la meta de ahorro y no entran en plan de incentivos y castigos.

Los clientes que consideren que existen inconsistencias en la liquidación o cálculo del modelo para sus servicios, podrán hacer el requerimiento de revisión en cualquiera de las oficinas de atención al cliente de la Compañía Energética de Occidente en el departamento. Cada caso será evaluado y contará con la debida respuesta, para claridad del cliente.

La Compañía Energética de Occidente agradece a los usuarios que se sumaron a la campaña nacional de uso racional del servicio de energía y reitera su compromiso con la prestación de un servicio de energía con calidad, continuidad y seguridad.

 **CONSULTA GRATIS**

Twitter

Compartir

2

Me gusta

Compartir

7



Añade un comentario...



**Tatiana Orozco Zuñiga** · Movimiento Politico MIRA

CASA VACIA, NO SE COCINA, NO SE PRENDE TELEVISOR, NO SE CONECTA NEVERA.....Y LA TARIFA SUBIO?.....SE ESTA RECLAMANDO Y ENTONCES? A MI NO ME APLICAN AHORRO AL CONTRARIO ME CONDENARON.....

Me gusta · Responder · 12 horas



**Hugo Erazo F.** · Universidad del Cauca

Ese metodo si sirve en mi casa llegó el recibo en cero, por haber ahorrado bastante energía.

Me gusta · Responder · 9 horas

 Facebook Comments Plugin

Plugin Comentarios de Facebook (<http://www.alexlopezit.com/es/plugin-comentarios-de-facebook-para-joomla>)

Siguiente ➤ (</cauca/5851-en-el-cauca-existen-130-casos-de-ninos-reclutados-por-las-farc>)