

A Un Clic



Junio 7, 2016
Meryl Streep
parodia por
sorpresa a Donald
Trump en Nueva
York

A UN CLIC
INTERNACIONAL

Junio 7, 2016
Hackean cuentas de
Twitter, LinkedIn y
Pinterest de Mark
Zuckerberg

A UN CLIC
TECNOLOGIA

Junio 7, 2016
James sería portada
del Fifa 17 que
llegará en
septiembre a todo el
mundo

A UN CLIC
TECNOLOGIA

A diario se están recibiendo 100 quejas por mal servicio en las EPS de Cali: Defensor del Paciente

LOCALES VALLE

Junio 7, 2016 - 2:01 Pm -

Me gusta

0

Twittear

WhatsApp

Seis mil quejas en lo que va corrido de este año, ha recibido la Defensoría del Paciente Municipal por malos servicios en las diferentes EPS de Cali.

Así lo manifestó Alexander Camacho, defensor de esta entidad, quien explicó que a diario 100 personas son atendidas, pero solo se radican para iniciar gestión entre 30 y 40 casos.

“En el primer trimestre de este año atendimos seis mil personas, de ellas, 1031 se convirtieron en casos que radicamos y para este año han aumentado, ya que en el mismo periodo del 2015 se habían radicado 786 quejas”, explicó Camacho.

Según los registros que tiene la Defensoría, la EPS Emsanar es la que más está vulnerando los derechos de las personas, entre tanto Cafesalud y la Clínica Esimed le siguen en el listado con la mayoría de demandas por parte de los usuarios.

Entre tanto, el primer motivo de las quejas, se debe a la demora en las autorizaciones, después aparece la demora en las asignaciones de citas para los diferentes procedimientos y el tercer lugar lo ocupa la no entrega de medicamentos.

Finalmente, señaló que lo que está sucediendo es algo inadmisible ya que “esto está pasando y es increíble. Increíble como sucedió hace algún tiempo que dieron una cita a un paciente para el 2017, argumentaron que era un error del sistema. Tuve la semana pasada un caso en el que dan una cita para resonancia de rodilla el 15 de septiembre, cuatro meses después, cuando la ley dice que una cita con especialista no debe exceder los 30 días”.

Me gusta

0

Twittear

WhatsApp