

10 AÑOS DE CEO: REVOLUCIÓN ENERGÉTICA EN EL CAUCA

Cauca agosto 04, 2020

- Acuerdos con comunidades; trabajo articulado con alcaldes y Minminas; tecnología de redes seguras y amigables con el medio ambiente; medición inteligente y facturación prepago llevaron la cobertura eléctrica del 86% en 2010 a 94% en 2020 y el recaudo del 86% hace 10 años al 100% en 2019.
- Mientras otras empresas del país tuvieron que facturar promedios durante la crisis del covid19, \$435 mil millones de inversiones en modernización de infraestructura y tecnología permitieron reducir las estimaciones de medición a sólo 5%.
- A pesar de dificultades de orden público en un 25% de los territorios donde opera, CEO ha logrado los índices más altos en calidad de servicio de energía eléctrica entre las ciudades capitales de Colombia.

Popayán, 4 de agosto de 2020.



En agosto de 2010 inició formalmente operaciones la Compañía Energética de Occidente CEO -parte del holding de empresas de Promigas- en la distribución y comercialización de energía eléctrica en el Departamento del Cauca. En ese entonces, la duración promedio anual de interrupciones era de 200 horas. Hoy es de apenas 40 horas, lo que la convierte en una de las empresas de energía eléctrica con mejor índice de calidad de servicio en capitales con más de 100 mil habitantes. La

tecnología implementada ha permitido conectar 29 mil usuarios a sistemas de medición inteligente, haciendo posible que en los sectores donde se ha instalado, la calidad del servicio mejore, se reduzcan las pérdidas de energía a menos del 5% y se alcance una morosidad inferior al 1%. CEO ha puesto en marcha la facturación en la modalidad de prepago en zonas rurales del departamento, beneficiando a 940 usuarios en los municipios de Morales y El Tambo.

“Hace 10 años cuando recibimos la infraestructura eléctrica para operarla, encontramos muchas dificultades en los 38 territorios del Cauca.

Esta situación no nos detuvo, sino que nos impulsó a dar lo mejor de nosotros con el gran

compromiso de nuestra gente y una determinación férrea de mejorar cada día la calidad del servicio para nuestros usuarios.

Hemos modernizado la red eléctrica haciéndola más inteligente con la implementación de sistemas de información, comunicación y la instalación de equipos de última tecnología.

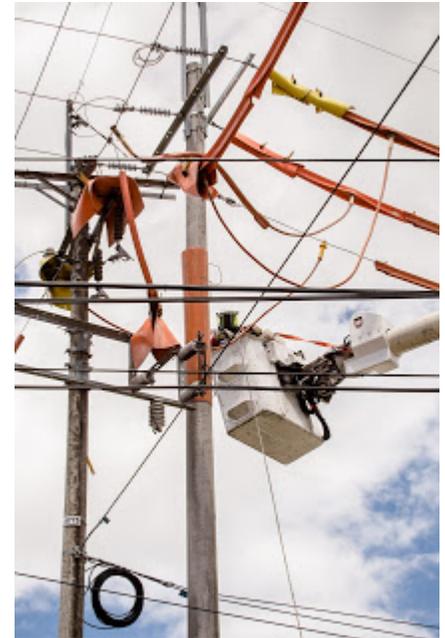
Todos estos avances acompañados del desarrollo social de nuestra región son el objetivo fundamental de CEO para iluminar la vida de los caucanos”, afirmó Omar Serrano Rueda, Gerente General de CEO.

La empresa pasó de 267.000 usuarios en 2010, a 402.980 en 2020, reduciendo los requerimientos comerciales promedio de 21 días hábiles hace 10 años, a 4 días hoy.

Actualmente, adelanta 53 proyectos de energía fotovoltaica -15 en operación y 38 en proceso de construcción

- para generar una potencia cercana a los 9 MWp, reduciendo la producción de CO2 en 10 mil toneladas al año en más de 10 departamentos, para empresas como Colombina y Super Tiendas Olímpica.

El papel que ha jugado el recurso humano de la Compañía Energética de Occidente en la revolución del servicio de energía eléctrica en el Cauca ha sido fundamental.



“CEO genera más de 343 empleos directos y más de 1.200 indirectos -80% de mano de obra local con el fin de llevar buena energía a todos los rincones de un departamento como el Cauca, que tanto le ha dado a Colombia.

Nos sentimos muy orgullosos de aportar al mejoramiento de los índices de empleabilidad en la región y queremos seguir creciendo para ofrecer más oportunidades de trabajo a los caucanos”, aseguró Eric Flesch, presidente de

Promigas.

El Laboratorio de Calibración de Medidas y Ensayos de CEO está catalogado como uno de los más modernos del país, logrando una producción anual de 166.000 medidores, atendiendo el 25% del mercado nacional, entre los cuales se pueden destacar empresas como Hexing, CDM, Cedenar, Enerpereira, Electrocaqueta, entre otros.

A lo largo de estos años CEO le ha apostado al desarrollo de proyectos de I+D+i (Investigación, Desarrollo e Innovación) propendiendo por la eficiencia de sus procesos, la

generación de valor en los servicios que perciben sus usuarios y el fortalecimiento de sus relaciones con empresas y universidades a nivel nacional obteniendo resultados satisfactorios como su primera patente de invención otorgada por la Superintendencia de Industria y Comercio en el año 2019, la tecnificación de sus procesos operativos que se hacían de forma manual y la obtención de premios y reconocimientos a nivel nacional, que hoy la posicionan como una empresa innovadora:



- Premio ÁMBAR a la Investigación y Desarrollo del Sector Eléctrico Colombiano, que por dos años consecutivos (2018-2019) CEO ha obtenido el premio en la categoría de innovación y desarrollo tecnológico.
- Ganador del Torneo "Iniciativas de Innovación" en el año 2018 liderado por Promigas.
- Finalista del Premio FISE a la innovación en la categoría de negocios exitosos en el año 2019.
- Reconocimiento a nivel país dentro de las 10 mejores empresas con Ecosistemas Nacientes de Innovación según Revista Dinero-ANDI. A raíz de la crisis de la pandemia mundial generada por el covid-19, CEO donó \$2 mil millones - provenientes de los \$22 mil millones destinados por Promigas a nivel nacional- para el fortalecimiento de las Unidades de Cuidado Intensivo de los hospitales Francisco de Paula Santander, Susana López de Valencia y el Universitario San José. Así mismo, entregó kits de ayuda humanitaria a 18.500 familias en los 38 municipios de su área de influencia.

Dentro del desarrollo y apoyo social para el Cauca, CEO ha hecho importantes inversiones en materia educativa entre las cuales se resalta la iniciativa "Otros Campos



- La Educación nos hace Grandes" que permitió la instalación de un aula digital e interactiva con 33 computadores para la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán de Guachené, en la que también se instaló un sistema de energía fotovoltaico de 315 kWh/mes.

Este apoyo se suma a seis iniciativas en otras instituciones que han beneficiado a cerca de 6,500 estudiantes del Departamento.

CEO también le apuesta a la formación de mano de obra calificada en la región y desde el año 2017 lidera un proceso de formación de Técnicos electricistas en el proyecto denominado “Laboratorio de formación” que la compañía desarrolla con el apoyo del SENA y Villa Don Bosco.

Cerca de 100 jóvenes, en situación de vulnerabilidad, se han formado como técnicos electricistas certificados, lo que da muestra del enfoque sostenible con que la empresa le apuesta a la Calidad de la Educación en los territorios donde opera.

Las contribuciones de CEO al Cauca y a Colombia se evidencian también con el pago de más de \$210.500 millones en impuestos a los diferentes entes gubernamentales durante sus 10 años de operación, así como el aporte de más de \$148.629 millones que ha realizado por conceptos de arrendamiento de la infraestructura a Centrales Eléctricas del Cauca S.A E.S.P - Cedelca – dineros con los que se fortalece la región y el país.

