

MÁS CONTENIDO

Agosto 30 De 2021 - 10:51 A. M.

# Ética y transparencia: generadores de valor y reputación corporativa

La creación de ambientes de confianza y transparencia en las organizaciones favorecen la inversión a largo plazo y la estabilidad final

f	Facebook
🐦	Twitter
in	Linked In
✉	Enviar
🔖	GUARDAR



*Velar por la ética y la transparencia es un asunto que trasciende los efectos de la productividad y la competitividad, traduciéndose en uno de los intangibles más valiosos de las compañías*

POR: **MÁS CONTENIDO**

**S**egún el informe 'Edelman Trust Barometer 2021', publicado en abril de este año por la firma de investigación Edelman Data & Intelligence (DxI), las empresas son la institución en la que más confían los colombianos, alcanzando el 63% en los índices de confianza, dos puntos por encima del promedio mundial.

Asimismo, de acuerdo con el documento, las personas son mucho más cercanas a aquellas organizaciones que les son familiares, además, señala que "la mayor oportunidad para que las empresas ganen confianza es garantizando información fiable y veraz".

En este sentido, cobra gran relevancia la renovación permanente del compromiso de las compañías, independientemente del tamaño o sector, con la adopción de conductas éticas y transparentes en sus diversas actividades y relaciones con terceros.

Esta premisa es clara para entidades como Compensar, que desde su nacimiento,

## Lo más leído

1. ¿Está entre quienes deber renovar la licencia de conducción en 2022?
2. Habría 'cartel' de exámenes para obtener el pase
3. Analizan posible relación entre vacuna de Moderna riesgos cardiacos
4. Vacunación en la costa Caribe
5. Apréndaselos: indicativos para la nueva forma de llamar en Colombia
6. Por estas razones le pueden suspender su licencia de conducción

hace más de 42 años, ha hecho de la ética y la transparencia principios innegociables, y en línea con dicha filosofía, vela porque todos sus procedimientos sean claros, equitativos, viables y transparentes; desarrolla acciones orientadas a promulgar las normas éticas y a advertir sobre la determinación inquebrantable de cumplirlas en todas sus actividades; promueve la adhesión a pactos de integridad y transparencia, y diseña mecanismos para la denuncia de conductas irregulares.

“En Compensar, creemos que, si la ética y la transparencia guían las operaciones del día a día, se incrementa nuestra credibilidad y confianza en los diferentes grupos de interés, lo que facilita el cumplimiento de nuestra misión como organización”, afirma Faisuly Rodríguez Pérez, gerente de Riesgo y Cumplimiento de Compensar.

En este sentido, velar por la ética y la transparencia es un asunto que trasciende los efectos de la productividad y la competitividad y, en palabras de la experta, esa confianza cultivada se traducirá en el fortalecimiento de la reputación corporativa, uno de los intangibles más valiosos de las compañías y uno de los rasgos de las organizaciones de alto desempeño.

### **La coherencia: factor clave**

En coherencia con esta declaración de integridad, Compensar ha hecho de la transparencia uno de sus principios rectores y valores corporativos, lo que, en la práctica, no solo se constituye en el soporte de la cultura interna, sino que se ve reflejado en el relacionamiento con sus diferentes grupos de interés.

Dentro de este contexto y para gestionar adecuadamente los riesgos relacionados con comportamientos en contravía de los pilares de la transparencia organizacional, la entidad cuenta con un robusto ‘Programa de Ética y Cumplimiento’ que incluye acciones, canales y procesos de seguimiento que permiten prevenir, detectar y responder adecuadamente a dichos riesgos.

Tal y como lo explica la gerente de Riesgo y Cumplimiento de Compensar, “el programa establece directrices y pautas generales de comportamiento que nuestros colaboradores y directivos deben mantener para que, sus actuaciones se ajusten a los valores y principios que nos identifican”.

### **Gobierno corporativo, el gran articulador**

Ahora bien, un factor determinante en todo este proceso ha sido la consolidación de un Gobierno Corporativo que garantiza, la gobernabilidad y que traza la dirección estratégica, cuidando el cumplimiento de los objetivos, al tiempo que se gestiona la minimización de los riesgos, haciendo uso responsable de los recursos.

“Un buen gobierno corporativo establece directrices y pautas generales de comportamiento que deben mantener los colaboradores y directivos en su trabajo. De manera que el nuestro, es el articulador de la filosofía organizacional que nos guía desde el nacimiento de la entidad”, explica Faisuly Rodríguez, agregando que la piedra angular para entablar sanas relaciones es el ejemplo “en Compensar cumplimos nuestros compromisos y acuerdos actuando en coherencia con lo que se dice y se piensa; reconocemos con transparencia cuando nos equivocamos o hay incumplimientos, y entablamos relaciones de armonía sin favoritismos, promoviendo la cercanía y la confianza con todos nuestros grupos de interés”.

Y esa es justamente una de las razones por las que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) destaca la contribución del gobierno corporativo al crecimiento sólido y al desarrollo de sociedades más inclusivas, al favorecer un ambiente de confianza, transparencia y rendición de cuentas.

### **Buenas prácticas**

En línea con su compromiso en esta materia, este año Compensar renovó su 'Código de Ética y Conducta', su 'Código de Buen Gobierno' y su 'Política Anticorrupción', documentos que se encuentran disponibles para consulta pública en <https://corporativo.compensar.com/nuestra-organizacion/codigos-y-politica>). De igual manera, fortaleció sus mecanismos de denuncia (disponibles en <https://corporativo.compensar.com/nuestra-organizacion/canal-denuncia-compensar>), los cuales están diseñados para recibir cualquier situación inusual, conducta sospechosa o comportamiento inapropiado, de parte de colaboradores o terceros que tengan vínculo con la entidad, y que pueda ir en contravía de las actuaciones claras y transparentes, garantizando total confidencialidad, al ser atendidos por un tercero especializado que le da a la información recibida el tratamiento correspondiente.

“El seguimiento constante y eficiente es vital para mantener nuestro compromiso contra las conductas ilícitas o contrarias a los principios que nos identifican como organización. Para ello, estamos evaluando permanentemente riesgos asociados y establecemos controles pertinentes”, asevera Faisuly Rodríguez. Adicional a ello, afirma que, Compensar promueve la suscripción de pactos de integridad y transparencia al interior de la organización y con otras entidades.

### **Suma de acciones que contribuyen a la construcción de país**

De otro lado y consciente de la que unión de esfuerzos es fundamental para hacerle frente a la lucha anticorrupción en Colombia, Compensar participa de manera activa en el Comité de Oficiales de Cumplimiento, liderado por ACEMI, el cual busca promover buenas prácticas en la prevención del Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo en el sector Salud, y también en el Comité de Fraude, iniciativa promovida por Asocajas para incentivar las prácticas de Antifraude.

Y como resultado de su compromiso sostenido con la prevención, detección y respuesta oportuna a situaciones asociadas a riesgos de fraude o corrupción, la entidad fue seleccionada en el 2020 por UNODC Colombia, Pacto Global Red Colombia y Alliance for Integrity como un caso de buenas prácticas empresariales en la gestión anticorrupción a nivel global, en una iniciativa gestada por primera vez en el país con el propósito de visibilizar las acciones a través de las cuales las compañías contribuyen enfrentar esta problemática.

Este reconocimiento a su gestión se suma a otros que ha recibido recientemente Compensar, entre ellos, el del Monitor Empresarial de Reputación Corporativa MERCO, que destacó a la entidad como una de las organizaciones más reputadas del país, ocupando el puesto 33 en el ranking general.

“Lograr que cada uno de nuestros colaboradores y directivos interioricen su rol en la

lucha anticorrupción es nuestro mayor logro y nos sentimos aun más comprometidos, porque el trabajo que se ha desarrollado no solo nos impacta internamente, sino que también contribuye a una sociedad más justa y a un país mejor”, puntualiza Faisuly Rodríguez Pérez, gerente de Riesgo y Cumplimiento de Compensar.

REPORTAR ERROR

IMPRIMIR

## Destacados

MAS CONTENIDO

NEGOCIOS

MIS FINANZAS

OPINIÓN



El tejido empresarial sigue repuntando



Datos que respaldan esta recuperación económica



La proyección social de las universidades



¿A cómo el metro cuadrado?

## Siga bajando

PARA ENCONTRAR MÁS CONTENIDO



### Nuestros Portales

#### EL TIEMPO

Los errores de producción cometidos en 'Pablo Escobar: El patrón del mal'

#### FUTBOLRED

Polémica con Balotelli en Turquía: fea reacción tras ser sustituido

#### Motor

Tunjo ganó en Inglaterra y se corrió la carrera más corta de la F1

# Portafolio

COPYRIGHT © 2021, EL TIEMPO Casa Editorial NIT. 860.001.022-7. Prohibida su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular. ELTIEMPO.com todas las noticias principales de Colombia y el Mundo

SÍGUENOS EN:

