

Inicio

CONTENIDO PREMIUM

HOY: Contenido Premium

¿Quién responde cuando un corte de energía daña los electrodomésticos?

Junio 27, 2019 - 11:30 p.m. |

Por: Redacción de El País

1

▾

0

La lavadora y la secadora se le quemaron el 2 de abril; el 4 de abril el daño fue en el ventilador y un microondas, y un mes después se quemaron varios reflectores.

Esta es la lista de los electrodomésticos que se le han dañado a Sebastián de la Torre, habitante y presidente de la Junta de Acción Comunal, JAC, del barrio Las Camelias, ubicado en la Comuna 17, según él por las constantes fallas en el servicio de energía que se vienen registrando en esta zona del sur de Cali.

Pero el líder aseguró que el problema no es de ahora, viene desde hace dos años, sin embargo, de marzo a la fecha se ha agravado.

“La energía se va todos los días en cualquier momento y podemos quedarnos todo el día sin energía y hasta dos o tres días, como ha sucedido en estas últimas veces”, precisó de la Torre.

Asimismo, indicó que cuando se presentan las fallas explotan algunos transformadores “y los mismos técnicos de las cuadrillas cuando vienen a hacer la reparación dicen que no los cambian porque estos equipos son muy costosos... en el momento en que la energía llega el voltaje pasa full y es allí donde se están quemando los electrodomésticos”.

El presidente de la JAC indicó que se han enviado alrededor de 30 derechos de petición a Emcali, porque los daños se extienden a varias viviendas y establecimientos comerciales. “Lo que exigimos es que nos



El presidente de la JAC de Las Camelias muestra varios electrodomésticos dañados. Según el líder, aunque ya se han hecho los reclamos, Emcali señaló que el evento reportado no está registrado como falla en la infraestructura eléctrica.
Jorge Orozco / El País

NOTICIAS RELACIONADAS



Aguaceros, el verdadero 'terror' para el servicio de energía de Cali

respondan por los electrodomésticos, que paguen por los daños, aquí hay una negligencia tanto operativa como administrativa”, precisó de la Torre y añadió que las fallas de energía afectan a toda la comuna.

Habitantes del corregimiento de Dapa, que también son atendidos por Emcali en el servicio de energía, vienen denunciando una situación similar. Alejandra Gutiérrez, moradora del kilómetro 1, señaló que se hizo una recolección de firmas para pedir a Emcali el cambio de las redes, pues al parecer la antigüedad de estas es la que genera los daños.

“En Dapa se va la luz por cualquier motivo y lo que dice Emcali sobre la renovación es que como están en obra en la carretera no se ha podido, pero el problema viene hace tiempo. Lo complicado es que cuando se va la energía viene a medias y esos bajones nos perjudican, a mi ya se me dañó la nevera y a otros vecinos se les han dañado otros electrodomésticos”, afirmó Gutiérrez y añadió que hay viviendas donde se optó por comprar planta para evitar el perjuicio.

Lea también: ['Aguaceros, el verdadero 'terror' para el servicio de energía de Cali'](#).

Según José Grimaldo, presidente de la Asociación Municipal de Vocales de Control de Servicios Públicos, además del problema con redes obsoletas, estas fallas están relacionadas con un cambio masivo de medidores que se hizo en la ciudad, con los cuales se manejan voltajes diferentes y “no informaron a la comunidad que había que instalar los polos a tierra (mecanismo de protección contra una sobrecarga, un corto o un choque eléctrico)”.

“Se debe hacer una gran campaña para que a los usuarios que no tengan polo a tierra, les den la oportunidad de instalarlos, porque para hacerlo se tienen que romper los sellos de cada medidor”, afirmó el veedor de servicios públicos.



Los trabajos de modernización de redes que se realizaron en la Comuna 17 mitigarán los cortes de energía en la zona.
Jorge Orozco / El País

¿Cómo reclamar por un daño?

El ingeniero Fernando Contreras, director de Distribución de Energía de Emcali, aseguró que de 100 reportes que pueda recibir la empresa relacionados con daños en electrodomésticos por fallas en energía, solo entre 5 y 7 resultan reales.

En el caso de la situación registrada en la Comuna 17, el funcionario explicó que el circuito Limonar, que sale desde la Subestación Meléndez, distribuye el servicio sobre toda la Carrera 66 desde la Calle 14 hasta la 1. El barrio Las Camelias hace parte de este circuito, que entró en un plan de inversión y modernización, cambiando las redes antiguas por cable ecológico, y esto ha generado varios de los cortes de energía.

“Esos trabajos ya terminaron, el problema es que se nos presentó un daño en la Calle 13 con 61 en un equipo de maniobra, fue una falla interna, entonces se juntó todo y lo que la comunidad ve es la interrupción, pero esos proyectos incidirán en la mejora de calidad de servicio de energía”, dijo Contreras y añadió que hoy el servicio se encuentra normal.

Sobre los daños en electrodomésticos, el ingeniero explicó que el usuario afectado debe realizar una reclamación ante la empresa.

“Deben hacer una carta a Emcali, solicitando la reposición de esos electrodomésticos debido a los eventos que ellos manifiestan y se radica por ventanilla única, luego generamos una visita técnica, analizamos y diagnosticamos si la culpa es de Emcali o el propietario por no tener las instalaciones adecuadas, como el sistema de tierra en buenas condiciones. Si Emcali tiene la culpa a través de la póliza de multi riesgos

hace la reposición de esos activos”, señaló Contreras.

Emcali debe responder a la reclamación en 15 días hábiles. Según Contreras, para verificar que una falla en energía haya generado el daño, se cuenta con los reportes del centro de control, que son contrastados con la información suministrada por el usuario.

“A veces la gente se aprovecha de las circunstancias y dice que se le quemaron sus electrodomésticos y comienza a traer el del hermano, el del vecino, entonces también es importante tener la factura de estos”, precisó el ingeniero.

Emcali busca instalar más de 70.000 metros de cable ecológico, el cual tiene un revestimiento especial que busca reducir los riesgos de afectación en energía causada por el contacto de ramas de los árboles.

Conecta con la verdad. Suscríbete a elpais.com.co

1 [VER COMENTARIOS](#) ▼

CONTINÚA **LEYENDO**

AHORA EN **PORTADA**



► JUDICIAL