

[Inicio](#) > [Cali](#) > [Artículo](#)> [CALI](#)

¿Qué ha hecho la Secretaría de Salud de Cali frente a la crisis de medicamentos? este es el balance

Los usuarios aún se quejan de las largas filas para reclamar sus medicamentos

26 de marzo de 2025

Por: Redacción Semana



¿Qué ha hecho la Secretaría de Salud de Cali frente a la crisis de medicamentos? este es el balance | Foto: Aymer Andrés Álvarez / El País

La crisis de salud que se vive en Cali dio de qué hablar frente al actuar de las entidades pertinentes como la Secretaría de Salud de Cali, dependencia que asegura que realizó múltiples esfuerzos **atendiendo a más 4000 personas y sus solicitudes durante lo corrido del 2025.**



Usuarios de Disfarma denuncian que no les están entregando medicamentos en los nuevos dispensarios en Cali

Germán Escobar, secretario de Salud de Cali, explicó como desde la entidad, vienen ejecutando un plan de acción al respecto de la crisis de salud que se vive actualmente.

“Nosotros no somos entes de control frente a la dispensación de medicamentos. Sin embargo, en esta Secretaría y en esta Administración, liderada por el alcalde Alejandro Eder, hemos fortalecido nuestras capacidades institucionales para acompañar los casos de las personas que requieren los medicamentos y servicios médicos”.

Asimismo, indicó que, debido a la intervención de la Secretaría de Salud, atendió miles de usuarios. **“Gracias a esto, en lo que va corrido del año hemos acompañado a más de 4000 personas para garantizarles su derecho fundamental a la salud”.**



Accede a toda la información de elpais.com.co y a la App exclusiva para suscriptores.

La quiero

*Aplican TyC
*Cancela en cualquier momento



Largas filas en el dispensario de Disfarma en Villacolombia. | Foto: Jorge Orozco / El País

Además, recalcó que este trabajo se viene realizando de manera en conjunto con el Defensor del Paciente a cargo de la oficina del Servicio de Atención al Ciudadano de la Secretaría de Salud.

“El Servicio de Atención a la Comunidad es una de las fortalezas de esta Secretaría y de la Alcaldía en general, es un sistema que el año pasado atendió más de 28.000 solicitudes, generalmente por ausencia de entrega de medicamentos o dificultades en el acceso a la prestación de los servicio”.

De igual manera, indicó que las solicitudes de este año corresponden a EPS intervenidas por el Gobierno Nacional. “Ha demandado de nosotros todo un plan de trabajo para la resolución de los casos y garantizar los derechos de los usuarios”, expresó el funcionario.



Germán Escobar, Secretario de Salud de Cali | Foto: Alcaldía de Cali

Por último, el Secretario de Salud de Cali, concluyó que el sistema de salud está afrontando una crisis importante de flujo de recursos y de cartera acumulada, por lo que la solución debe ser estructural y de carácter nacional.



En imágenes: Preocupante panorama que se presenta en el norte de Cali para reclamar medicamentos

“Desafortunadamente, las regiones y los territorios son los que estamos sufriendo esta falta de intervenciones, por lo que estamos tomando acciones para mitigar la problemática y lo estamos haciendo a través del fortalecimiento de la red de salud pública hospitalaria”.

Destacando que, el defensor del paciente y el Servicio de Atención a la Comunidad, son para acompañar a los caleños para lograr un mayor nivel de acceso en aquellos casos en donde se ha presentado vulneraciones al derecho de la salud.

[Regístrate gratis al boletín de noticias El País](#)

Ingresa tu correo electrónico

☐ Acepto [Política de Tratamiento de Datos](#) de El País.

INSCRÍBETE AQUÍ