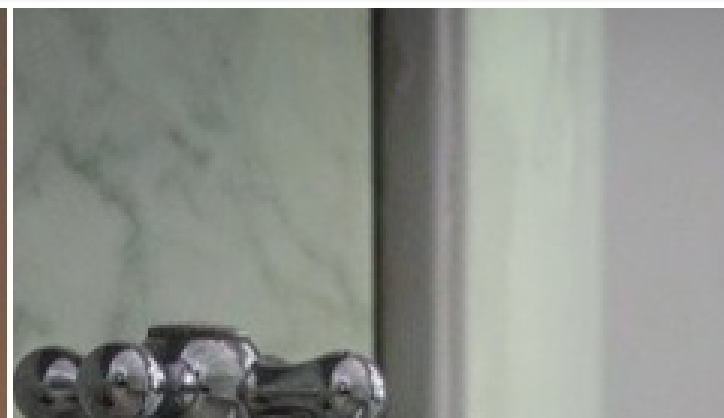
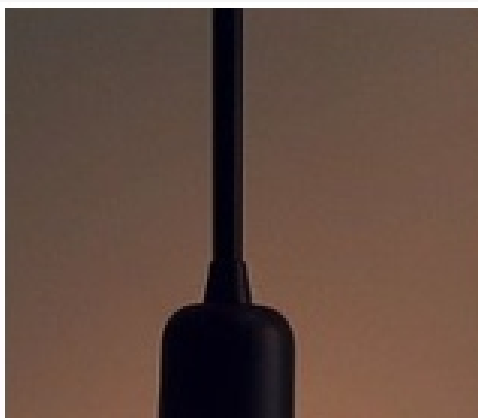


Coronavirus COVID-19



ECONOMÍA 9:08 AM - 16 DE ABRIL DE 2020

Superservicios explica demoras en reconexión de servicios pese a orden del gobierno



TIR

**Por: Noticiascaracol.com**

Entidad ha recibido 11.974 quejas. El más cuestionado es el de energía eléctrica, seguido por acueducto y gas natural.

Natasha Avendaño, superintendente de servicios públicos, indica que, aunque la entidad y **las empresas prestadoras están trabajando en el plan de mitigación anunciado por**

el gobierno durante emergencia por COVID-19, no es posible esperar que de un día para otro todo el país esté reconectado.

“Estamos defendiendo los derechos de los usuarios y estamos garantizando que todas las medias que se tomen durante este periodo de emergencia se cumplan por parte de las empresas, pero un decreto tampoco es una varita mágica que al otro día tenga que estar todo hecho”, enfatiza Avendaño.

Entre los departamentos con más reclamaciones están Antioquia, Atlántico, Bogotá, Bolívar y Cesar.

“Son más de 100 mil trámites que hemos recibido y hay que separar las quejas que pueden poner en riesgo a las personas, de las reclamaciones de facturación y consumos”, dice la superservicios.

Aclaró también que, de acuerdo con el decreto, las reconexiones por fraude y las de falta de pago tienen un tratamiento distinto por “ese derecho que tienen las empresas a que no se les roben los servicios públicos que prestan”.

Y que se han presentado demoras porque “las sanciones no se pueden imponer simplemente porque una persona se queje. Las sanciones tienen un debido proceso”.

Demoras de algunas empresas para reconectar servi...



MÁS CONTENIDOS SOBRE:

VER COMENTARIOS

Le puede interesar

Publicidad por Taboola



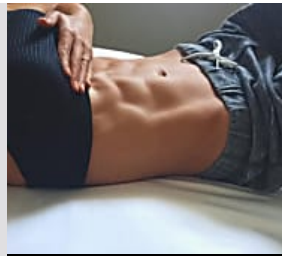
Experta en lingüística
explica como hablar
inglés con solo 15 m...

[Babbel](#)



¿Divorciado? El mejor
sitio de Citas para
mayores de 40 en...

[Solteros 50](#)



Abdomen plano
tomando esta bebida
todos los días

[Informador Salud](#)



Como tener piernas
sin Varices gracias a
este truco

[Varikosete](#)



Conoce una forma de
pagar deudas sin
pedir más préstamo...

[Resuelve tu Deuda](#)



5 series de Netflix que
todo arquitecto debe
conocer

[Mepal](#)

 NOTICIAS CARACOL

Síguenos





El uso de este sitio web implica la aceptación de los Términos y condiciones y Políticas de Tratamiento de la Información de CARACOL TELEVISIÓN S.A. Todos los Derechos Reservados D.R.A. Prohibida su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular. Reproduction in whole or in part, or translation without written permission is prohibited. All rights reserved 2012

