

 Escuchar este artículo

¿Por qué aumentó el costo de los servicios públicos en Cali?

Octubre 22, 2019 - 11:30 p.m. |

Por: Redacción de El País



Emcali informó que las quejas de los usuarios por las alzas en el consumo de agua se han aumentado en un 28 %. Este año ya se han recibido 6698 reclamos, en comparación con los 5245 que se atendieron en el 2018.

Aymer Álvarez / El País

0 Muy preocupados. Así se encuentran miles de caleños que han venido denunciando alzas “injustificadas” en los servicios públicos.

0 Tal es el caso de Mónica Gutiérrez, que vive en un apartamento en el barrio Torres de Comfandi y que asegura que, desde agosto, se le incrementó de manera considerable el costo del servicio de energía y acueducto.

“Desde hace un año vivía en un apartamento de mi unidad, en el que la factura me llegaba, en promedio, en \$110.000. Sin embargo, cuando el 20 de julio pasado me mudé a otro apartamento del mismo conjunto residencial, el recibo empezó a subir. En agosto me llegó por \$131.000, en septiembre por \$163.000 y en octubre por \$185.000”, dijo Gutiérrez.

Por su parte, Gloria Vega, administradora de la unidad residencial Farallones de Cali, en el barrio Los Cábmulos, manifestó que el alza también se viene sintiendo en ese condominio, pese a que “el consumo de los moradores no ha cambiado”.

“En los últimos tres meses, el recibo se incrementó en casi \$600.000. La factura de julio llegó por \$1.716.000, la de agosto por \$1.758.000 y la de septiembre por \$2.306.000. El alza en este conjunto ha subido, sobre todo, en el agua”, indicó Vega.

Lea también: [Daño eléctrico provocó nuevo apagón en el túnel mundialista](#)

Además, en un sondeo en redes sociales que realizó el País, se pudieron evidenciar múltiples quejas de los caleños por las alzas en los servicios públicos.

“En los últimos tres meses los recibos pasaron de \$180.000 a \$210.000. Según la factura, es mayor el consumo de energía, pero no se ha incrementado el uso de los electrodomésticos ya que en la vivienda

NOTICIAS RELACIONADAS



Así se hará el cambio de 132 mil medidores de agua que deben pagar usuarios de Emcali



Vecinos del Oeste se quejan por constantes fallas en servicio de energía

habitamos dos personas únicamente”, señaló Alejandro Soto, morador del barrio Ciudad 2000.

Entre tanto, Jhon Marín, habitante del barrio Chapinero, aseveró “que la última factura de servicios públicos le llegó en \$313.000 cuando antes le llegaba en \$230.000”.

Al respecto, José Grimaldo, vocal control de Cali, sostuvo que, en promedio, está recibiendo tres quejas al día por el alza en los servicios públicos. “Pero lo que los usuarios no ven es que el incremento en los precios de los mismos puede estar relacionado a factores como el desperdicio”, apuntó.

Por su parte, Ana Cristina Uribe, gerente comercial de Emcali, indicó que la tarifa de acueducto sube, por ley, cuando el incremento de la inflación es superior al 3%. En este sentido, la funcionaria agregó que este servicio aumentó para los caleños un 3,1% a partir de agosto de este año.

Le puede interesar: [Esto es lo que viene para el MÍO bajo la Ley de Insolvencia](#)

Asimismo, explicó que, en promedio, el servicio de energía se ha incrementado este año en un 7,8%. Esto se explica en que Emcali no genera su propia energía, sino que la tiene que comprar en bolsa.

“Pero a nosotros no nos afecta tanto el alza porque tenemos una cobertura en contratos de más del 80%, y solo compramos en bolsa cerca de un 20% de la energía”, puntualizó Uribe.

Vale la pena precisar que en lo que va corrido de este año (con corte al 30 de septiembre) las Empresas Municipales recibieron 6698 quejas relacionadas con aumentos en el consumo de agua, un 28% más que las 5245 que se atendieron en el mismo periodo del año pasado.

Por su parte, por alzas en el servicio de energía, este año Emcali ha recibido 2.632 quejas, un 13% menos que las 3232 que se recibieron en el 2018.

En promedio una persona consume entre 4 y 5 metros cúbicos de agua, valor que se debe multiplicar por el número de miembros del hogar para saber si hay o no alzas en el consumo.

¿Cómo reportar los incrementos?

En la línea 177 de Emcali, los usuarios pueden reportar las quejas y/o peticiones respecto a las alzas en los servicios públicos.

Asimismo, en los 22 centros de atención que las Empresas Públicas tienen en Cali.

Ana Cristina Uribe, gerente comercial de Emcali, precisó que el incremento en el servicio de acueducto también pueden deberse a fugas o a “llaves que se queden abiertas, las cuales pueden aumentar el consumo hasta en un 50%”

Conecta con la verdad. Suscríbete a [elpais.com.co](#)

0 VER COMENTARIOS ▾

CONTINÚA LEYENDO