



PUBLICIDAD



Buscar



Enviar



Comentar



Compartir

Noticia

Cali

SUSCRIPTORES 8

COP16: ¿Dónde hay habitaciones de hoteles

disponibles en Cali y en Valle, y cuáles son sus precios?; esto dicen en Cotelco por polémica



Panorámica de Cali.

Se generó nueva controversia por quejas ante la Personería de Cali y la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). En Cotelco dicen que hablan con datos y que el incremento es el usual por eventos como la cumbre.

CAROLINA BOHÓRQUEZ RAMÍREZ

Periodista

18 de septiembre 2024, 01:00 P.M.

Actualizado:18.09.2024 13:19



+ Ver Más



Unirse a whatsapp



▶ Escuchar Artículo

Ver Resumen ▾

A Cali llegarán, por lo menos, **12.000 participantes en uno de los encuentros mundiales que ha generado tanta expectativa en la ciudad, como en el país.**

Conforme a los criterios de



The Trust Project

MÁS INFORMACIÓN >



Unirme al canal de WhatsApp de noticias EL TIEMPO

Esa expectativa es tan grande, si se tiene en cuenta que otros eventos internacionales han atraído, por ejemplo, a 2.174 turistas de diferentes países cuando en 2013 se llevaron a cabo los Juegos Mundiales o World Games, también en Cali, sumando además, 11.250 turistas nacionales, de acuerdo con un estudio del impacto económico de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali.

En ese entonces, un turista en promedio gastó \$ 1,8 millones en hostelería, transporte y comercio local.

En otros, como los Panamericanos de 1971, cuando Cali era una ciudad incipiente, no se superaron los 4.000 visitantes y para los Panamericanos Junior, de hace tres años, hubo cerca de 9.000.

"La COP 16, la **Conferencia de las Naciones Unidas sobre Diversidad Biológica de 2024, implicaría un impacto para la economía de casi US \$ 21 millones (\$ 87.000 millones)**",

informaron en la secretaría de Desarrollo Económico de la capital del Valle del Cauca.

Además, según el sistema de información turística Situd Valle del Cauca, la cumbre también beneficiará a otros sectores económicos, como el gastronómico, el cultural, el comercial y el de transporte, y para atender la demanda de servicios turísticos.

Es decir, que el impacto adicional será 19 millones de dólares y se deberá contratar a 3.770 personas adicionales, lo que contribuirá a la generación de empleo y al desarrollo social de la región, según la misma secretaría de Desarrollo Económico.

Es por eso que en Cali y en el Valle del Cauca se mantiene el optimismo por el espaldarazo a la economía.

Según la Asociación Hotelera y Turística de Colombia (Cotelco), capítulo Valle, en Cali hay 15.000 habitaciones con más de 20.000 camas.

Así mismo, ciudades aledañas que son parte del área metropolitana de Cali, como Palmira tienen una capacidad de 141 establecimientos con 989 habitaciones y 1.970 camas. De acuerdo con Cotelco, capítulo Valle del Cauca, Cali tiene músculo en hospedajes en más de 1.800 establecimientos, entre hoteles y hostales, teniendo en cuenta a esos 12.000 visitantes, como mínimo, por la COP 16.

Sin embargo, han surgido inquietudes entre la población porque a menos de dos meses de la realización de la COP16, hay preocupación por encontrar habitaciones disponibles, teniendo en cuenta la cumbre que se avecina, quizás uno de los eventos mundiales más importantes para Cali.

Es así que se han generado dudas por las que inicialmente, hace un mes, en agosto justamente durante una de las visitas de la ministra de Ambiente, Susana Muhamad, y el canciller Luis Gilberto Murillo a la capital vallecaucana, ambos altos funcionarios se refirieron a una denuncia de presunta especulación en precios por habitaciones de hoteles, de cara a la COP16.

En ese entonces, **la ministra Muhamad dijo: "Se mantiene la vigilancia de la Superintendencia. Se ha llegado de un control relativo de los precios, pero estaremos atentos en esta temporada preCOP y durante la cumbre también habrá presencia permanente de la Superintendencia para vigilar que no hayan precios excesivos".**

Pero ahora, la polémica se avivó porque el personero de Cali, Gerardo Mendoza, señaló que con su equipo de trabajo empezará a realizar operativos como mediadores para que ni turistas y sector hotelero resulten afectados.

"La Personería ha recibido varias quejas de personas que quieren participar en la temporada de la COP16, pero hay dos factores que tienen preocupados a los visitantes, primero, la oferta hotelera está muy escasa y segundo, los sobre costos en la hotelería que esta puesta al servicio. Eso lleva a que los sobrecostos puedan afectar a todas las personas y al turismo, en general, implicando que nosotros como ente de control intervengamos ejerciendo operativo de inspección, vigilancia, control y medición en favor de todos", expresó Castrillón.

Según las denuncias recibidas el incremento es notable en los precios de los hoteles para los días de la COP16, con una inflación cercana al 100 %, generando preocupación entre los visitantes y residentes.

"Estas acciones se suman a las realizadas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), donde han investigado 32 hoteles en Cali, por posibles abusos en los precios de hospedaje de cara a la COP 16", dijo el personero.

"Si hay algún ciudadano que siente que **está afectada su economía por un posible sobre costo al momento de establecer o de comprar de servicios hotelero, se puede dirigir a la Personería de Cali, en Atención al Ciudadano, frente a la bahía; allí estará al servicio de la ciudadanía, un personero delegado que lo guiará en todo el proceso de reclamación", dijo el personero Castrillón.**

Asimismo, el personero indicó que a su dependencia llegaron tres denuncias sobre elevados costos y porque no hay habitaciones en los hoteles que estas personas han buscado.

¿Qué dicen en Cotelco Valle?

Ante ese malestar, el presidente de Cotelco Valle, Óscar Guzmán, se pronunció, señalando que tres denuncias entre 12.000 posibles visitantes a la COP es un porcentaje muy pequeño (0,025 % de ese universo que se aspira en participantes por la COP16).

El directivo dijo: "Primero se habla con datos". Aseguró que tres denuncias ante 15.000 habitaciones y 12.000 visitantes que se esperan en Cali no es un indicador que muestre un impacto masivo de quejas o denuncias.

Añadió que en cuanto a los precios, **el promedio de los costos en la hotelería de Cali es de un cobro de unos 100 dólares."Hace dos años, durante la COP15, en Quebec y Montreal, en Canadá, el promedio era de 247 dólares". El directivo explicó que eso significa que en Cali se estarían haciendo cobros por habitaciones por debajo de los 150 dólares (147)".**

Además dijo que en Cali **solo hay 13 hoteles con 100 habitaciones, comparando con Bogotá, donde serían unos 80 hoteles con ese mismo número de habitaciones.**

Aseguró que son precios que han tenido el incremento normal porque hay más personas empleadas, debido a la COP16, incluyendo, quienes saben inglés u otro idioma para que puedan comunicarse con los mismos visitantes.

¿Dónde hay habitaciones de hoteles disponibles?

El presidente de Cotelco Valle sostuvo a EL TIEMPO que los costos ameritan esos empleos adicionales.

EL TIEMPO consultó hoteles en el norte y el oeste de Cali. Entre los más conocidos, el Dann Carlton, donde sus habitaciones están copadas para la época de la COP16, del 21 de octubre al primero de noviembre. Los costos por habitación son de \$ 380.000. Es un precio similar al de Torre de Cali Plaza Hotel. Para esas fechas, el costo por habitación es de \$ 360.000, pero tampoco hay disponibilidad. Ya están reservadas. Los precios en otros hoteles del norte y del oeste de Cali son similares, cuando en otros días, el cobro por habitaciones, según el tipo de cada una, oscila entre \$ 144.000 y \$ 230.000 la noche por persona.

Tampoco hay disponibilidad en el Movich Casa del Alférez, ubicado en la avenida 9 Norte con calle 9. Tampoco hay disponibilidad para esas fechas en el hotel Royal Elim International, en la vía al aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón, según se observa en su página web.

De acuerdo con el presidente de Cotelco Valle, la COP16 generó ya un positivo impacto porque las habitaciones en hoteles del norte y del oeste de Cali ya están con reserva, no hay disponibilidad en esas fechas de la cumbre. No obstante, mencionó que en hoteles del sur habría posibilidad.

A su vez, el directivo Guzmán explicó que existe una plataforma por la cual, la ciudadanía que llegará a Cali está reservando por ese camino, plataforma que estuvo inhabilitada, pero ya estaría funcionando.

Además, explicó que habrá visitantes que no podrán quedarse en un mismo hotel, porque reiteró que solo 13 hoteles tienen 100 habitaciones en la capital del Valle. Pero a su vez, mencionó las opciones de otros municipios aledaños, como Palmira con Rozo, "Buga que tiene buena oferta", además de Yumbo, por Dapa, y Jamundí. Sumando estos municipios, según el presidente de Cotelco Valle, hay entre 1.500 y 1.700 habitaciones.

Otras opciones que podrían tener los viajeros por la COP16, sería plataformas como Airbnb, **donde dueños de fincas y predios, entre casas y apartamentos, rentan sus inmuebles en Cali. De hecho, hay algunos visitantes que están optando por esta plataforma de alquiler.**

"Por qué cuestionan a Cali, cuando se debe mostrar que el Valle tiene una de las mejores mallas viales. De Yumbo al sitio de la COP16 son 10 minutos. De Buga a Palmira, 40 minutos. La malla vial nos beneficia", dijo el presidente de Cotelco Valle.

En Cotelco informaron: "No hay dudas que eventos como la COP16, traen beneficios económicos y sociales para las ciudades sedes. Según los últimos informes, se espera que la cop16 le aporte a la ocupación hotelera de la ciudad 85 puntos porcentuales. Esta cifra refleja el gran interés y la demanda generada por la conferencia en la ciudad. Además, otros tipos de alojamiento también experimentarán un aumento considerable, con un aporte a la ocupación 35 puntos porcentuales, lo que implica que sumando este aporte, mas el mercado natural de Cali, en el marco de la COP16 la ciudad alcance un 93 %, destacando la capacidad de la ciudad para acoger a una gran cantidad de asistentes.

"En cuanto a los ingresos generados por la industria de alojamiento, los hoteles en el marco de la COP16 esperan obtener aproximadamente \$ 13'123.575,00 dólares por alojamiento. Por otro lado, los servicios de alojamiento diferentes a los hoteles también contribuirán significativamente, generando alrededor de \$ 1.433.250,00 dólares en ingresos de alojamiento", dice un comunicado de Cotelco.

"Sumando estos ingresos, la industria de alojamiento de Cali espera obtener un total de \$ 14.556.825,00 dólares durante el período de la COP16. Estas cifras son indicativas del impacto económico positivo que este evento internacional traerá a la ciudad.

Además, los ingresos totales esperados generados por el turismo durante la COP16 ascienden a la notable suma de \$ 29.742.881,71 dólares. En términos locales, esto representa una cifra impresionante de \$ 118.971.526.829,27 pesos colombianos, lo que subraya el potencial económico y la relevancia de la COP16 para la ciudad de Cali.

Sin embargo, en términos generales, los impactos que podría tener la ciudad se pueden dividir en tres momentos, antes del evento, **durante el evento y el posevento. En el primero, "Cali experimentaría un aumento en la inversión en infraestructura y servicios, con mejoras significativas en hospedaje, transporte y otros servicios públicos para prepararse adecuadamente. Este período también generaría empleos temporales en diversos sectores, desde construcción hasta servicios, impulsando la economía local.**

Además, la ciudad ganaría visibilidad internacional, atrayendo la atención de medios y potenciales turistas, y fomentando el orgullo de los residentes de vivir en Cali".

Según Cotelco, durante el evento, la afluencia de delegados, periodistas y turistas incrementaría la demanda de servicios locales, beneficiando a hoteles, restaurantes y transporte".

'Son 35 denuncias de la Personería y la Superintendencia'

Ante la situación, en la Personería de Cali informaron que no solo son denuncias que llegaron a la entidad, sino que se suman a 32 más, por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio.

EL TIEMPO consultó **con la Personería donde informaron la indagación de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en 32 hoteles en Cali.**

En la Personería recordaron que la superintendente Cielo Rusinque ha sostenido que en algunos de estos establecimientos podrían estar aumentando sus tarifas hasta en un 800 % en comparación con los precios normales del mercado.

"Las inspecciones fueron motivadas por numerosas quejas sobre los elevados costos del servicio, y buscan verificar el cumplimiento del régimen legal de libre competencia y de los derechos de los consumidores, además de asegurar que los reglamentos técnicos establecidos para el sector sean respetados", dijo Rusinque a mitad del año.

"Las sanciones están determinadas en el ordenamiento legal, en el caso de la delegatura para la libre competencia el monto es de mil salarios mínimos legales mensuales y en el caso de la delegatura de los derechos del consumidor, la máxima suma es de 2.000 salarios mínimos legales mensuales", dijo la superintendente en ese mes de junio de este 2024.

CAROLINA BOHÓRQUEZ

Corresponsal de EL TIEMPO

Cali

[RELACIONADOS](#) | [HOTELES](#) | [COP16](#) | [CUMBRE](#) | [ONU](#) | [CAROLINA BOHÓRQUEZ](#) | [CAROLINA BOHÓRQUEZ RAMÍREZ](#)

